

SAP User Experience

Новый портфель решений SAP
для повышения качества
работы пользователей



Стр. 4

Облачные технологии для гибкого обучения

SAP Learning Hub
от SAP Education



Стр. 6

SAP Workforce Performance Builder

Снижение затрат и рисков,
вызванных изменениями



Стр. 8

Каталог семинаров SAP Education

Выбирайте свой маршрут на карте обучения

2015 год

SAP Education в России и странах СНГ

Обзор новостей, семинаров и сервисов



Мы рады представить вам очередной выпуск каталога семинаров SAP Education.

Разработка стратегии и реализация плана обучения играют большую роль в повышении эффективности бизнеса.

Мы всегда готовы помочь в составлении программы обучения, наиболее подходящей именно для вас и задач вашего бизнеса.

Данный каталог предоставляет информацию о новых инициативах и предложениях SAP Education, поможет вам разобраться в многообразии наших продуктов и услуг. Каталог состоит из двух частей. В первой вы узнаете о новейших инструментах в области обучения, таких как **Workforce Performance Builder**, **QuestionMark**, **UEM by KNOA**, облачная платформа **SAP Learning Hub**.

Также мы обозначили наиболее актуальные программы обучения по локализационным решениям и стратегическим направлениям **SAP – HANA**, **SAP User Experience**, **Cloud**. Во второй части представлены цепочки семинаров и сертификационных экзаменов, которые проводит наше подразделение SAP Education на территории РФ для всех стран СНГ. С помощью этого инструмента вы сможете запланировать свое обучение на год вперед, сделав его максимально эффективным и продуктивным.

Вся информация постоянно обновляется на нашем сайте, а ближайшие мероприятия анонсируются в новостных рассылках. Пожалуйста, подписывайтесь на ежемесячный выпуск онлайн журнала **«Мир знаний»** и будьте в курсе самых современных способов обучения!

Мы стараемся сделать обучение интересным и эффективным и всегда будем рады обсудить с вами индивидуальные требования к обучению и помочь подобрать наиболее верное решение.

Екатерина Аникина

Руководитель SAP Education CIS
education.russia@sap.com



Содержание

| | |
|---|---|
| 4 | Новый портфель решений SAP |
| 6 | Облачные технологии для гибкого обучения |
| 8 | SAP Workforce Performance Builder |
| 9 | Сокращение затрат и рост бизнес-результатов с SAP UEM by KNOA |
| 10 | Разработка, проведение и анализ профессиональных тестирований и опросов |
| 11 | Актуальные и новые программы обучения SAP |
| Средства и методология внедрения | |
| 13 | Средства и методология внедрения |
| 13 | Solution Manager, Enterprise Architecture Framework |
| SAP User Experience (UX) | |
| 14 | SAP Screen Personas, SAP Fiori, SAP SAPUI5, Workforce Performance Builder (WPB) |
| SAP GRC Solution | |
| 14 | SAP Access Control, SAP Process Control |
| SAP Mobile Platform | |
| 15 | SAP Mobile Platform — Developer |
| 15 | SAP Mobile Platform — Administrator |
| 15 | SAP AGENCY Work Manager, SAP Afiaria |
| SAP HANA | |
| 16 | SAP HANA — Программирование |
| 16 | SAP HANA — Администрирование |
| 16 | SAP HANA — Внедрение и моделирование |
| 16 | SAP HANA — BW на SAP HANA |
| SAP Cloud Solutions | |
| 17 | SAP Cloud for Customer, Ariba |
| 18 | SuccessFactors |
| BusinessObjects | |
| 19 | SAP BusinessObjects BI Solution, SAP PCM Solutions |
| 19 | SAP BusinessObjects IM Solution |
| 20 | SAP EPM — BPC Solution, SAP EPM — FC Solution |
| 20 | SAP Strategy Management |
| 21 | SAP Business Intelligence |
| SAP Supplier Relationship Management | |
| 21 | SAP Supplier Relationship Management |
| SAP Customer Relationship Management | |
| 22 | SAP Customer Relationship Management |
| Extended Warehouse Management | |
| 22 | Extended Warehouse Management |
| SAP NetWeaver | |
| 23 | Системное администрирование SAP |
| 24 | Безопасность |
| 24 | Программирование бизнес-приложений (ABAP) |
| 25 | Инфраструктура обмена (XI) |

| | |
|--|---|
| 25 | Технология интеграции бизнес-приложений |
| 26 | Разработка Web-приложений |
| 26 | Программирование бизнес-приложений (Java) |
| 27 | Portal, Управление основными данными (MDM) |
| 27 | Master Data Governance |
| 27 | IT Operations (Application Lifecycle Management) |
| SAP ERP Financials | |
| 28 | Финансовая бухгалтерия |
| 29 | Корпоративный Финансовый менеджмент |
| 29 | Управление недвижимостью |
| 30 | Управленческий учет, Travel Management |
| SAP Human Capital Management | |
| 31 | Оперативные процессы управления персоналом |
| 32 | Управление талантами |
| 32 | Технические аспекты управления персоналом |
| SAP ERP Procurement and Logistics Execution | |
| 33 | Закупки |
| 34 | Управление запасами и складами |
| Transportation Management | |
| 34 | Transportation Management |
| SAP ERP Sales & Services | |
| 35 | Управление заказами клиентов |
| SAP Production Planning | |
| 36 | SAP ERP Product Development and Manufacturing |
| 36 | Manufacturing Execution (SAP ME) and Manufacturing Integration and Intelligence (SAP MII) |
| SAP Supply Chain Management | |
| 37 | Планирование производства и точное планирование |
| 37 | Планирование запасных частей |
| SAP EHS Management | |
| 38 | SAP EHS Management |
| Solution Overview and Integration | |
| 38 | Solution Overview and Integration |
| SAP Enterprise Asset Management (EAM) | |
| 39 | Управление основными фондами предприятия |
| 39 | Послепродажное обслуживание/сервис клиентов |
| SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM) | |
| 40 | Управление качеством |
| 40 | Управление данными о продукте |
| 41 | Управление программами и проектами |
| Отраслевые решения SAP | |
| 42 | SAP for Banking - Аналитика |
| 42 | SAP for Banking - Транзакции |
| 43 | SAP for Retail, SAP for Utilities |
| 43 | SAP for Oil and Gas, SAP for Automotive |

Чтобы быть в тренде

Мероприятия SAP Education

Цель наших мероприятий — донести до участников что-то новое, новые идеи, поделиться опытом и передать знания, а также услышать обратную связь — самый важный источник для развития наших сервисов. Большинство мероприятий инициируются как раз клиентами, чтобы вынести на обсуждение актуальные для большинства задачи и найти оптимальное решение.

Мы приглашаем всех заинтересованных как на очное общение с различными экспертами по решениям и сервисам SAP Education, так и встречаться в виртуальном пространстве в формате вебинаров, которые в большинстве своем записываются. Так, наша сессия вебинаров Калейдоскоп экспертов призвана помочь клиентам и партнерам в построении программы обучения по решениям SAP, а записи вебинаров служат своего рода базой знаний и всегда доступны на официальном канале SAP в Youtube.

Мир знаний SAP

Чтобы оперативно реагировать на текущие тренды и отвечать потребностям бизнеса наших клиентов, решения SAP, а значит и портфолио SAP Education, постоянно развиваются. Выход новых версий, появление новых решений всегда находят отражение в программах обучения. Чтобы оставаться проинформированным обо всех этих изменениях, а также о любопытных трендах в области обучения, проводимых исследованиях и мероприятиях SAP Education, мы выпускаем на ежемесячной основе онлайн журнал МИР ЗНАНИЙ SAP.

Любой желающий может оформить бесплатную подписку на МИР ЗНАНИЙ SAP, просто обратившись к нам по адресу education.russia@sap.com или по указанному ниже QR-коду.



SAP User Experience

Новый портфель решений SAP для повышения качества работы пользователей

Благодаря решениям из линейки User Experience вы и ваши клиенты сможете повысить качество работы конечных пользователей в существующих SAP-приложениях и бизнес-процессах.



Данный портфель включает такие решения, как SAP Screen Personas, SAPUI5, SAP NetWeaver Gateway, набор готовых приложений SAP Fiori Apps с высокой степенью конфигурируемости. SAP предлагает набор решений и инструментов, которые позволяют ускорить процессы внедрения, повысить производительность конечных пользователей и удобство создаваемых корпоративных приложений на базе SAP.

Решение для организации обучения по ИТ системам SAP Workforce Performance Builder (WPB) от SAP Education позволяет конечным пользователям в совершенстве изучить ИТ системы, с которыми им предстоит работать. Так, конечные пользователи могут приобрести необходимые навыки и умения работы в существующих корпоративных приложениях (SAP и не SAP системы), что обеспечит эффективную работу пользователей с ИТ-системами и стабильность их эксплуатации. Вне зависимости от потребности бизнеса — настроить и расширить возможности существующих SAP-приложений при помощи SAP Fiori, разработать ориентированные на пользователя и единообразные обучающие материалы при помощи SAP WPB или изменить существующие интерфейсы SAP-систем с помощью Screen Personas для повышения производительности и качества работы пользователей, сокращения периода адаптации к новым системам — SAP Education может предложить вам подходящие обучающие курсы.

SAP предлагает следующие решения из линейки User Experience, а также набор готовых обучающих семинаров для их освоения:

SAP Screen Personas;

SAP UI5;

SAP Fiori;

SAP NetWeaver Gateway;

SAP Workforce Performance Builder (WPB).

Краткий обзор портфеля решений для повышения качества работы пользователей — User Experience

Чтобы лучше понять важность роли программных интерфейсов в разработке систем, ориентированных на конечного пользователя, SAP Education рекомендует курс THINK1 «Методология Design Thinking для инноваций в бизнесе» в качестве дополнительного предварительного курса для всех категорий обучающихся. Данный курс не обязателен в рамках учебной программы по решениям User Experience (UX), но он идеально подходит для желающих познакомиться с методологией Design Thinking. В учебной программе по UX можно также найти курсы по SAP Workforce Performance Builder.

Это отличная отправная точка для тех, кто занимается разработкой обучающих программ и обучением конечных пользователей по ИТ-системам и бизнес-процессам.

Далее представлены программы обучения по каждому из предлагаемых решений.

Семинары по SAP Fiori

SAP Fiori — это набор готовых, а также настраиваемых и расширяемых приложений, в которых воплощен новый подход SAP к взаимодействию пользователя с бизнес-приложением.

SAP Fiori предлагает большое количество простых и понятных приложений по функциям SAP для различных бизнес-ролей. Данные приложения работают на любых устройствах: компьютерах, планшетах и смартфонах. Ниже перечислены семинары, позволяющие узнать, как внедрять, настраивать и дорабатывать готовые решения SAP Fiori.

THINK1 Методология Design Thinking для инноваций в бизнесе — реальный опыт

В рамках данного семинара вы познакомитесь с методологией Design Thinking, предназначенной для креативного решения проблем. Вы узнаете, как решать индивидуальные проблемы клиента, например, как построить взаимодействие ваших приложений с пользователем, разработать новые стратегии, процессы и, конечно же, новые комплексные ИТ-решения и требования к ним.

SAPX03 Внедрение и настройка SAP Fiori

В ходе этого семинара вы получите более глубокое представление о функциональных возможностях SAP Fiori, в том числе об архитектуре решения, внедрении и тиражировании приложений SAP Fiori. Вы познакомитесь с архитектурами SAP Fiori, работающими как на платформе HANA XS Engine для аналитических приложений, так и с другими базами данных. Этот курс охватывает следующие темы: установка XS Engine для аналитических приложений SAP Fiori, настройка аналитических приложений (предварительные условия для создания ключевых показателей эффективности, общий обзор и само создание показателей эффективности). Участники семинара также познакомятся с основами использования сервисов SAP NetWeaver Gateway OData Services и различными конфигурациями для транзакционных приложений, факт-листов, аналитических приложений и панели запуска SAP Fiori.

Если вы не знакомы с ABAP, SAPUI5 или SAP NetWeaver Gateway, то до изучения SAP Fiori вам рекомендуется пройти следующие семинары:

GW100 SAP NetWeaver Gateway. Построение OData Services.

BC400 Инструментальные средства ABAP: основы.

BC401 ABAP объекты.

SAPX05 Разработка интерфейса пользователя с помощью SAP SAPUI5

С третьего квартала 2014 года в портфолио курсов SAP Education появилась сертификация для специалистов по внедрению и настройке SAP Fiori.



Семинары по SAPUI5

SAPX04 Основы HTML5 для разработки под SAPUI5.

Данный семинар дает участникам возможность получить представление о HTML5, познакомившись с основами методик веб-программирования с использованием HTML5, CSS3, JavaScript и jQuery. Семинар является обязательным для всех последующих по SAPUI5, особенно если разработчик является новичком в области веб-программирования. Участникам предстоит выполнить практические упражнения для получения опыта работы с HTML5, который им понадобится на последующих занятиях по SAPUI5.

SAPX05 Разработка интерфейса пользователя с помощью SAP SAPUI5.

Данный семинар дает участникам возможность получить представление о SAPUI5. Создавая новый проект в Eclipse, участники научатся программировать приложения с использованием SAPUI5. В рамках данного курса рассматриваются следующие дополнительные темы: модель — вид — контроллер, привязка данных — oData, обработка и локализация ресурсов, элементы управления Notepad, компоненты, расширение SAPUI5, стилевое оформление и темы, графики CVOM; SAPUI5 Mobile и оптимизация SAPUI5. Участникам предлагаются практические упражнения для получения опыта работы с SAPUI5.

SAPX08 Продвинутое развитие на SAP UI5

Участники этого семинара узнают о лучших практиках построения приложений. Ключевыми темами для изучения также станут: расширение стандартных элементов, связывание данных для различных моделей, фильтрация данных в коде и с использованием FacetFilter и другие.

Семинары по SAP Screen Personas

SAPUX Разработка в SAP Screen Personas

SAP UX представляет собой механизм рендеринга на базе браузера для классических экранов SAP DynPro. Он предоставляет функции персонализации, которые позволяют ИТ-специалистам, ключевым и конечным пользователям быстро и легко упрощать экраны бизнес-приложений для улучшения визуального восприятия, эффективности работы конечных пользователей и производительности SAP.

Семинары по SAP Workforce Performance Builder

В соответствии со стратегией SAP в области повышения качества работы пользователей, SAP WPB предоставляет возможности разработки современных интерактивных обучающих материалов по корпоративным ИТ-приложениям, а также организацию обучения и поддержку работы пользователей в них. Решение позволяет компаниям создавать обучающие курсы по работе с ИТ-приложениями и бизнес-процессами. Дает возможность построить процессы обучения по любым корпоративным системам и стать единым стандартом ИТ обучения в компании. Использование SAP WPB позволит повысить производительность пользователей, ускорить освоение ими приложений SAP и приложений сторонних разработчиков, а также новых и существующих бизнес-процессов, что в итоге приведет к уменьшению общей стоимости владения и повышению окупаемости инвестиций в ИТ.

SAP Education предлагает два основных семинара, из которых вы узнаете, как повысить эффективность обучения пользователей, внедрив единый стандарт для всех обучающих мероприятий в вашей организации. Вы узнаете, как быстро и легко научить пользователей разрабатывать обучающие курсы и проводить обучение конечных пользователей при помощи SAP WPB.

SWPB02 SAP Workforce Performance Builder — Producer

Данный семинар начинается с обзора решения SAP WPB, после чего создается навигационный контент с использованием модуля Producer. Вы узнаете, как подготовить среду для разработки контента, создать рабочую область, создать и редактировать записанный материал, работать со всплывающими подсказками и макросами, а также как применять технологии перезаписи и перевода.

SWPB01 SAP Workforce Performance Builder — Manager

В рамках данного семинара вы научитесь определять объекты и проекты с использованием модуля Manager. Вы узнаете, как работать в таблицах свойств, управлять пользователями, ролями, организационными подразделениями и разрешениями. Кроме того, вы научитесь создавать структуру контента и назначать задания разработчикам, создавать бизнес-процессы и определять порядок совместной работы для контента SAP WPB. Наконец, вы научитесь пользоваться функциями отчетности, публиковать и назначать курсы сотрудникам и многое другое.

Облачные технологии для гибкого обучения

SAP Learning Hub от SAP Education

В сфере технологических инноваций уже недостаточно просто разрабатывать и предлагать новые ИТ решения. Не менее важно постоянное обновление программ обучения клиентов и партнеров по использованию инноваций.



Согласно результатам исследования компании IDC, 80% ИТ-менеджеров считают, что эффективное обучение имеет первостепенное значение для успешной реализации проекта, тогда как 75% полагают, что эффективное обучение повышает шансы на завершение проекта в поставленные сроки. Для SAP как для международного поставщика программного обеспечения обучение — неотъемлемая часть процесса разработки и предоставления решений. SAP Education ежегодно обучает около 500 000 людей извлекать максимальную пользу от инновационных разработок, включая SAP HANA, мобильные и облачные технологии.

Являясь подразделением SAP Services, SAP Education предлагает клиентам и партнерам обучение и сертификацию в области решений SAP посредством виртуальных семинаров, мобильных обучающих приложений и различных вариантов онлайн-обучения.

Гибкий подход к обучению сокращает его срок


Система SAP Learning Hub, созданная на базе облачных технологий, — пример того, как SAP Education помогает нашим клиентам и партнерам учиться в век стремительного распространения инноваций. SAP Learning Hub широко используется в партнерской экосистеме SAP, в том числе в пилотном проекте CargeMini, и обеспечивает круглосуточный доступ к полному набору новейших учебных материалов по всем решениям SAP. «Система корпоративного обучения нуждается в изменениях, поскольку организации выходят на международный уровень, становятся более мобильными и все больше внимания уделяют гибким методам работы», — говорит Маркус Шварц, старший вице-президент и глава SAP Education. «SAP Learning Hub — платформа для обучения, предоставляющая проектным группам и специалистам по продуктам SAP внутри организаций глобальный круглосуточный доступ к обучающим ресурсам. Именно поэтому мы считаем SAP Learning Hub гарантом достижения успеха и верим, что это решение будет неизменно ценным для организаций».

Высокая эффективность и масштабируемость обучения

Клиенты и партнеры используют SAP Learning Hub для поддержания и повышения уровня знаний в существующих или даже абсолютно новых областях специализации. Например, эксперты по работе в SAP ERP Financials могут улучшить знание решения SAP Customer Relationship Management (CRM), обратившись к материалам курсов, доступных на этой учебной платформе.

Наши партнеры используют SAP Learning Hub для быстрого доступа к информации по последним версиям решений SAP, тем самым обеспечивая сокращение времени внедрения и повышая качество проектов. Помимо этого, партнеры используют SAP Learning Hub для подготовки к сертификации SAP.

Вне всякого сомнения, методы корпоративного обучения изменяются. Компаниям необходимо быстро проводить подготовку и переквалификацию широкой аудитории. В дополнение к традиционному обучению в классах появляются такие формы, как самообучение, неформальное обучение и обучение в социальных сообществах. Кроме того, ежегодно более 60 000 специалистов получают знания посредством электронных курсов и академий (eAcademy). Недавно в SAP Education была запущена программа SAP Certification Crowd Authoring Program — краудсорсинговая инициатива SAP, стимулирующая обладателей сертификатов SAP присылать вопросы для сертификационных экзаменов. В настоящее время в рамках пилотной программы в социальных сетях идет сбор вопросов для сертификационных экзаменов по SAP HANA.



SAP Learning Hub

Версия для клиентов и партнеров

Представьте, что у ваших специалистов есть мгновенный, глобальный, полный доступ к новейшим учебным материалам по всем решениям SAP во всех возможных форматах, включая стандартные курсы, электронные ресурсы и онлайн-базы экспертных знаний...

Краткий обзор предложения

Версия SAP Learning Hub для клиентов и партнеров — это учебная платформа, которую отличает гибкость, свойственная облачным решениям, и минимальный объем необходимой поддержки и обновления. С ее помощью вы с легкостью вооружите своих специалистов основными умениями, важными для ведения проектов. При этом обучение может происходить в любое свободное время и без затрат на командировки.

Гибкость за счет круглосуточного доступа к системе.

Ежемесячные обновления — всегда актуальные знания.

Полная поддержка от SAP Education.

Облачное решение без необходимости обслуживания и поддержки.

Постоянно обновляемые материалы

Для подписчиков Learning Hub SAP предлагает:

онлайн-доступ к материалам SAP Education;

учебные пособия в формате «флипбук» для улучшения восприятия информации;

электронные обучающие курсы (E-Learning);

онлайн-базы знаний (дельта-контент);

свыше 4000 учебных курсов;

материалы доступны на русском и других языках;

ежемесячное обновление материалов.

Преимущества

Доступ к учебным материалам SAP при максимальном сокращении временных и финансовых затрат.

Устранение географических и временных ограничений.

Эффективность и своевременность обучения с учетом особенностей индивидуального восприятия.

Возможность подготовки персонала к сертификации, уменьшение совокупной стоимости владения решениями SAP и содействие внедрению инноваций.

Чтобы получить дополнительные сведения, посетите наш веб-сайт training.sap.com/ru/ru или отправьте нам сообщение на адрес education.russia@sap.com

SAP Workforce Performance Builder

Снижение затрат и рисков, вызванных изменениями

Ваше решение SAP включает мощные инструменты, но для реализации всех преимуществ и получения максимального эффекта вашим сотрудникам следует использовать эти инструменты правильно и разумно.



Теперь вы можете быстро и легко создавать и развертывать пользовательскую документацию, контекстно-зависимые справки, сценарии тестирования и программы электронного обучения. На протяжении более десяти лет SAP Education предоставляет программные решения для обучения пользователей, специально разработанные для приобретения и развития практических навыков пользователей. Мы рады представить нашу новейшую разработку в этой области: SAP Workforce Performance Builder.

SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER: общие сведения

Цель создания SAP Workforce Performance Builder проста — помочь нашим клиентам повысить эффективность использования решений SAP. Расширенные возможности этого решения позволяют снизить расходы на поддержку и обучение сотрудников и укрепить соблюдение регулирующих норм. Скромные системные требования и быстрые варианты развертывания приложения помогают удерживать затраты в области ИТ на низком уровне.

SAP Workforce Performance Builder полезен менеджерам проектов и разработчикам контента в сфере ИТ, управления персоналом, службы поддержки пользователей и управления изменениями. Это программное обеспечение помогает экспертам создавать оптимизированные курсы обучения работе с приложениями, процессами, а также справку для пользователей. Шаги по данному процессу или приложению записываются в мастер-документ, из которого формируется любой необходимый формат обучающего контента.

Можно использовать полученные обучающие материалы или справку для пользователей без дополнительного редактирования, или сделать их более эффективными и полезными при помощи добавлений видео-роликов, анимации и текстовых пояснений. Мультиязычные компании могут использовать функции автоматического перевода, чтобы создать мастер-документ, включая тексты и экраны в нем, на других языках.

Предоставляйте поддержку во всех форматах, которые нужны вашим сотрудникам

После того как инструкции и обучающие материалы будут созданы, их можно будет развернуть в различных режимах, чтобы помочь пользователям попрактиковаться и протестировать свои навыки

В параллельном режиме работы записанный материал служит в качестве пошагового руководства для всего процесса, причем, он открывается в маленьком окне, расположенном поверх основного приложения.

Пользователи могут переходить от основного приложения к симуляции, чтобы попрактиковаться в выполнении задач или получить необходимую информацию, а затем возвращаться в основное приложение для завершения работы. Причем, они могут делать это, не штудируя «Часто задаваемые вопросы» и не обращаясь к справке или в службу поддержки клиентов.

Мобильные сотрудники могут быстро отобразить на экране своих планшетов, смартфонов и других устройств обучающие материалы, это возможно независимо от размеров экрана. Пользователи просто сканируют код QR, чтобы получить инструкции, адаптированные для их местоположения или устройства.

Для предоставления контекстно-зависимой подсказки, SAP Workforce Performance Builder можно существенно расширить с помощью опционального средства навигации. Независимо от процесса или программы этот мощный инструмент использует проработанную «push»-технологии, чтобы выводить справочную информацию, которая автоматически соответствует выполняемой задаче.

Ассистент рабочего стола — помимо данных, предоставляемых контекстным ассистентом и ассистентом по процессам, можно интегрировать широкий спектр справочных материалов в единую базу знаний. Добавляя ссылки на ПО SAP и внешнее ПО, справочные документы, материалы, можно сформировать доступ к информации, которая соответствует роли пользователя, задаче, приложению или процессу. Меню опций поддержки, имеющееся в ассистенте рабочего стола, предоставляет пользователям единый источник и единую точку входа для всех ресурсов, которые необходимы им для выполнения задач или обучения. Не требуется просматривать весь документ или запускать симуляцию целиком, чтобы найти ответы или совет. Программное обеспечение знает, когда пользователь находится в конкретном процессе, и использует проработанную «push»-технологии для оперативного предоставления актуальной информации.

Выйдите за рамки традиционных форм обучения и поддержки производительности, чтобы создать интегрированную рабочую среду, которая оптимизирует процессы и повышает эффективность работы.

Правильный Выбор

SAP Workforce Performance Builder — это правильный выбор для любой организации, желающей создавать, поддерживать и развивать ценность своего бизнеса с помощью решений SAP с тем, чтобы в конечном счете стать лидером в своей отрасли.

Сокращение затрат и рост бизнес-результатов благодаря SAP Education

Оптимальные результаты от использования приложений SAP достигаются при максимально эффективной работе сотрудников, процессов и технологий. Однако даже при наличии всех инструментов и технологий о сотрудниках часто забывают.

SAP и наши партнеры предлагают много превосходных продуктов, которые поддерживают управление и оптимизацию приложений SAP и платформ, на которых они работают. Но до сих пор не существовало никаких инструментов, которые могли бы помочь оптимизировать работу конечных пользователей.

Вот почему мы так рады представить вам новейший инструмент компании SAP для управления производительностью конечных пользователей — **SAP User Experience Management от Knoa (SAP UEM)**.

SAP UEM отслеживает работу приложения с точки зрения конечного пользователя и предоставляет точные показатели качества работы пользователей и измерений в отношении взаимодействия пользователей с ПО SAP.

Это приложение обеспечивает наиболее точные показатели производительности приложения и беспрецедентный уровень прозрачности фактических данных о производительности конечных пользователей.

С помощью SAP UEM вы сможете получить ответы на следующие вопросы:

Используют ли ваши сотрудники правильные транзакции для выполнения бизнес-процессов?

Существуют ли системные проблемы, влияющие на производительность пользователей?

Эффективно ли работают сотрудники или совершают много ошибок?

Эффективны ли транзакции, или они неудобны и требуют от сотрудников дополнительных действий?

SAP UEM создает преимущества для бизнеса по трем основным направлениям:

Снижение стоимости поддержки приложения

Годовая экономия средств международной телекоммуникационной компании составила 220 000 евро лишь благодаря оптимизации управления производительностью приложения.

Получив информацию о конкретных ошибках пользователей, международное предприятие по производству товаров широкого потребления внесло изменения в свои ежегодные программы обучения, в результате чего годовая экономия на периодических издержках составила 250 000 фунтов стерлингов.

Годовая экономия средств поставщика медицинского оборудования за счет прекращения поддержки неиспользуемого пользовательского кода составила 255 000 евро.

Улучшение качества приложения, определяющее эффективность работы конечных пользователей

В Компании-производителе промышленных товаров удалили лишние поля с экранов для сокращения числа пользовательских ошибок, в результате чего производительность конечных пользователей повысилась на 15%. Фармацевтическая компания заблокировала избыточные предупредительные сообщения, ускорив совершение основных транзакций контакт-центра на 2 секунды.

Оптимизация выполнения процессов и рост бизнес-показателей вследствие роста производительности труда

Крупнейший оператор контакт-центров повысил эффективность обслуживания своих клиентов на 25% и получил ежегодный дополнительный доход в размере 2 млн. евро. Компания добилась таких результатов, проведя анализ наиболее оптимального потока операций конечных пользователей в самых эффективных контакт-центрах, и впоследствии внедрив выявленные улучшения как стандарт работы операторов в других контакт-центрах.

Управление эффективностью деятельности компаний подразумевает понимание и сравнение отклонений между запланированными и фактически полученными результатами. Если не учитывать эффективность работы конечных пользователей, ключевое звено в цепочке обеспечения эффективности компании, то ни одно корпоративное приложение не будет использовано с максимальной отдачей. SAP User Experience Management в сочетании с другими инструментами и услугами SAP Education позволяет выявлять, анализировать, а затем решать проблему, реализуя тем самым инвестиционный потенциал решений SAP в полной мере.



Разработка, проведение и анализ профессиональных тестирований и опросов

Необходимость в оценке знаний и компетенций, а также отношения персонала к работе достигла небывало высокого уровня. Как компаниям эффективнее организовать процесс разработки проверочных тестов и задач, обеспечив при этом высокую степень защищенности данных, и быть уверенными в достоверности полученной информации? Решить компаниям данные задачи поможет решение **SAP Assessment Management Application** от Questionmark.

Решение SAP Assessment Management Application от Questionmark (далее SAP Questionmark) позволяет компаниям проводить оценку персонала для разных целей — это и сертификационные экзамены, и тестирования перед поступлением на работу, и получение обратной связи от сотрудников. Полученные в ходе выполнения проверочных заданий результаты можно анализировать как в среде Questionmark, так и передавать корпоративные системы обучения либо системы бизнес-аналитики. Созданные при помощи SAP Questionmark проверочные тесты, задачи и опросы автоматически подстраиваются под интернет-браузеры и устройства вывода — компьютеры, планшеты, смартфоны. Решение предоставляет возможность проведение онлайн и оффлайн тестирований. Как в электронном виде, так и на бумажных носителях. Благодаря расширенным функциям отчетности и аналитики данного приложения, вы сможете проводить глубокую оценку результатов и своевременно предоставлять руководству содержательные отчеты.

Совместная работа авторов и управление банком вопросов

AP Questionmark предоставляет возможность гибкого управления разработкой и жизненным циклом проверочных заданий. Позволяя в единой среде разработку объединить всех кто вовлечен в данный процесс: функциональных экспертов, представителей службы управления персоналом и линейных руководителей и др. Благодаря интуитивно-понятному интерфейсу вы сможете начать создание вопросов и тестов буквально за считанные минуты. Авторы из различных точек могут совместно работать над созданием контента, используя защищенные инструменты и веб-интерфейс. В единой системе вы сможете управлять всем банком вопросов и тестов, гибко структурировать по различным признакам (дисциплины, должности, корпоративные функции и т.п.) Решение поддерживает свыше 20 форматов вопросов, включая графические, ответ в произвольной форме, ранжирование, сопоставление, шкала Лайкерта, анализ прикрепленных документов и многое другое. Имея всего одно решение, ваша организация сможет разработать систему профессионального тестирования, работающую на любых устройствах и в различных физических форматах.

Использование SAP Questionmark на различных устройствах

Благодаря SAP Questionmark вам необходимо только 1 раз разработать программу тестирования и назначить сотрудникам. После чего тесты возможно открывать практически на любом устройстве — в стандартных веб-браузерах на ПК и Mac, а также на мобильных устройствах на базе iOS и Android.

Решение поддерживает режимы защищенного тестирования с дополнительной авторизацией экзамена преподавателем и полной блокировкой экрана, что не позволяет респонденту сменить экран, скопировать текст или сделать print screen. Ограничивает прохождение экзамена по времени и количеству попыток. SAP Questionmark включает готовые web-services коннекторы для интеграции с внешними системами обучения и готовые интеграционные решения для совместной работы с системами SAP Enterprise Learning и SuccessFactors Learning. В приложении поддерживаются основные отраслевые стандарты.

Средства аналитики обеспечивают достоверную и надежную отчетность по каждому элементу тестирования

Блок отчетности включает более 15 видов преднастроенных аналитических и оперативных отчетов. Детальные протоколы с ответами респондентов, сравнительный анализ ответов респондента с другими участниками тестирований, анализ вопросов и др. Так, например, вы сможете получить ответы на следующие вопросы:

Что участники думают о пройденном обучении?

Что нового участники узнали из тренинга или курса?

Как инструктировать участников тестирования для правильного прохождения тестирования?

Как проводить сравнительный анализ групп участников тестирования?

Удобство и простота проведения тестирований

SAP Questionmark — интуитивно понятное приложение, с помощью которого ваша организация сможет быстро разрабатывать и проводить тестирования, анализировать полученные результаты. Разработчики тестов на удаленных друг от друга предприятиях могут пользоваться инструментами разработки на базе браузера для совместного создания контента. Благодаря адаптивному дизайну для комплексного вывода вы сможете разработать систему тестирования всего один раз, а затем запускать ее в любом месте, что позволит вам сэкономить время, усилия и денежные средства.

Возможность использования SAP Questionmark в виде облачного сервиса позволяет получить работающее решение без необходимости установки и обслуживания ПО или оборудования.

Актуальные и новые программы обучения SAP

Российская специфика

При внедрении решений SAP на территории РФ важно учитывать требования российского законодательства по многим аспектам — бухгалтерский и налоговый учет, отчетность, расчет заработной платы, пенсионные отчисления и многое другое. Решения SAP локализуются не только при изменении законодательства, но и по мере выхода обновлений SAP. Поэтому так важно поддерживать знания пользователей и консультантов в актуальном состоянии.

SAP ERP — Финансы

За последние несколько лет появились новые правила по российскому бухгалтерскому и налоговому учету. Обновление данных подходов было реализовано в пакетах SAP ERP EHP5–7, выпускаемых российской группой по локализации решений SAP. Также развивалось и ядро SAP ERP, так, например, появилось новое решение по Учету основных средств (FI-AA). Все это привело к необходимости обновления портфеля семинаров.

С 2015 года перечисленные изменения будут представлены двумя основными семинарами:

ACRUS Функции Финансовой бухгалтерии и учета налогов для РФ — посвящен особенностям учета НДС, учета материалов и реализации, кассовых операций. Рассматривается решение по импорту, валютному контролю и экспорту, электронный документооборот и другие аспекты финансовой бухгалтерии.

ACRUT Организация налогового учёта для РФ — представляет обзор задач, решаемых типовым проектным решением по налоговому учету, а также архитектуру и инструменты этого решения. Семинар раскрывает все моменты, связанные с налоговым учетом, включая учет нормируемых затрат и внеоборотных активов, формирование налоговой декларации и расчет прямых затрат в производстве и многое другое.

SAP HCM — Управление персоналом

Российская специфика в области управления персоналом освещается на трех основных семинарах и ряде инфо-сессий, посвященным отдельным узким темам, не входящим в семинары.

HR433 Начисления в российском расчёте заработной платы — настройка и включение премий в расчет среднего заработка, индексация. Особенности расчета отпуска, больничного, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком до 1.5 лет. Настройка бонусной модели (в том числе северных и региональных надбавок).

HR434 Удержания в российском расчёте заработной платы — особенности ведения и настройки ссуд. Налоговые схемы, классы и льготы, социальные взносы, в т.ч. по дополнительному тарифу со специальной оценкой условий труда и без, гарантированные суммы. Настройка и ведение исполнительных документов, почтовый и банковский сборы, задолженности по алиментам, просрочки и приоритеты.

HR733 Система отчетов HCM для РФ — все о приказах, личной карточке, графике отпусков, штатном расписании, таблице рабочего времени, 2 НДФЛ, РСВ-1 и 4-ФСС. Немного о DAQ-технологии и настройке расчета зачисляемого периода занятости. Особенности ведения персональной информации.

Компания SAP локализует свои решения и под специфику других стран СНГ, по которым также может быть организовано обучение командой SAP Education.

SAP HANA

SAP HANA — это приоритетный вектор развития SAP. В настоящее время SAP предлагает клиентам более 50 индустриальных и кросс-индустриальных сценариев, реализованных на платформе SAP HANA.

Компания, обладающая знаниями, опытом внедрения и поддержки решений SAP HANA, может значительно расширить свои бизнес возможности. В связи с вышеизложенным наиболее актуальными семинарами становятся:

HA400 Программирование для SAP HANA на ABAP

HABS1 SAP Business Suite на SAP HANA

HA360 SAP HANA — Hands-on Lab

SAP USER EXPERIENCE

Целью семинаров SAP User Experience (UX) является знакомство клиентов и партнеров со стратегией развития решений SAP, показ примеров создания простых и эффективных приложений, доступных с любых устройств, научиться применять новые инструменты: технологии SAP User Experience (**Fiori, UI5, HTML5, Screen Personas, Workforce Performance Builder**) и методики создания таких решений (**Design Thinking**). Стратегическому направлению SAP UX посвящена отдельная статья каталога, а также представлена подробная программа обучения.

SAP CLOUD

Облачные технологии SAP превращают любые инновационные решения в эффективные, а ИТ-технологии делают максимально простыми.

SuccessFactors — как повысить эффективность персонала

Обучение на академиях SuccessFactors (THR80-THR91) и последующая сертификация позволят вам освоить инструменты по поиску правильных людей и оптимизации их производительности, по трансляции стратегии компании всем её сотрудникам и по оптимизации времени на обучение.

SAP Ariba — лидерство в онлайн-экономике

Программы обучения по облачному решению для управления закупками SAP Ariba подразделяются на несколько направлений — снабжение, контракты, поставки и другие. Изучив решение, вы научитесь идентифицировать стратегические области улучшения в процессе закупок, автоматизировать их и интегрировать закупки с другими процессами компании.

Cloud for Customer (C4C) — управление продажами и маркетингом

Семинары по C4C позволят вашим сотрудникам научиться, как узнать клиентов лучше, чем когда-либо, оперативно управлять каждым шагом процесса и превратить потенциальных клиентов в лояльных партнеров.

Подробные программы обучения по SAP Cloud вы найдете в отдельном разделе нашего каталога.

Важно знать

Навигация в каталоге

Карты обучения SAP представляют собой логическую цепочку семинаров и сертификации по завершении.

Карты помогают разобраться, в какой последовательности проходить обучение, каковы предварительные требования, к какому уровню и формату относится каждый семинар.

Большинство программ обучения включают следующие уровни и форматы обучения:



Уровень 1 — вводные семинары

Предоставляют обзорные сведения для новичков по всем приложениям SAP и дают необходимые знания для прохождения более продвинутых семинаров. Семинары первого уровня разработаны для менеджеров компаний, проектных менеджеров и проектных команд.

Уровень 2 — базовые семинары

Позволяют понять базовые бизнес-процессы, заложенные в решениях SAP, и служат введением в определенный модуль SAP. Семинары второго уровня в основном предназначены для членов проектных команд и ключевых пользователей, однако менеджеры также смогут получить расширенные знания о бизнес-процессах и функциональности приложений.

Уровень 3 — углубленные семинары

Позволяют углубить знания, полученные на семинарах второго уровня, и дают полное представление о настройках решений SAP.

Форматы и модели обучения

SAP Education предлагает широкий выбор различных форматов обучения, чтобы учесть любые предпочтения нашей аудитории и предоставить оптимальную программу подготовки.

Семинары в классе

Аудиторное обучение SAP проводится преимущественно на базе SAP Education по адресу **г. Москва, Космодамианская наб., 52/2**. На каждой странице каталога представлено расписание и стоимость обучения. Полное расписание возможно скачать в электронном виде на домашней странице нашего сайта — <https://training.sap.com/shop/content/Schedule>. Любой семинар может проводиться в корпоративном формате для группы одного клиента в отдельно согласованные сроки и на клиентской территории.

Академии SAP

Академия SAP — это формат комплексного обучения определенному направлению SAP с последующей сдачей сертификации. Академии разработаны таким образом, что участник может изучить практически с нуля то или иное решение SAP в кратчайшие сроки (обычно от 10 до 20 дней), на оптимальных условиях и стать на выходе сертифицированным специалистом. Академии предоставляются в двух форматах — в классе или онлайн (так называемые eAcademy).

Виртуальное обучение

Основная часть семинаров SAP из расписания может проводиться в виртуальном формате (VLC—Virtual Live Classroom), для участия в которых вам достаточно соблюсти минимальные технические требования и обучаться из дома, со своего рабочего или иного места, где есть интернет. Данный формат предполагает участие тренера на всем протяжении обучения и все преимущества семинара в классе — возможность задавать вопросы тренеру, работать в тренинговой системе, общаться с другими участниками.

Внимание: вся информация, приведенная в расписании семинаров, актуальна на момент издания каталога и может изменяться. При планировании обучения уточняйте даты и стоимость в SAP Education.

e-learning

SAP Education предлагает большое количество онлайн семинаров (e-learning) для самостоятельного обучения нескольких типов: классический интерактивный e-learning с симуляциями и тестированием, записанный онлайн курс в виде презентации с голосом тренера, пакеты технических материалов по решениям SAP от разработчиков (Online Knowledge Package). Часть онлайн семинаров является аналогами курсов в классе (например, курс SAP01 в классе и SAP01e онлайн), а некоторые посвящены узким темам и доступны только в формате онлайн.

SAP Learning Hub

Полное портфолио учебных материалов в электронном формате, виртуальные учебные комнаты с тренером, почасовой доступ к тренинговым системам — все это собрано в единой онлайн библиотеке SAP Learning Hub, все подробности и преимущества которой представлены в отдельной статье нашего каталога.

Сертификация

Сертификация SAP — это независимая квалификационная оценка или проверка специалистов на знание стандартных решений SAP.

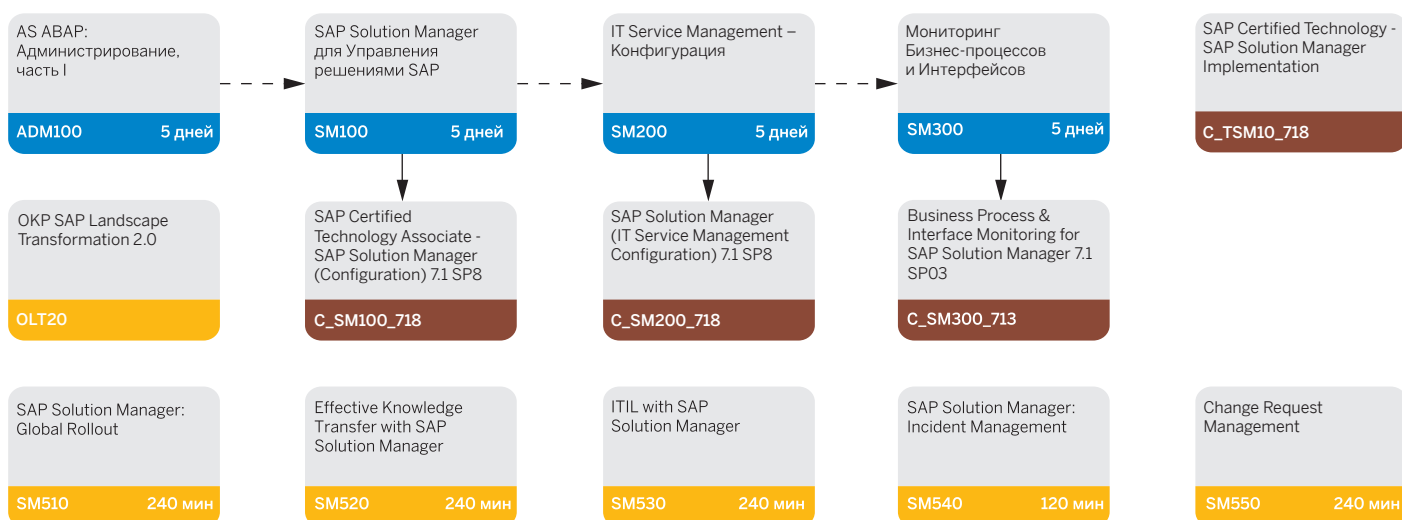
Сертификация предполагает определенный качественный уровень квалификации специалиста, который потом повышается в реальной практике, а также дает серьезное конкурентное преимущество. Подготовиться к сертификации можно как на семинарах и академиях SAP в классе, так и самостоятельно в онлайн режиме — с помощью электронных академий и библиотеки SAP Learning Hub.

Средства и методология внедрения

Средства и методология внедрения



Solution Manager



Enterprise Architecture Framework

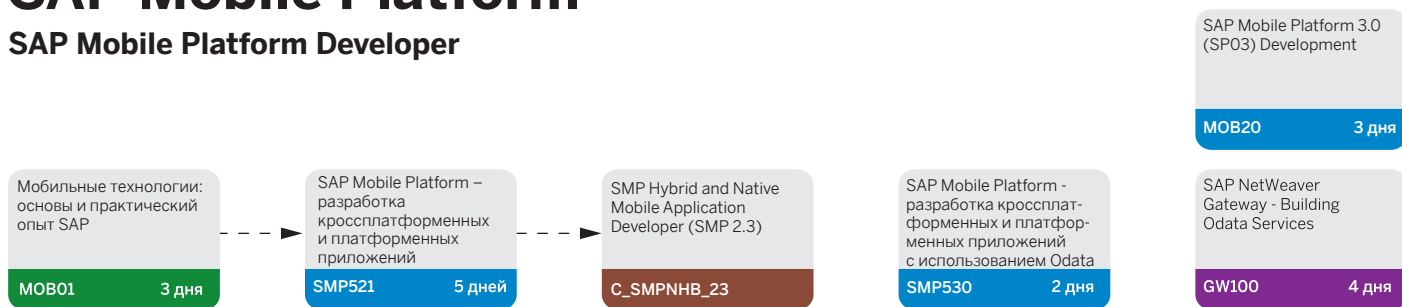


Расписание семинаров

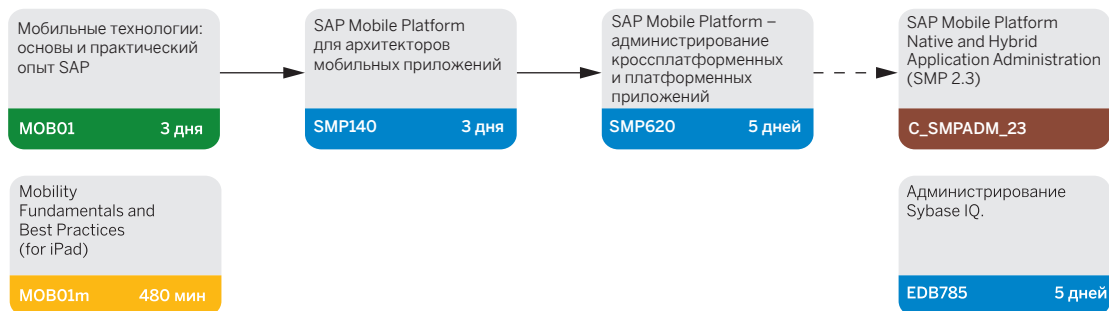
| | | | | |
|---------------------|----------------------------|---------------------|--|--------------------|
| SAPTEC €900 | EA100 €700 | SM300 €2000 | ASA380 €1400 | SAPPMM €900 |
| 10 марта 12 мая | 14 сент. 23 нояб. | 6 апр. | 24 февр. 27 апр. | 13 апр. |
| | | 31 авг. | 4 авг. 2 нояб. | 13 июля 12 окт. |
| SAP01 €900 | WRUOCM €1050 | SMI310 €1400 | ADM100 €2000 | EA220 €1750 |
| 14 янв. 10 марта | 12 мая 8 июня 5 авг. | 17 марта 26 мая | 19 янв. 16 марта | 1 июня |
| | | 8 сент. 1 дек. | 18 мая 6 июля 28 сент. 30 нояб. | 5 окт. |
| | E2E040 €1050 | SM100 €2000 | SM200 €1750 | |
| | 19 янв. | 26 янв. 18 мая | 16 февр. 15 июня | |
| | 6 июля | 20 июля 19 окт. | 10 авг. 16 нояб. | |

SAP Mobile Platform

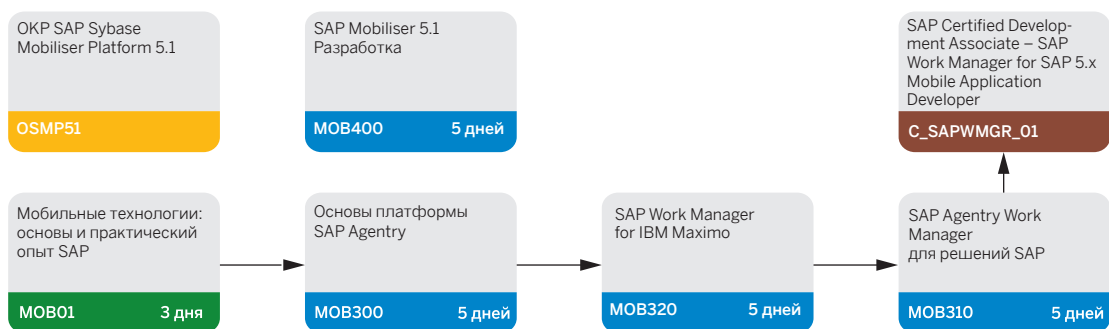
SAP Mobile Platform Developer



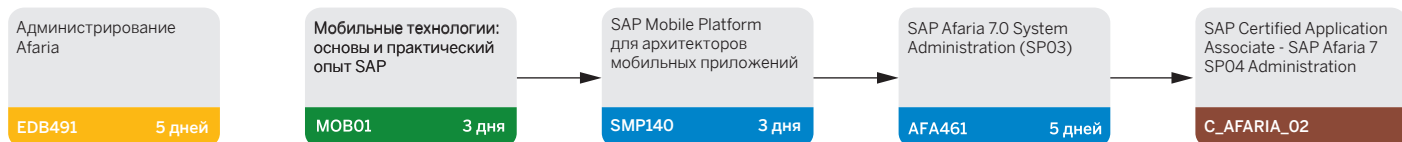
SAP Mobile Platform Administrator



Agentry Work Manager



SAP Afaria

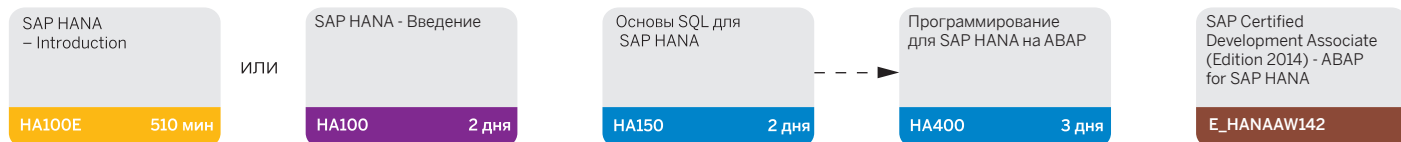


Расписание семинаров

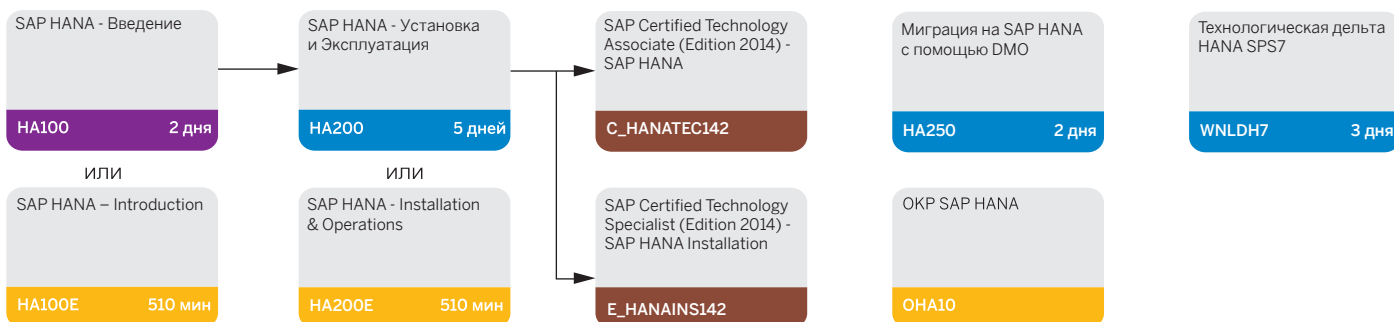
| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| MOB01 €1200 28 янв. 27 апр. 6 июля 12 окт. | MOB320 €2000 по запросу | SMP530 €800 10 марта 13 мая 23 июля 29 окт. | SMP521 €2000 9 февр. 22 июня 24 авг. 23 нояб. | AFA461 €2000 2 марта 1 июня 3 авг. 9 нояб. |
| GW100 €1600 8 июня 15 дек. | SMP140 €1200 6 мая 7 июля 6 окт. | SMP620 €2000 16 марта 29 июня 7 сент. 30 нояб. | MOB300 €2000 16 февр. 13 апр. 27 июля 19 окт. | MOB310 €2000 23 марта 25 мая 17 авг. 21 дек. |
| MOB20 €1200 по запросу | MOB400 €2000 15 июня 21 сент. | EDB785 €2000 12 янв. 14 сент. | | |

SAP HANA

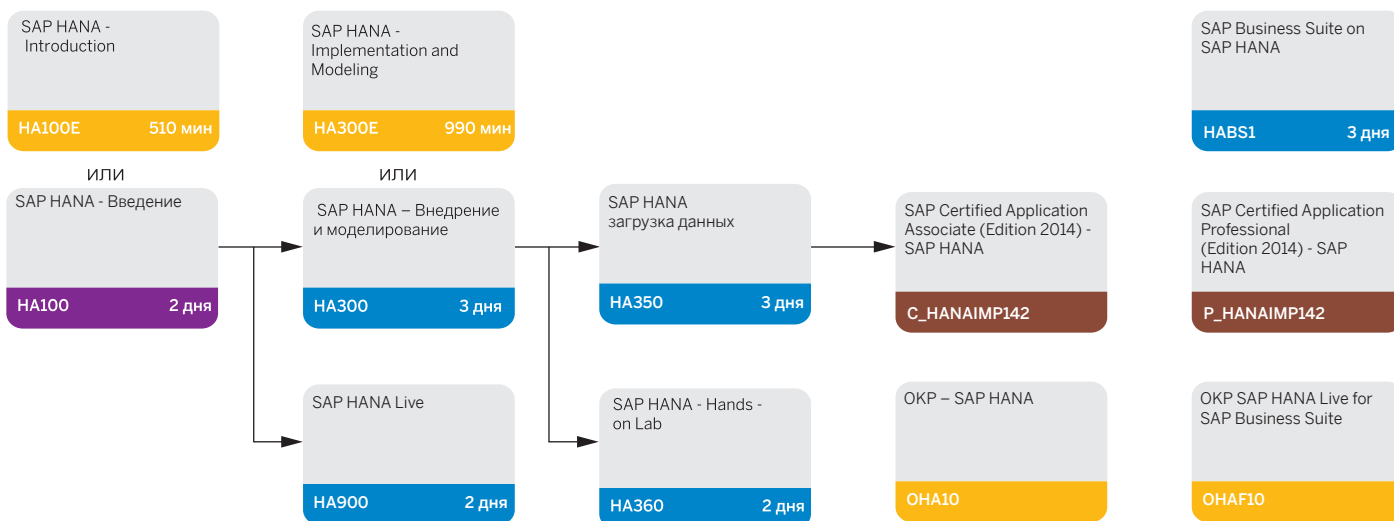
SAP HANA – Программирование



SAP HANA – Администрирование



SAP HANA – Внедрение и моделирование



SAP HANA – BW на SAP HANA

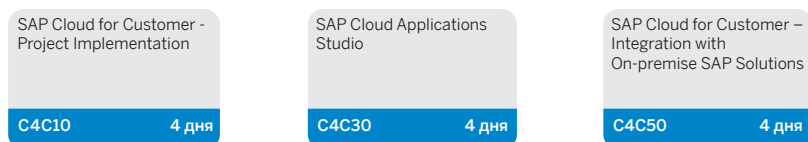


Расписание семинаров

| | | | | |
|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| HA100 €800 | HA150 €800 | HA300 €1200 | HA360 €800 | BW362 €2000 |
| 13 янв. 27 апр. | 14 июля 13 окт. | 2 февр. 6 мая | 27 июля 16 нояб. | 23 марта 29 июня |
| HA350 €1200 | HA200 €2000 | HA900 €800 | HA400 €1200 | DBW74 €1050 |
| 12 марта 24 июня | 9 сент. 23 дек. | 16 февр. 18 мая | 24 авг. 30 нояб. | 8 июня 12 янв. |
| | | HABS1 €1200 | HA250 €800 | WNLHD7 €1200 |
| | | по запросу | 12 марта 17 сент. | 9 февр. 12 окт. |

SAP Cloud Solutions

SAP Cloud for Customer



Ariba

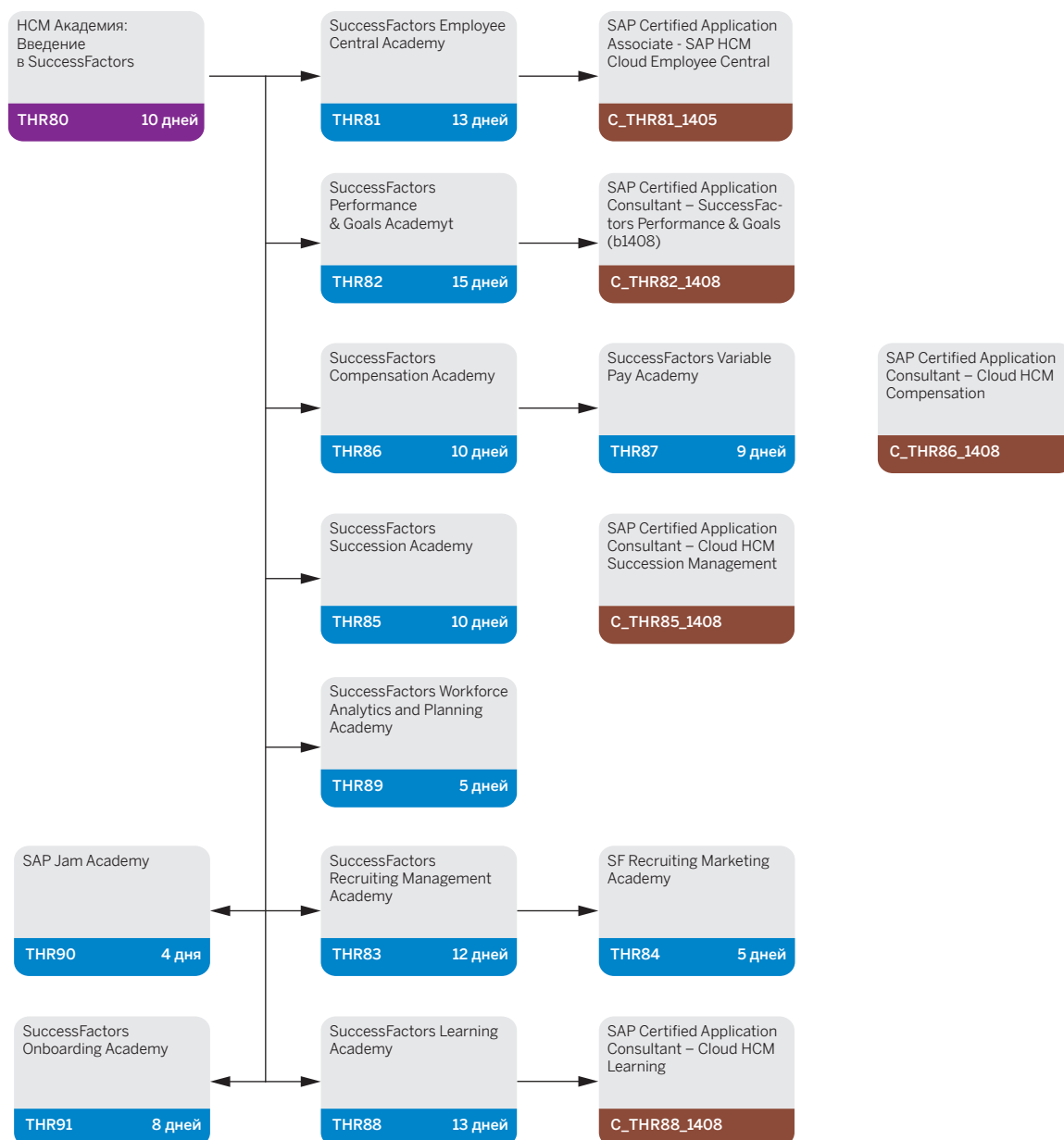


Расписание семинаров

| | | | | |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| C4C10 €1600 по запросу | C4C30 €1600 по запросу | C4C50 €1600 16 февр. | AR220 €400 по запросу | AR230 €400 по запросу |
| AR110 €400 по запросу | AR111 €400 по запросу | AR120 €400 по запросу | AR121 €400 по запросу | AR130 €400 по запросу |
| AR310 €800 по запросу | AR320 €400 по запросу | AR710 €800 по запросу | AR810 €800 по запросу | AR510 €800 по запросу |
| AR520 €400 по запросу | AR530 €400 по запросу | AR540 €400 по запросу | AR610 €800 по запросу | AR410 €400 по запросу |
| AR210 €800 по запросу | | | | |

SAP Cloud Solutions

SuccessFactors

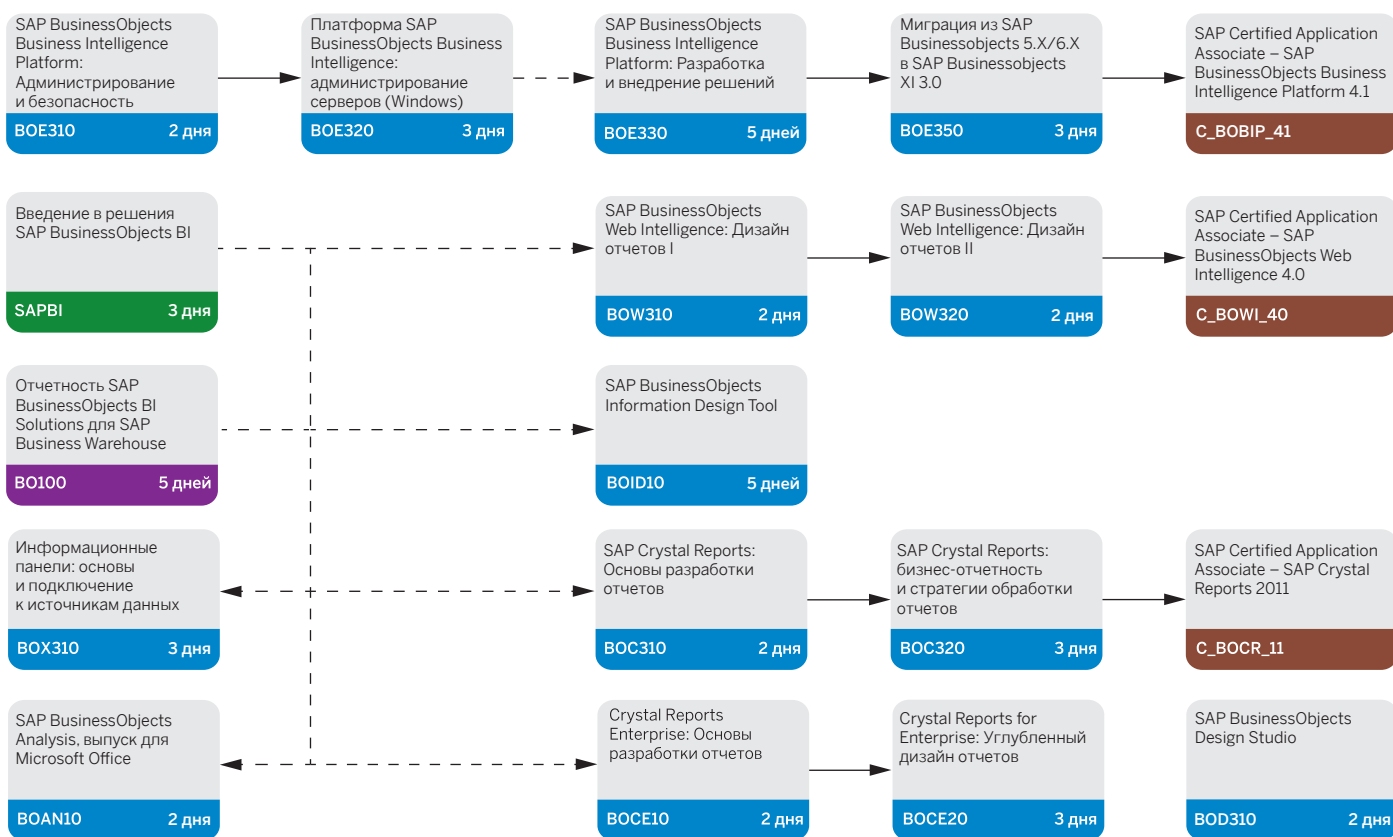


Расписание семинаров

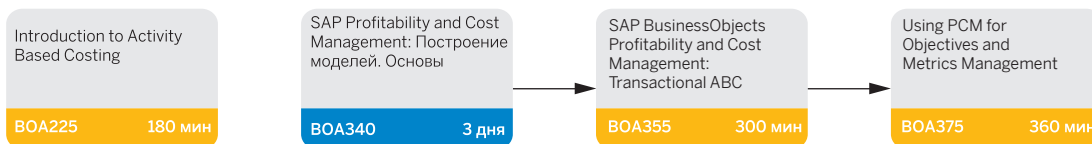
| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| THR80 €2500 по запросу | THR81 €3500 по запросу | THR82 €4500 по запросу | THR83 €4500 по запросу | THR84 €2500 по запросу |
| | THR88 €4500 по запросу | THR85 €3500 по запросу | THR86 €3500 по запросу | THR87 €3500 по запросу |
| | | THR89 €2500 по запросу | THR90 €2500 по запросу | THR91 €2500 по запросу |

BusinessObjects

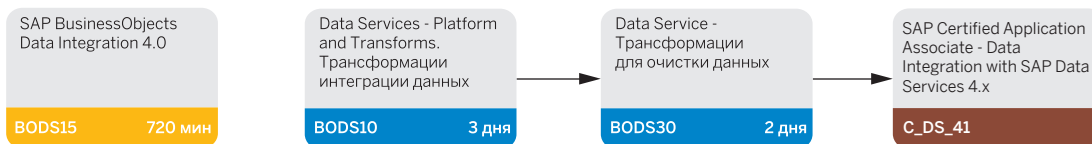
SAP BusinessObjects BI Solution



SAP PCM Solution



SAP Business Objects IM Solution

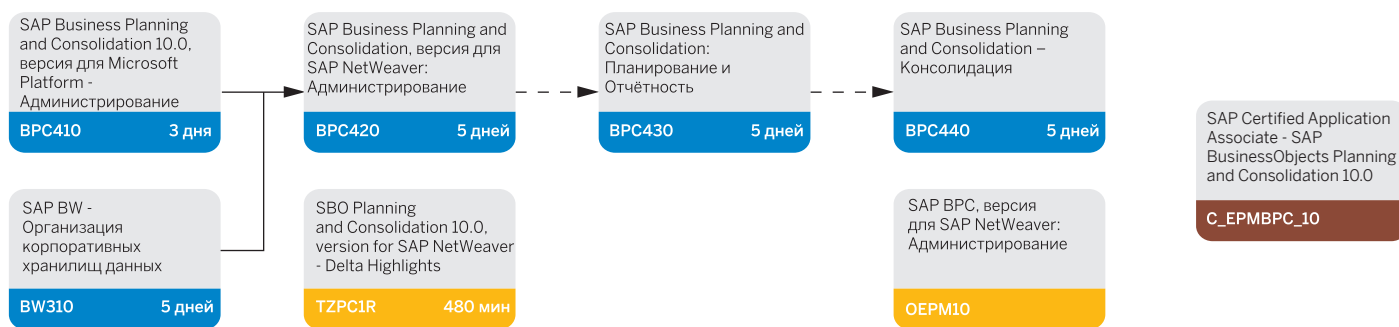


Расписание семинаров

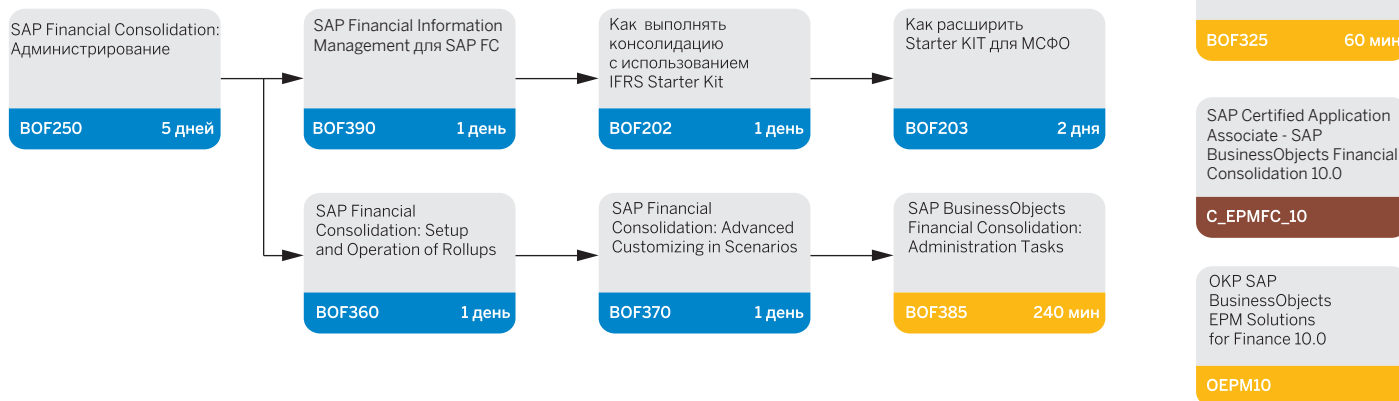
| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| SAPBI €900 24 февр. 19 авг. | BOE310 €700 10 марта 21 сент. 25 мая 23 нояб. | BOW310 €700 17 февр. 11 авг. 8 июня 10 нояб. | BOC310 €700 16 марта 24 авг. | BOX310 €1050 24 июня 26 июня |
| BO100 €1750 12 янв. 13 июля 13 апр. 12окт. | BOE320 €1050 12 марта 23 сент. 27 мая 25 нояб. | BOW320 €700 19 февр. 13 авг. 10 июня 12 нояб. | BOC320 €1050 18 марта 26 авг. | BODS10 €1050 30 марта 28 сент. 29 июня 21 дек. |
| BOD310 €700 24 февр. 22 окт. | BOE330 €1750 15 июня 7 дек. | VOID10 €1750 2 февр. 27 июля 18 мая 26 окт. | BOCE10 €700 6 апр. 7 сент. | BODS30 €700 2 апр. 1 окт. 2 июля 24 дек. |
| BOAN10 €700 22 июня 16 нояб. | BOE350 €1050 по запросу | VOA340 €1050 24 янв. 12 окт. | BOCE20 €1050 7 апр. 9 сент. | |

BusinessObjects

SAP EPM - BPC Solution



SAP EPM - FC Solution



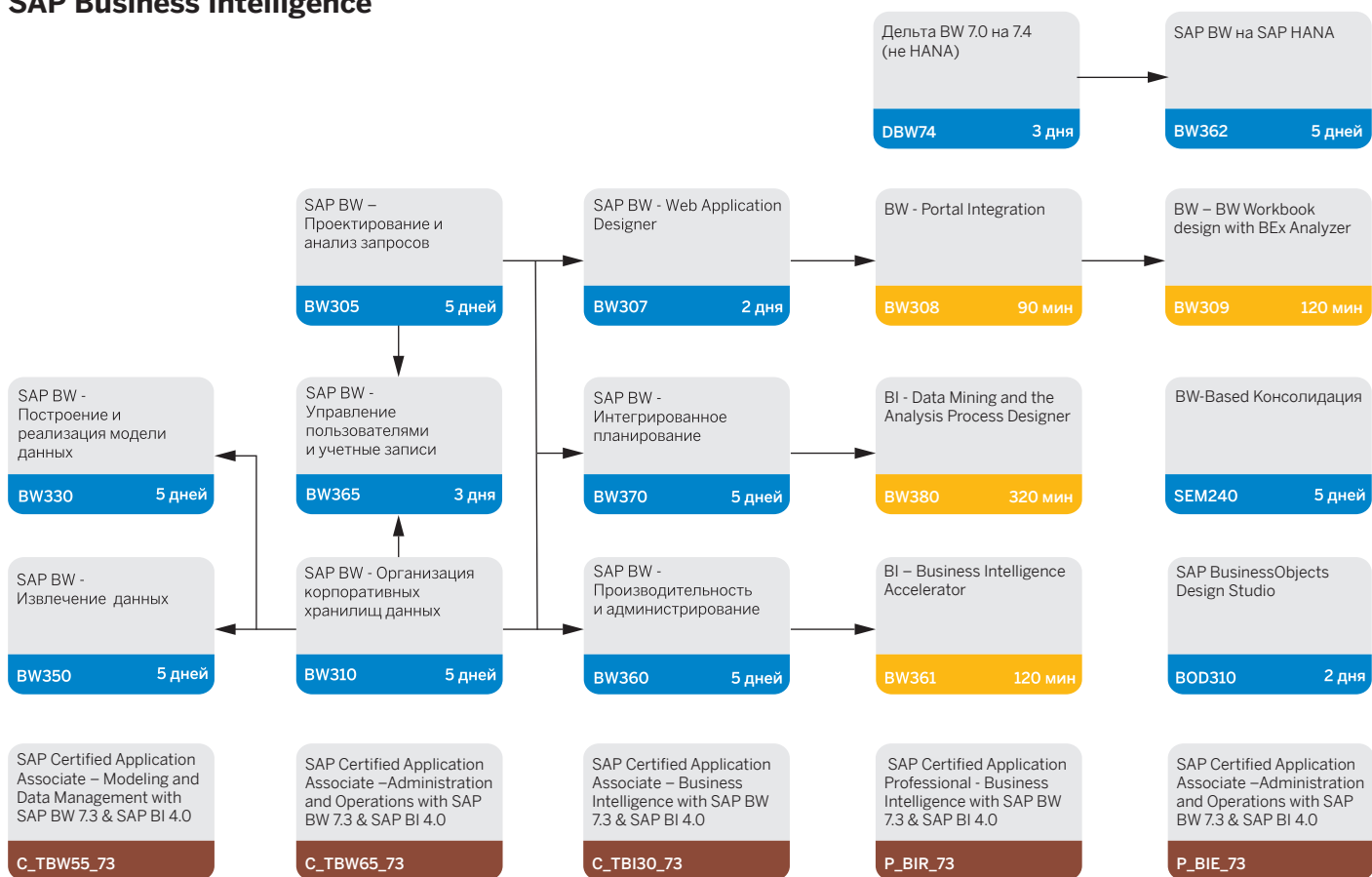
SAP Strategy Management



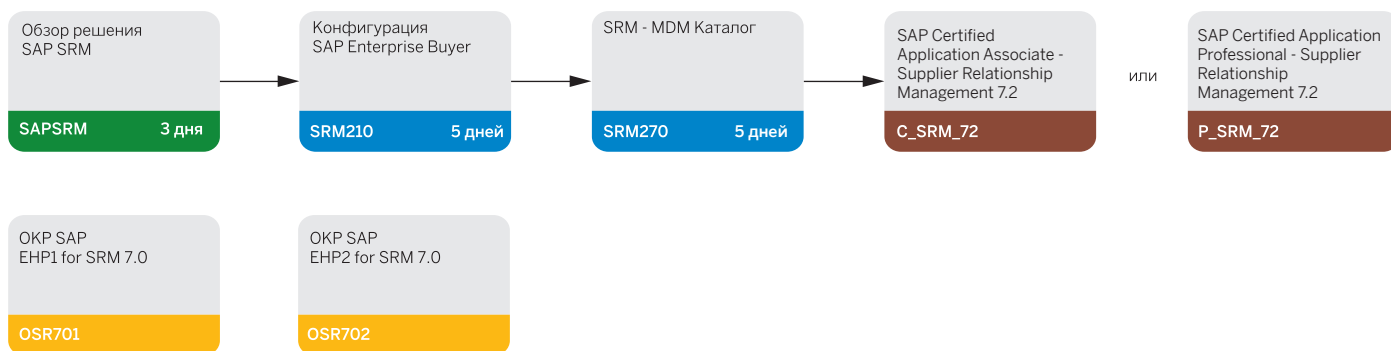
Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| BW310 €1750 26 янв. 20 апр. 20 июля 19 окт. | BPC410 €1200 14 янв. 27 апр. 13 июля 5 окт. | BPC420 €2000 2 февр. 18 мая 27 июля 19 окт. | BPC430 €2000 16 февр. 1 июня 10 авг. 23 нояб. | BPC440 €2000 16 марта 15 июня 21 сент. 7 дек. |
| BOF202 €400 6 мая 19 авг. | BOF203 €800 7 мая 20 авг. | BOF250 €2000 13 апр. 26 окт. | BOF360 €400 по запросу | BOF370 €280 по запросу |
| BOF390 €400 14 мая 12 окт. | SSM310 €1750 по запросу | SSM320 €1750 по запросу | SSM330 €350 по запросу | |

SAP Business Intelligence



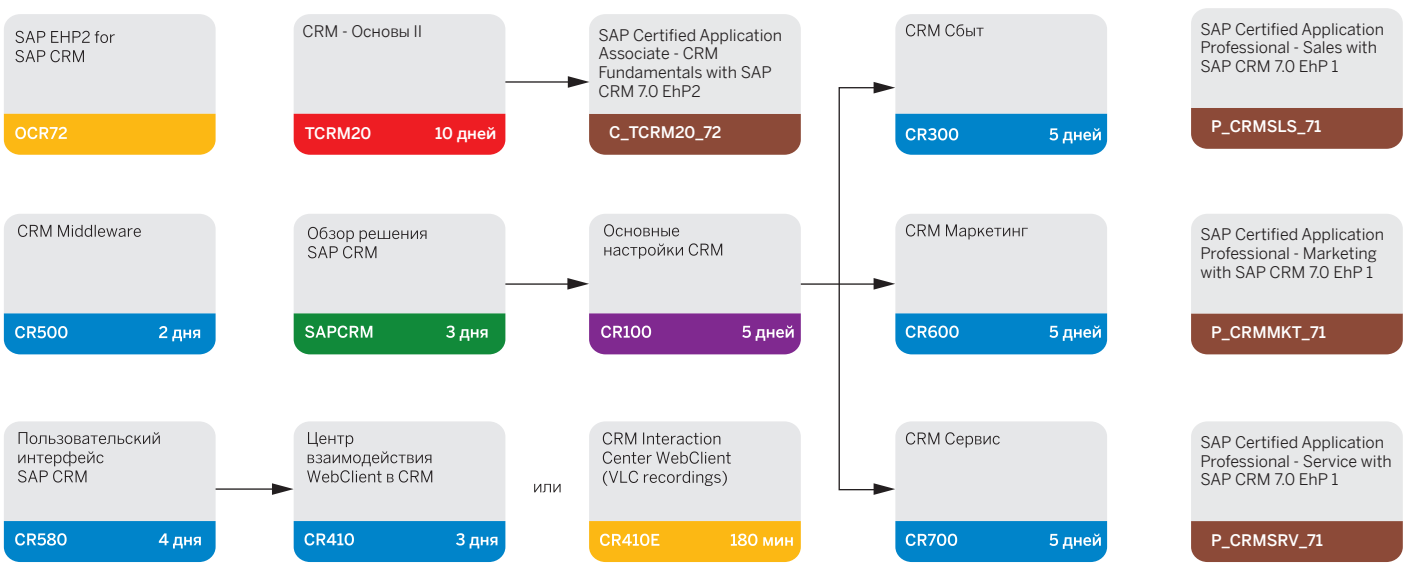
SAP Supplier Relationship Management



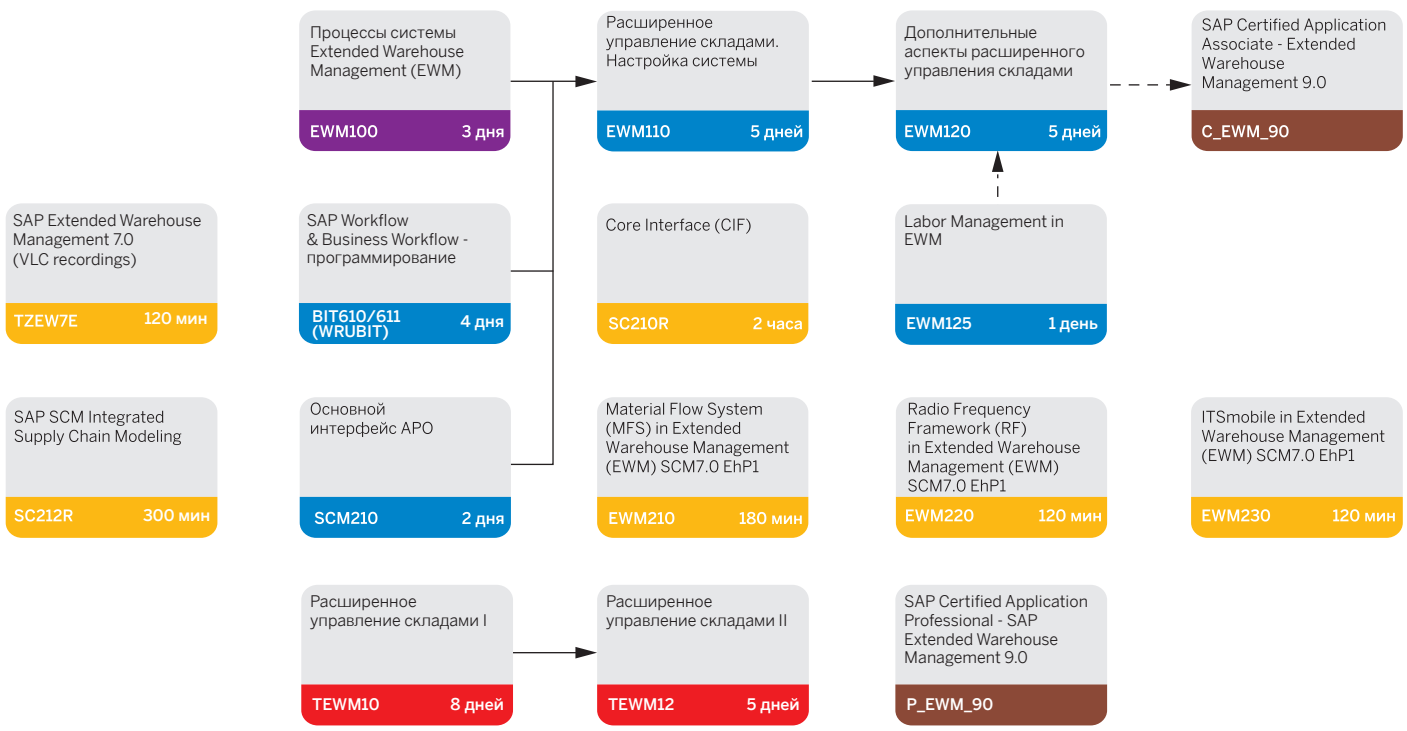
Расписание семинаров

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| SAPSRM €900 24 февр. 20 июля | DBW74 €1050 8 июня 12 янв. | BW310 €1750 26 янв. 20 июля 20 апр. 19 окт. | BW360 €1750 30 марта 31 авг. | BOD310 €700 24 февр. 22 окт. |
| SRM210 €1750 6 апр. 24 авг. | BW305 €1750 19 янв. 6 июля 6 апр. 5 окт. | BW330 €1750 9 февр. 3 авг. 18 мая 16 нояб. | BW365 €1050 10 марта 7 сент. | SEM240 €1750 по запросу |
| SRM270 €1750 7 июня 14 сент. | BW307 €700 27 апр. 2 нояб. | BW350 €1750 2 марта 17 авг. 1 июня 30 нояб. | BW370 €1750 23 марта 14 сент. 22 июня 14 дек. | BW362 €2000 23 марта 28 сент. 29 июня |

SAP Customer Relationship Management



Extended Warehouse Management



Расписание семинаров

| | |
|--------------------|---------------------|
| SAPCRM | €900 |
| 21 янв. 28 апр. | 6 июля 19 окт. |
| CR100 | €1750 |
| 16 февр. 18 мая | 10 авг. 23 нояб. |
| EWM100 | €1050 |
| 28 янв. 28 апр. | 6 июля 5 окт. |

| | |
|---------------|--------------|
| TEWM10 | €2800 |
| по запросу | |
| TEWM12 | €1750 |
| по запросу | |
| TCRM20 | €3000 |
| по запросу | |

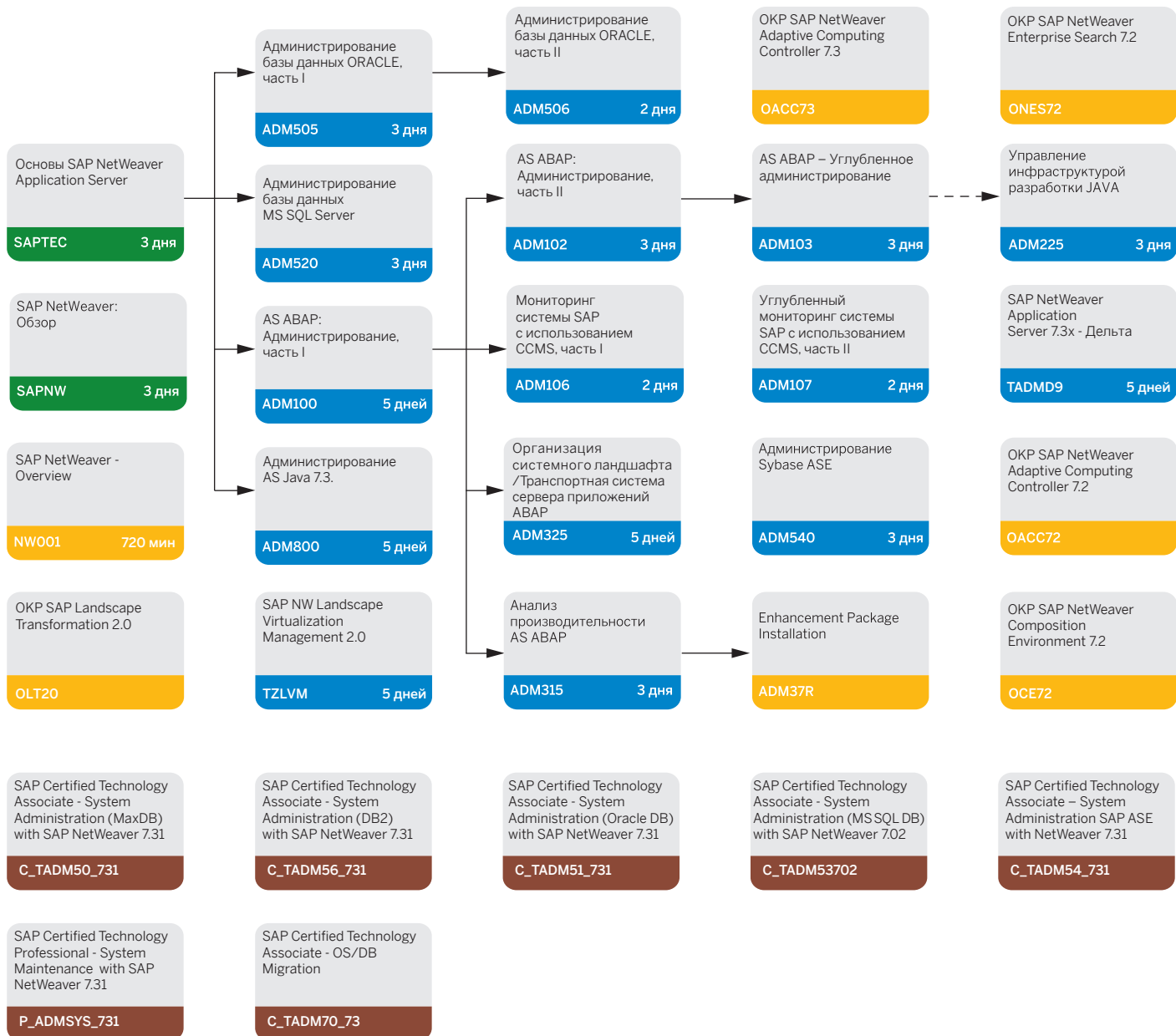
| | |
|---------------------|--------------------|
| CR300 | €1750 |
| 30 марта 29 июня | 7 сент. 7 дек. |
| CR410 | €1050 |
| по запросу | |
| EWM110 | €1750 |
| 16 февр. 25 мая | 17 авг. 9 нояб. |

| | |
|--------------------|-------------------|
| SCM210 | €700 |
| 26 февр. | 30 июля |
| CR500 | €700 |
| по запросу | |
| CR580 | €1400 |
| 8 июня | 29 сент. |
| EWM120 | €1750 |
| 2 марта 29 июня | 31 авг. 7 дек. |

| | |
|----------------------------|--------------------|
| EWM125 | €350 |
| по запросу | |
| CR600 | €1750 |
| по запросу | |
| CR700 | €1750 |
| 28 июля | |
| BIT610/611 (WRUBIT) | €1400 |
| 24 марта 30 июня | 25 авг. 2 нояб. |

SAP NetWeaver

Системное администрирование SAP



Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| SAPTEC €900 10 марта 14 сент. 12 мая 23 нояб. | ADM100 €2000 19 янв. 18 мая 28 сент. 16 марта 6 июля 30 нояб. | ADM102 €1200 26 янв. 13 июля 25 мая 5 окт. | ADM103 €1200 24 февр. 27 июля | ADM106 €800 по запросу |
| SAPNW €900 1 апр. 22 июля | ADM107 €800 по запросу | ADM506 €800 6 мая 10 сент. | ADM315 €1200 21 июля | ADM225 €1200 30 марта 10 авг. |
| ADM505 €1200 27 апр. 7 сент. | ADM520 €1200 10 марта 21 сент. 29 июня 23 нояб. | ADM325 €2000 16 февр. 24 авг. 22 июня 16 нояб. | ADM800 €2000 23 марта 3 авг. 14 дек. 15 июня 12 окт. | ADM540 €1200 6 апр. 28 дек. |
| | TADM9 €2000 1 июня 26 окт. | TZLVM €2000 30 марта 7 дек. | | |

SAP NetWeaver

Безопасность



Программирование бизнес-приложений (ABAP)



Расписание семинаров

| | |
|--------------------|----------------------|
| SAPTEC | €900 |
| 10 марта 12 мая | 14 сент. 23 нояб. |
| SAPNW | €900 |
| 1 апр. | 22 июля |
| VC100 | €700 |
| 29 янв. | 2 нояб. |
| TAW10 | €2500 |
| по запросу | |
| TAW12 | €2500 |
| по запросу | |

| | |
|---------------------|--------------------|
| VC400 | €1750 |
| 2 февр. 6 апр. | 1 июня 3 авг. |
| 12 окт. | |
| VC401 | €1750 |
| 9 февр. 13 апр. | 15 июня 10 авг. |
| 19 окт. | |
| VC402 | €1750 |
| 16 февр. 20 апр. | 29 июня 2 -авг. |
| 9 нояб. | |
| VC405 | €1750 |
| 2 марта | 31 авг. |
| ADM900 | €800 |
| 5 февр. 9 апр. | 13 авг. 22 окт. |

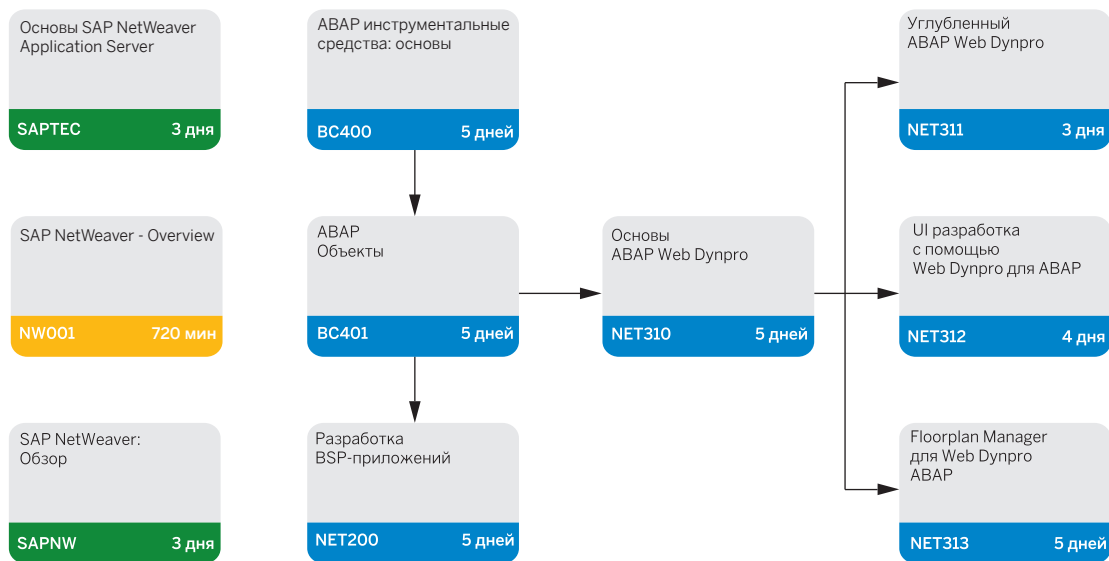
| | |
|---------------------|----------------------|
| VC414 | €700 |
| 12 янв. | 6 июля |
| VC410 | €1050 |
| 10 марта 8 июня | 9 сент. 18 нояб. |
| VC412 | €1750 |
| 16 марта 29 июня | 14 сент. 23 нояб. |
| VC420 | €1750 |
| 19 янв. 18 мая | 13 июля 21 сент. |
| 30 нояб. | |
| VC417 | €1050 |
| 14 янв. | 8 июля |
| ADM960 | €2000 |
| 2 марта 1 июня | 31 авг. 9 нояб. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| TZBRF | €1050 |
| 22 июня | 23 дек. |
| VC425 | €1050 |
| 26 янв. 27 апр. | 20 июля 7 дек. |
| VC427 | €700 |
| 29 янв. 7 мая | 23 июля 10 дек. |
| VC430 | €1050 |
| 30 марта 13 мая | 27 июля 28 сент. |
| 14 дек. | |
| VC490 | €1050 |
| 27 мая | 7 окт. |
| ADM940 | €1200 |
| 9 февр. 13 апр. | 17 авг. 26 окт. |

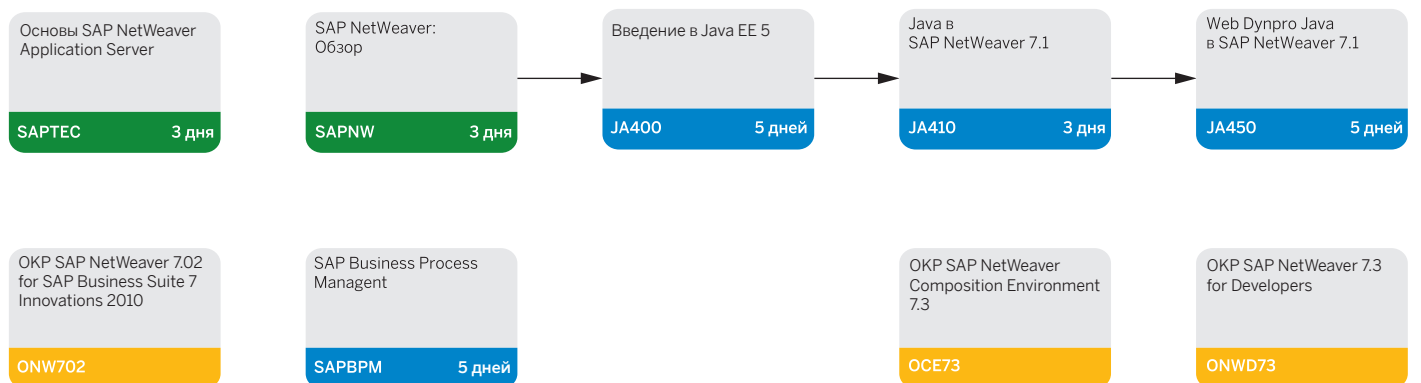
| | |
|---------------------|--------------------|
| CA611 | €700 |
| 25 июня | 21 дек. |
| VC480 | €1050 |
| 20 мая | 19 авг. |
| VC407 | €700 |
| 24 февр. 7 сент. | 16 нояб. |
| VC470 | €700 |
| 20 мая | 16 дек. |
| VC481 | €700 |
| 25 мая | 5 окт. |
| ADM950 | €800 |
| 12 февр. 16 апр. | 19 авг. 29 окт. |

SAP NetWeaver

Разработка Web-приложений



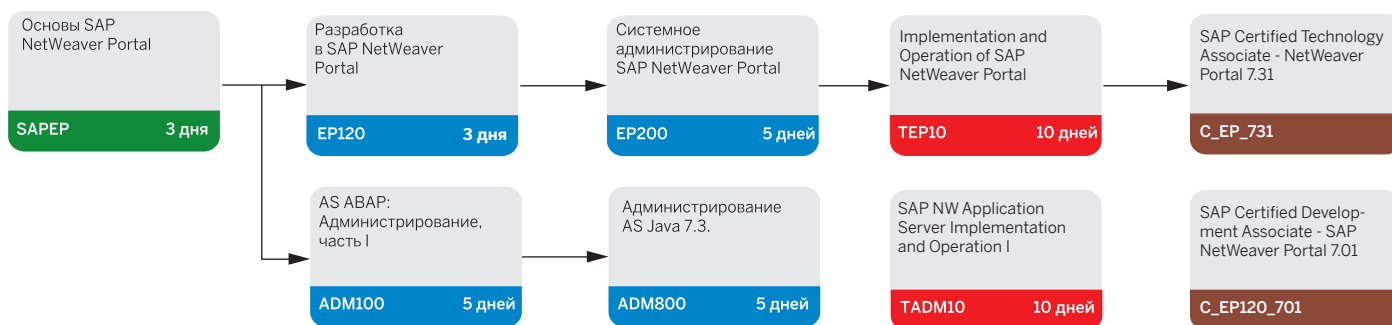
Программирование бизнес-приложений (Java)



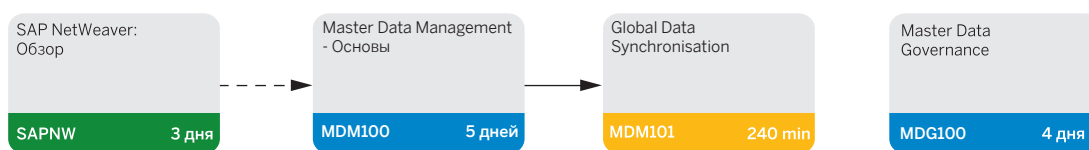
Расписание семинаров

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| SAPTEC €900 10 марта 12 мая 14 сент. 23 нояб. | BC400 €1750 2 февр. 6 апр. 1 июня 3 авг. 12 окт. | NET310 €1750 12 янв. 13 апр. 20 июля 5 окт. | NET313 €1750 30 марта 15 июня 28 сент. 14 дек. | NET312 €1400 10 марта 8 июня 8 сент. 1 дек. |
| SAPNW €900 1 апр. 22 июля | BC401 €1750 9 февр. 13 апр. 15 июня 10 авг. 19 окт. | NET311 €1050 24 февр. 6 мая 3 авг. 16 нояб. | JA400 €2000 6 апр. 6 июля | JA410 €1200 12 мая 14 сент. |
| SAPBPM €1500 20 апр. 7 дек. | NET200 €1750 по запросу | JA450 €2000 1 июня 23 нояб. | | |

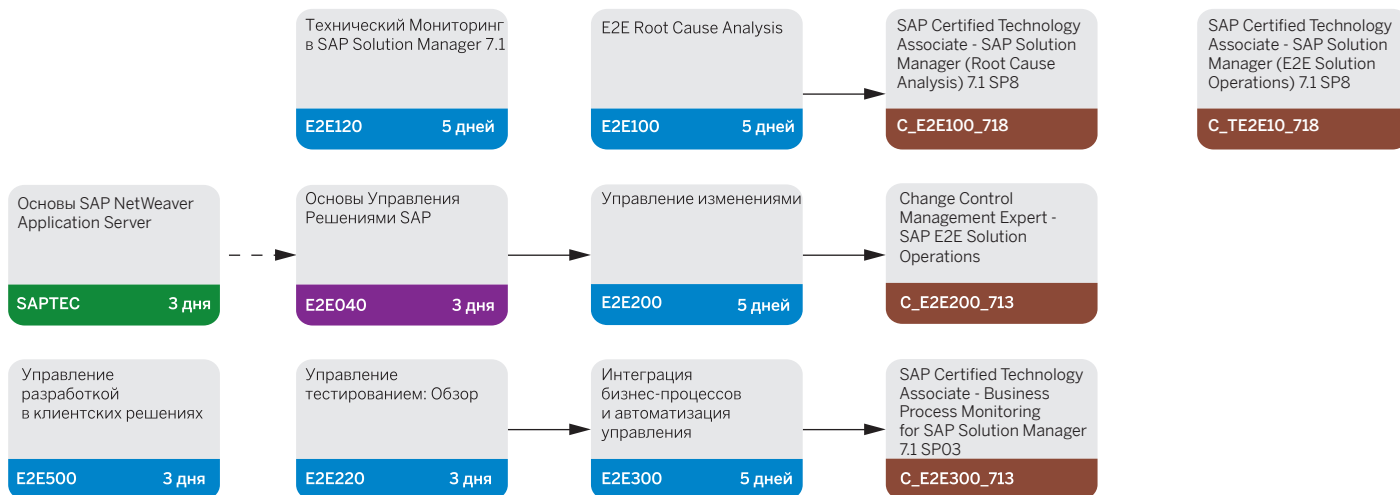
Portal



Управление основными данными (MDM), Master Data Governance



IT Operations (Application Lifecycle Management)



Расписание семинаров

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| SAPTEC €900 10 марта - 14 сент. 12 мая - 23 нояб. | ADM100 €2000 19 янв. - 18 мая 16 марта - 6 июля 28 сент. - 30 нояб. | ADM800 €2000 23 марта - 3 авг. 15 июня - 12 окт. 14 дек. | E2E120 €1750 2 марта - 17 авг. | E2E300 €2000 20 апр. - 26 окт. |
| SAPEP €900 1 апр. - 12 окт. | EP120 €1050 20 апр. - 23 нояб. | EP200 €1750 25 мая - 7 дек. | E2E200 €2000 23 марта - 21 сент. | E2E500 €1050 6 мая - 28 дек. |
| SAPNW €900 1 апр. - 22 июля | E2E100 €2000 2 февр. - 27 июля | E2E220 €1050 1 апр. - 28 сент. | MDM100 €1750 16 февр. - 17 авг. | MDG100 €1400 8 июня |
| E2E040 €1050 19 янв. - 6 июля | | | | |

SAP ERP Financials

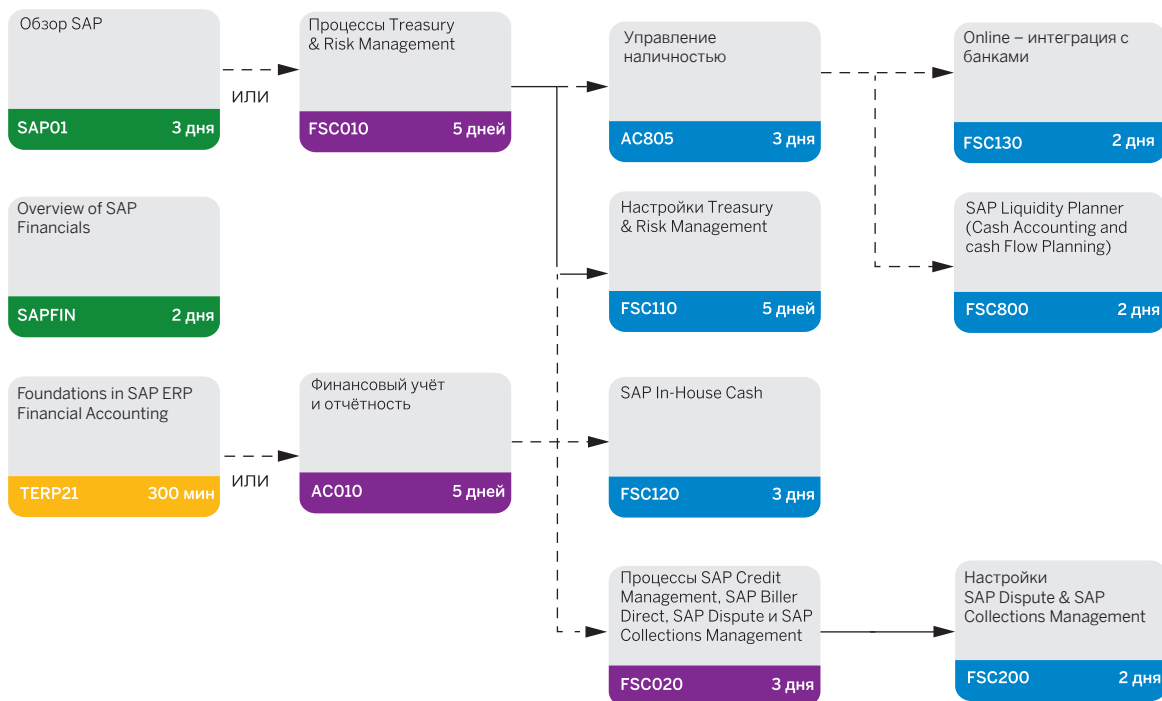
Финансовая бухгалтерия



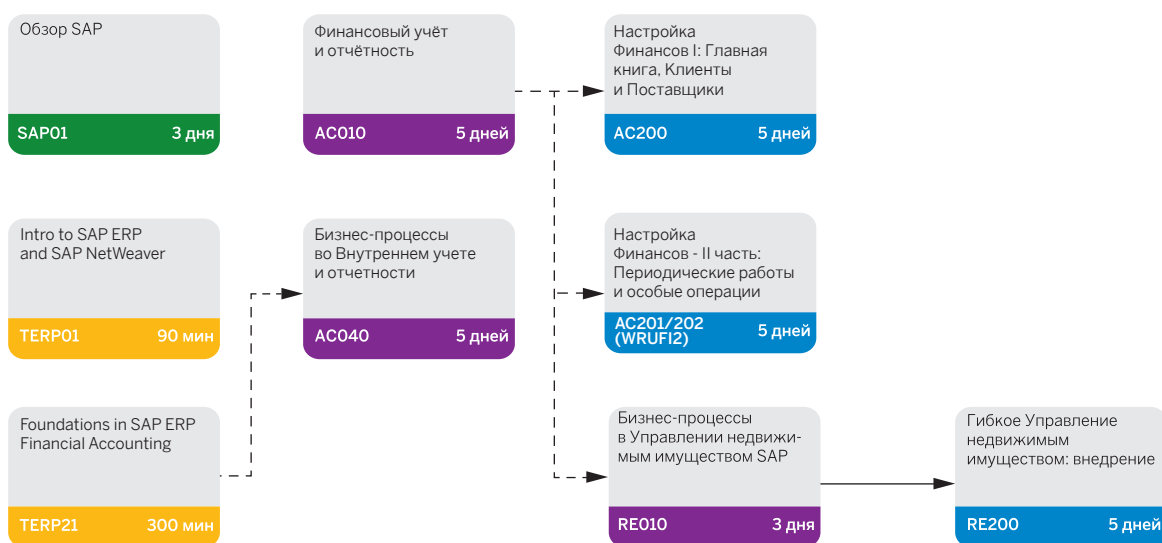
Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | AC010 €1750 9 февр. 1 июня 26 окт. 16 марта 10 авг. 14 дек. 6 апр. 31 авг. | AC200 €1750 16 февр. 15 июня 9 нояб. 23 марта 17 авг. 21 дек. 13 апр. 14 сент. | AC210 €1750 16 марта 20 июля 7 дек. 18 мая 5 окт. | AC805 €1050 27 апр. 24 авг. 24 авг. 8 июня 28 дек. |
| TFIN50 €2500 23 марта 13 июля | AC050 €1750 по запросу | AC201/202 (WRUF12) €1750 2 марта 29 июня 16 нояб. 20 апр. 21 сент. | ACRUT €1050 6 апр. 31 авг. 28 дек. 1 июля 28 окт. 18 февр. | ACRUS €1750 30 марта 24 авг. 21 дек. 22 июня 19 окт. |
| TFIN52 €2500 13 апр. 3 авг. | AC220 €1750 30 марта 1 июня | AC212 €1400 по запросу | AC305 €1750 13 апр. 3 авг. 14 дек. 25 мая 12 окт. | ACRUN €700 по запросу |
| | AC207 €1050 10 марта 30 нояб. | AC205 €1400 24 февр. 7 июля 24 нояб. 12 мая 29 сент. | IPS910 €1750 9 февр. 10 авг. 26 окт. 22 июня | |

Корпоративный Финансовый менеджмент



Управление недвижимостью



Расписание семинаров

| SAP01 | €900 | |
|-------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 14 янв. 10 марта 12 мая | 8 июня 5 авг. 30 сент. | 21 окт. 9 дек. |

| SAPFIN | €800 |
|------------|------|
| по запросу | |

| AC010 | €1750 | |
|-------------------------------|------------------------------|--------------------|
| 9 февр. 16 марта 6 апр. | 1 июня 10 авг. 31 авг. | 26 окт. 14 дек. |

| RE010 | €1050 |
|-------|---------|
| 6 мая | 13 июля |

| AC040 | €1750 |
|--------------------|-------------------|
| 2 февр. 13 апр. | 13 июля 5 окт. |

| FSC010 | €1750 |
|---------|--------|
| 2 февр. | 6 июля |

| FSC020 | €1050 |
|----------|---------|
| 10 марта | 17 авг. |

| FSC800 | €700 |
|------------|------|
| по запросу | |

| AC200 | €1750 | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 16 февр. 23 марта 13 апр. | 15 июня 17 авг. 14 сент. | 9 нояб. 21 дек. |

| AC805 | €1050 |
|-------------------|--------------------|
| 27 апр. 8 июня | 24 авг. 28 дек. |

| FSC120 | €1200 |
|---------|-------|
| 14 июля | |

| FSC130 | €700 |
|--------|---------|
| 7 мая | 2 нояб. |

| AC201/202 (WRUF12) | €1750 | |
|--------------------|---------------------|----------|
| 2 марта 20 апр. | 29 июня 21 сент. | 16 нояб. |

| RE200 | €1750 |
|--------|----------|
| 25 мая | 28 сент. |

| FSC110 | €1750 |
|---------|---------|
| 20 апр. | 7 сент. |

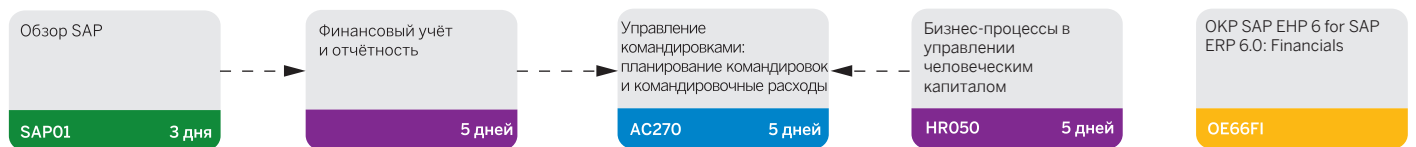
| FSC200 | €700 |
|--------|---------|
| 9 июня | 5 нояб. |

SAP ERP Financials

Управленческий учет



Travel Management

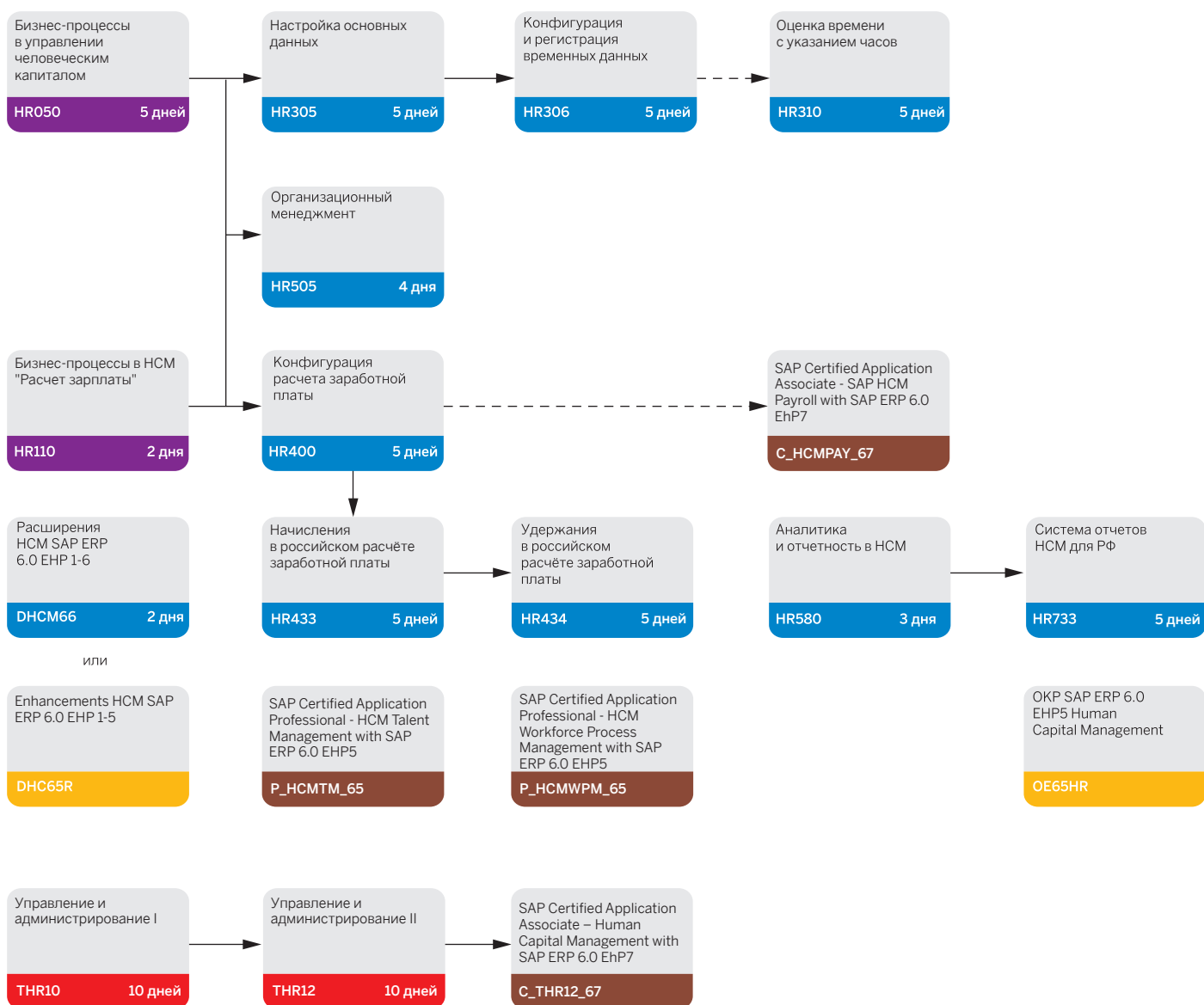


Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | AC010 €1750 9 февр. 1 июня 26 окт. 16 марта 10 авг. 14 дек. 6 апр. 31 авг. | AC410/415 (WRUCCI) €1750 9 февр. 27 июля 20 апр. 12 окт. | AC020/350 (WRUINV) €1400 24 февр. 4 авг. 27 апр. 2 нояб. | AC270 €1750 2 марта 23 нояб. 27 июля |
| TFIN20 €2500 по запросу | AC040 €1750 2 февр. 13 июля 13 апр. 5 окт. | AC412 €1050 24 февр. 3 авг. 27 апр. 26 окт. | AC506/507 (WRUPCP) €1750 2 марта 17 авг. 18 мая 9 нояб. | AC522/523 (WRUCOC) €1050 30 марта 7 сент. 8 июня 30 нояб. |
| TFIN22 €2500 по запросу | HR050 €1750 19 янв. 6 июля 6 апр. 5 окт. | AC400 €1050 29 июня 28 дек. | AC521 €1400 10 марта 1 сент. 2 июня 17 нояб. | AC530 €1050 8 апр. 14 сент. 29 июня 14 дек. |
| | AC050 €1750 по запросу | AC605 €1750 16 марта 28 сент. 15 июня 21 дек. | AC612 €700 22 июня 2 нояб. | CA700 €1400 10 марта 22 сент. 8 июня 22 дек. |

SAP Human Capital Management

Оперативные процессы управления персоналом

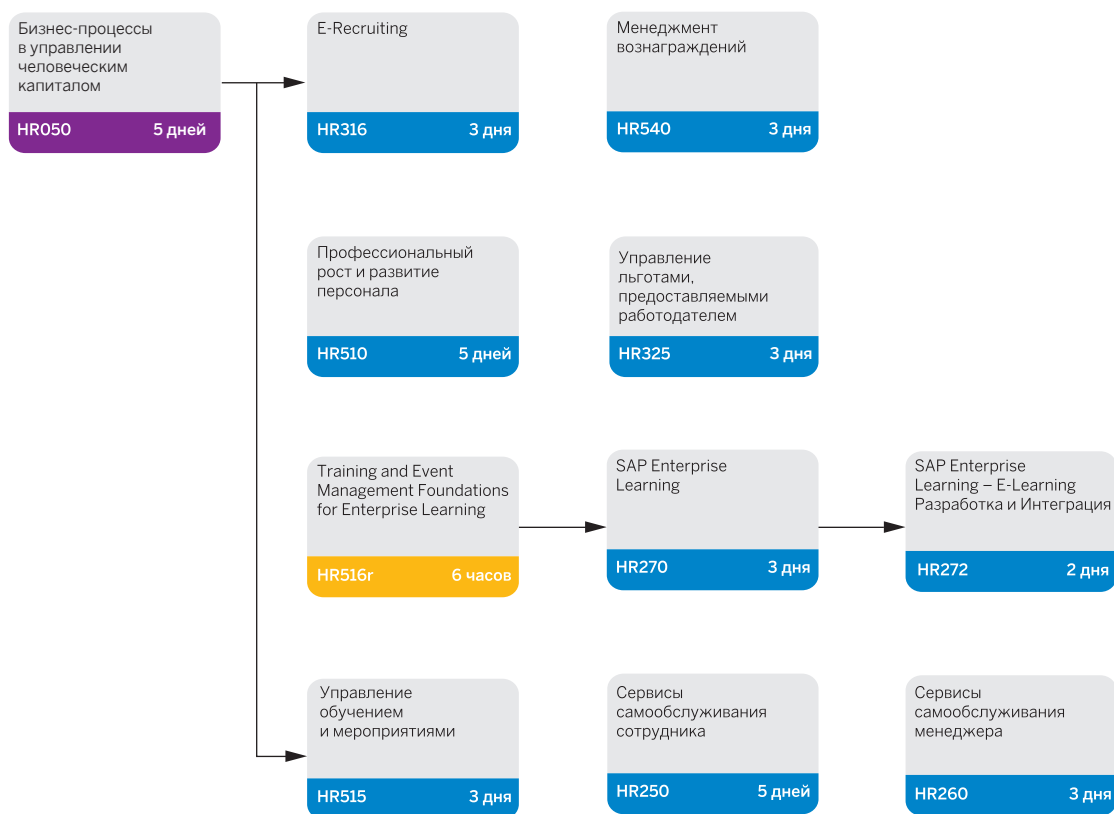


Расписание семинаров

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| HR050 €1750 19 янв. 6 июля 6 апр. 5 окт. | THR10 €2500 по запросу | HR305 €1750 2 февр. 20 июля 13 апр. 19 окт. | HR400 €1750 2 марта 24 авг. 25 мая 16 нояб. | HR580 €1050 22 июня 28 дек. 21 сент. |
| HR110 €700 26 февр. 17 авг. 14 мая 5 нояб. | THR12 €2500 по запросу | HR433 €1750 16 марта 31 авг. 1 июня 7 дек. | HR505 €1400 27 янв. 14 июля 27 апр. 12 окт. | HR733 €1750 30 июня 29 сент. |
| | HR306 €1750 16 февр. 3 авг. 20 апр. 9 нояб. | HR310 €1750 9 февр. 27 июля 18 мая 26 окт. | HR434 €1750 30 марта 14 сент. 22 июня 21 дек. | DHCM66 €600 по запросу |

SAP Human Capital Management

Управление талантами



Технические аспекты управления персоналом



Расписание семинаров

| | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| HR050 €1750 19 янв. 6 июля 6 апр. 5 окт. | HR250 €1750 6 апр. 9 нояб. | HR280 €1400 12 мая 17 нояб. | HR316 €1050 21 янв. 20 июля | HR510 €1750 9 февр. 10 авг. 15 июня 5 окт. |
| HR350 €1750 20 апр. 19 окт. | HR260 €1050 27 апр. 23 нояб | HR290 €1050 8 июня 28 дек. | HR325 €1050 6 мая 14 дек. | HR515 €1050 10 марта |
| HR270 €1050 23 марта 26 окт. | HR272 €700 26 марта 28 окт. | HR940 €1050 8 июня 28 дек. | DHCM66 €600 по запросу | HR540 €1050 24 февр. 9 сент. |

SAP ERP Procurement & Logistics Execution

Закупки

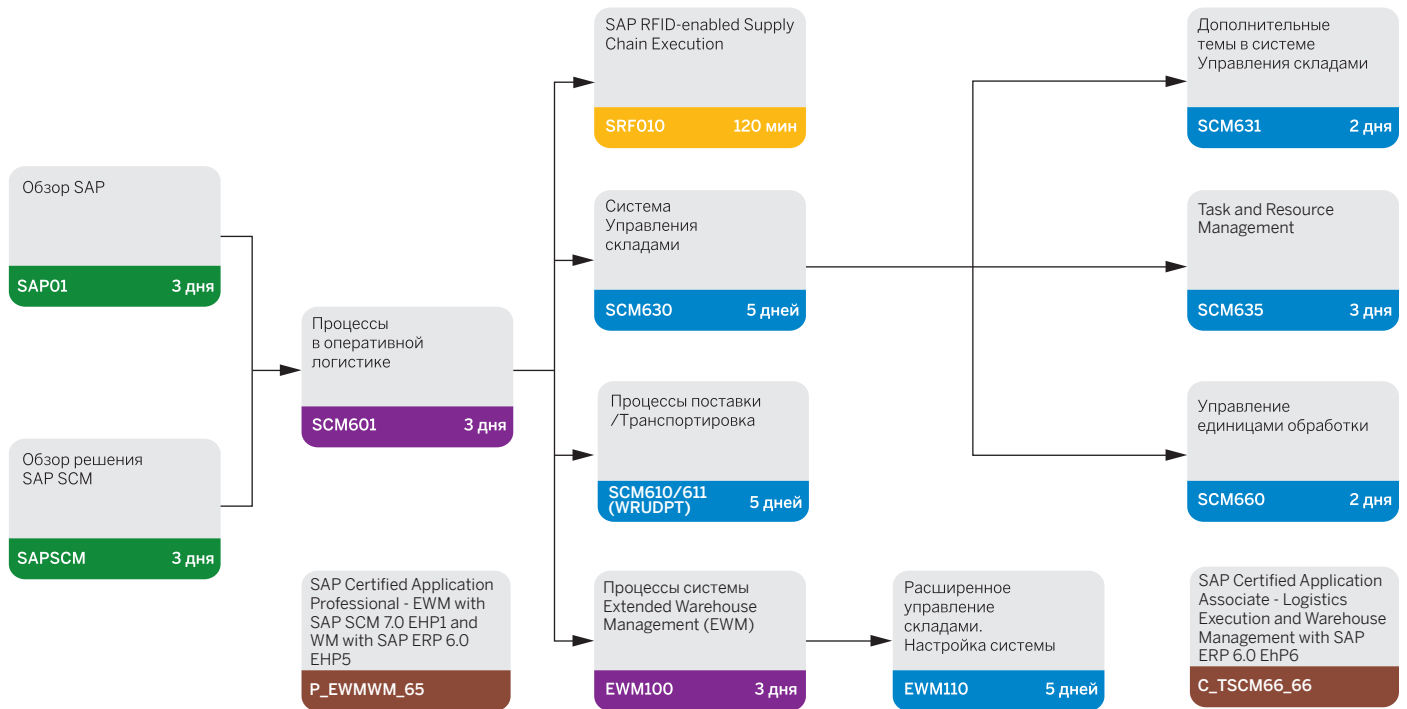


Расписание семинаров

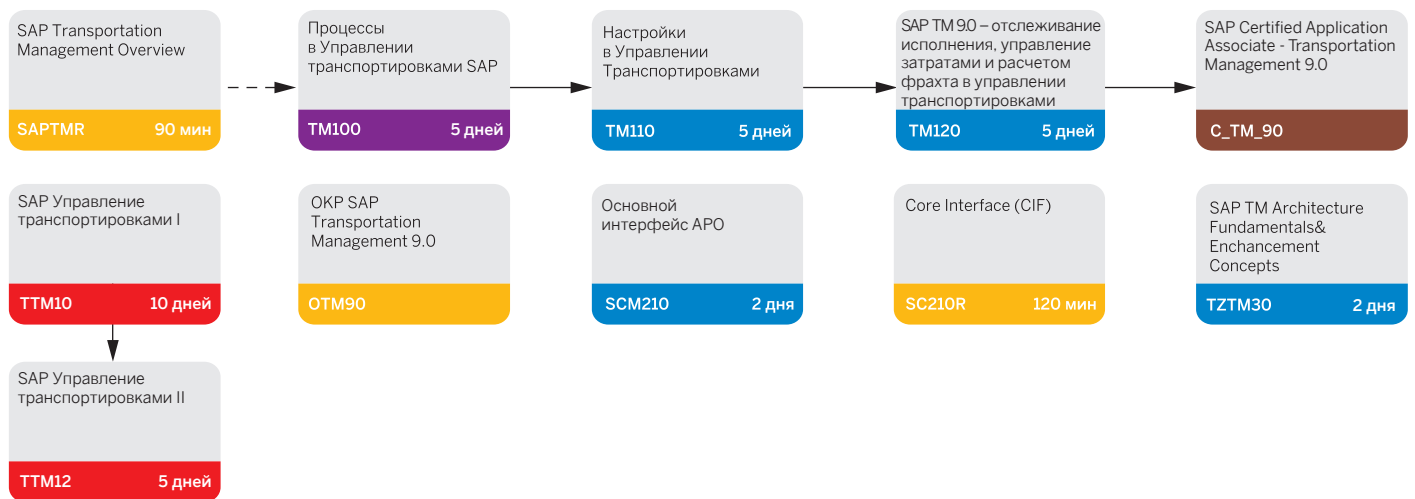
| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | TSCM50 €3000 30 марта 3 авг. | SCM510 €1750 19 янв. 27 июля 13 апр. 26 окт. | SCM515 €1050 2 февр. 10 авг. 27 апр. 16 нояб. | SCM520 €1750 16 февр. 24 авг. 25 мая 30 нояб. |
| SAPSCM €900 по запросу | TSCM52 €3000 22 июня 7 сент. | SCM521 €1050 18 марта 9 сент. | SCM525 €700 16 марта 7 сент. | SCM540 €700 7 мая 5 нояб. |
| SCM500 €1750 30 марта 13 июля 18 мая 12 окт. | SCM550 €1750 23 марта 21 сент. 15 июня 14 дек. | SCM680 €1050 23 марта 14 сент. 22 июня 21 дек. | SCM595 €1050 26 февр. 28 сент. 29 июня 28 дек. | PLM415 €1050 по запросу |

SAP ERP Procurement and Logistics Execution

Управление запасами и складами



Transportation Management

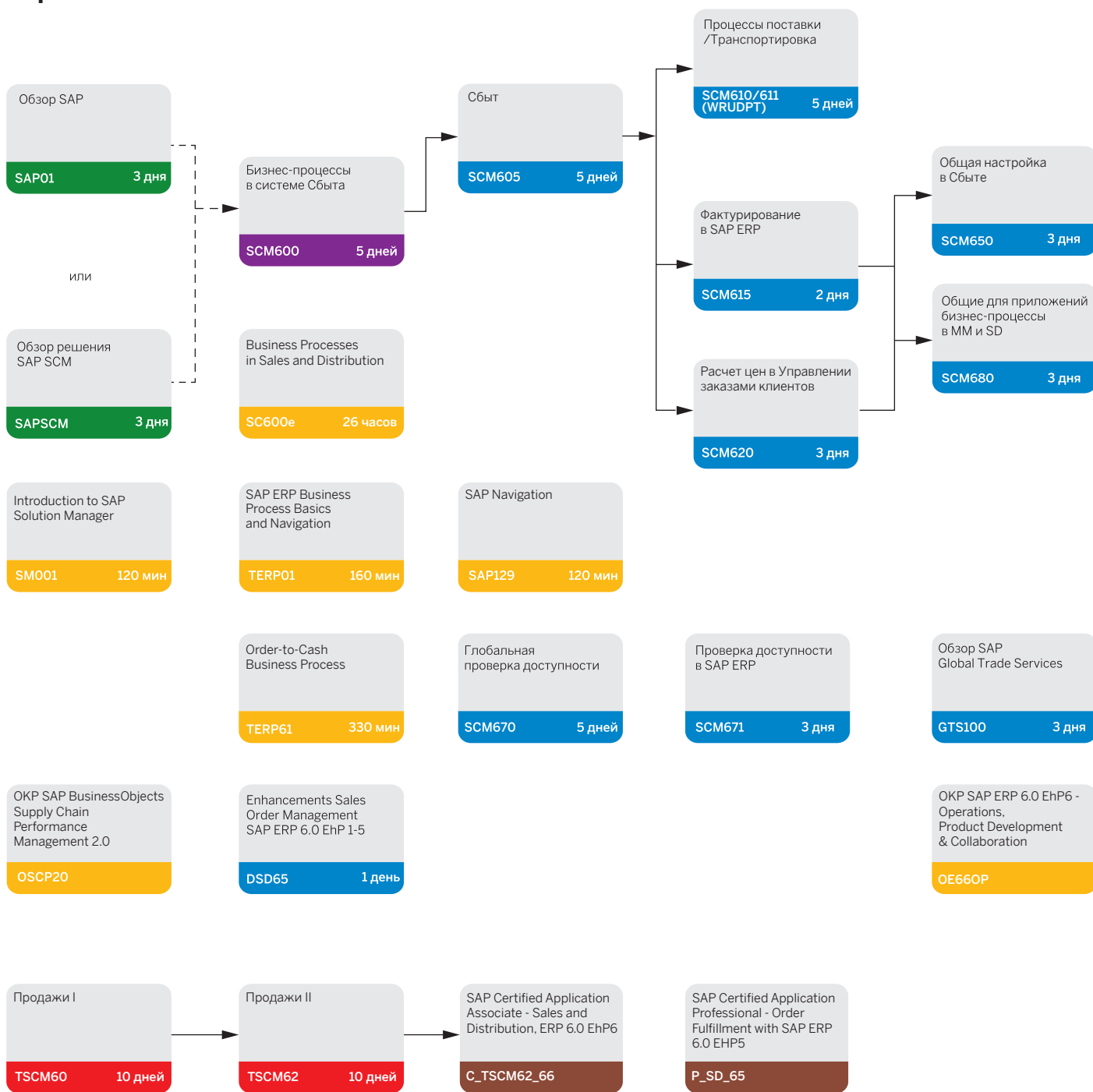


Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | SCM601 €1050 12 мая 24 авг. | SCM610/611 (WRUDPT) €1750 9 февр. 3 авг. 18 мая 19 окт. | SCM630 €1750 15 июня 14 дек. | SCM635 €1200 по запросу |
| SAPSCM €900 по запросу | EWM100 €1050 28 янв. 6 июля 27 апр. 5 окт. | EWM110 €1750 16 февр. 17 авг. 25 мая 9 нояб. | SCM631 €700 по запросу | SCM660 €700 по запросу |
| TTM10 €3000 по запросу | TM100 €1750 19 янв. 13 июля 13 апр. 26 окт. | TM110 €1750 9 февр. 10 авг. 18 мая 16 нояб. | TM120 €1750 1 июня 21 дек. 21 сент. | SCM210 €700 26 февр. 30 июля |
| TTM12 €1750 по запросу | | | | |

SAP ERP Sales & Services

Управление заказами клиентов



Расписание семинаров

SAP01 €900
14 янв. 8 июня 21 окт.
10 марта 5 авг. 9 дек.
12 мая 30 сент.

SAPSCM €900
по запросу

SCM600 €1750
19 янв. 6 июля
6 апр. 21 сент.

TSCM60 €2500
по запросу

TSCM62 €2500
по запросу

SCM670 €1750
по запросу

SCM605 €1750
26 янв. 20 июля
20 апр. 5 окт.

SCM650 €1050
12 марта 31 авг.
9 июня 23 нояб.

SCM680 €1050
23 марта 14 сент.
22 июня 21 дек.

SCM610/611 (WRUDPT) €1750
9 февр. 3 авг.
18 мая 19 окт.

SCM620 €1050
4 марта 19 авг.
3 июня 9 нояб.

DSD65 €350
по запросу

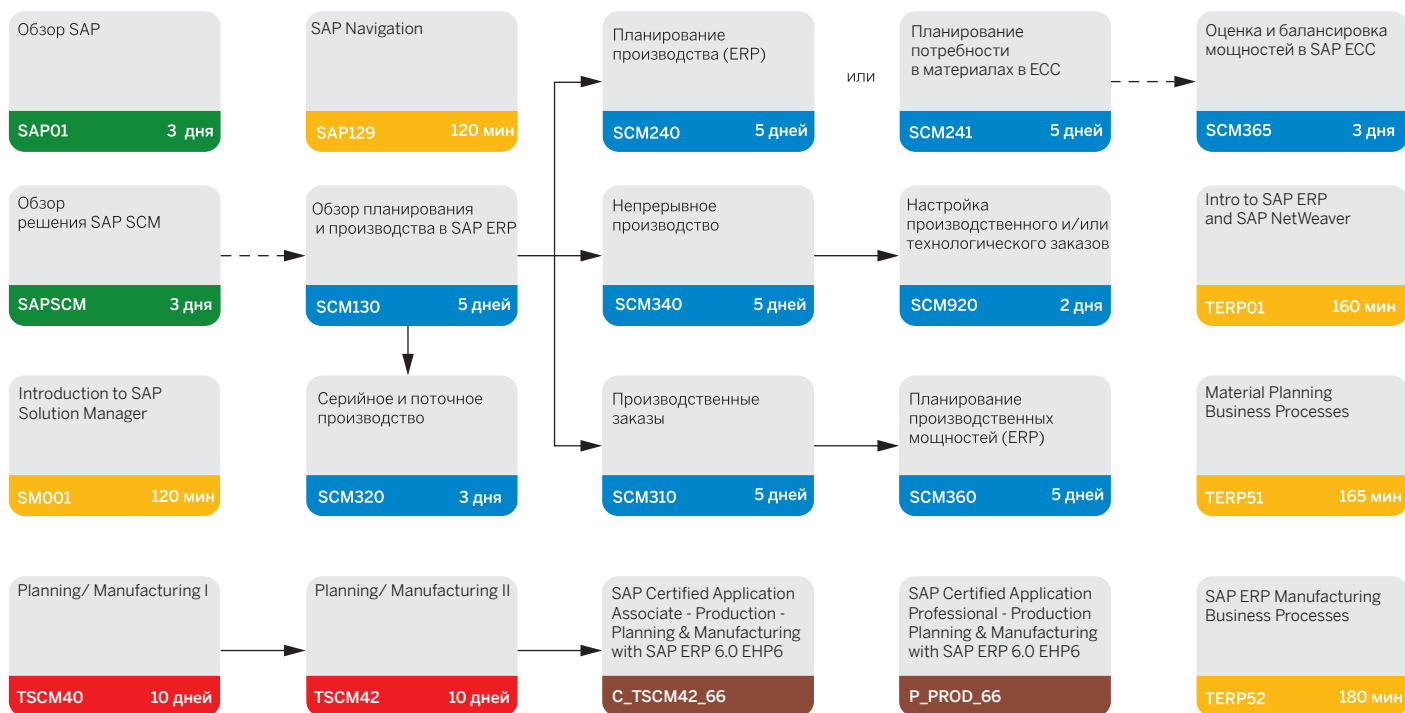
SCM615 €700
2 марта 17 авг.
1 июня 2 нояб.

SCM671 €1050
по запросу

GTS100 €1050
по запросу

SAP Production Planning

SAP ERP Product Development and Manufacturing



Manufacturing Execution (SAP ME) and Manufacturing Integration and Intelligence (SAP MII)



Расписание семинаров

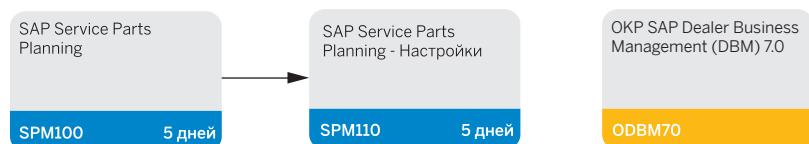
| | | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|--|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | TSCM40 €2500 по запросу | SCM130 €1750 12 янв. 13 июля | SCM240 €1750 26 янв. 6 июля | SCM310 €1750 2 февр. 20 июля |
| SAPSCM €900 по запросу | TSCM42 €2500 по запросу | SCM340 €1750 30 марта 17 авг. | SCM241 €1750 16 марта 14 сент. | SCM365 €1050 13 мая 16 сент. |
| SCM750 €1750 по запросу | SCM380 €1750 18 мая 19 окт. | SCM320 €1050 по запросу | SCM360 €1750 13 апр. 31 авг. | SCM920 €700 по запросу |

SAP Supply Chain Management

Планирование производства и точное планирование



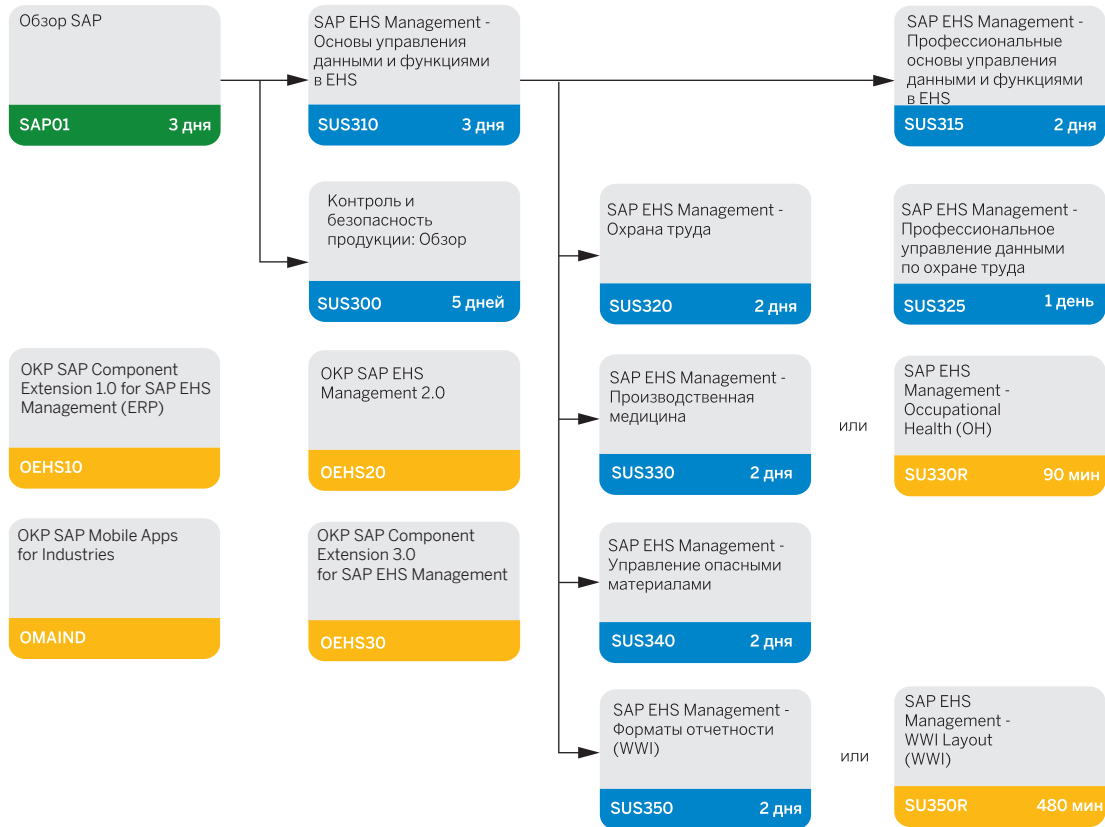
Планирование запасных частей



Расписание семинаров

| | | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | SCM210 €700 26 февр. 30 июля | SCM226 €1750 20 апр. 28 сент. | SCM235 €1750 по запросу | SCM670 €1750 по запросу |
| SAPSCM €900 по запросу | SCM220 €1050 2 марта 24 авг. | SCM230 €1750 29 июня 26 окт. | SCM250 €1750 по запросу | SCM671 €1050 по запросу |
| SCM200 €700 24 февр. 28 июля | SCM221 €1050 по запросу | SPM110 €1750 по запросу | SPM100 €1750 по запросу | |

SAP EHS Management



Solution Overview and Integration

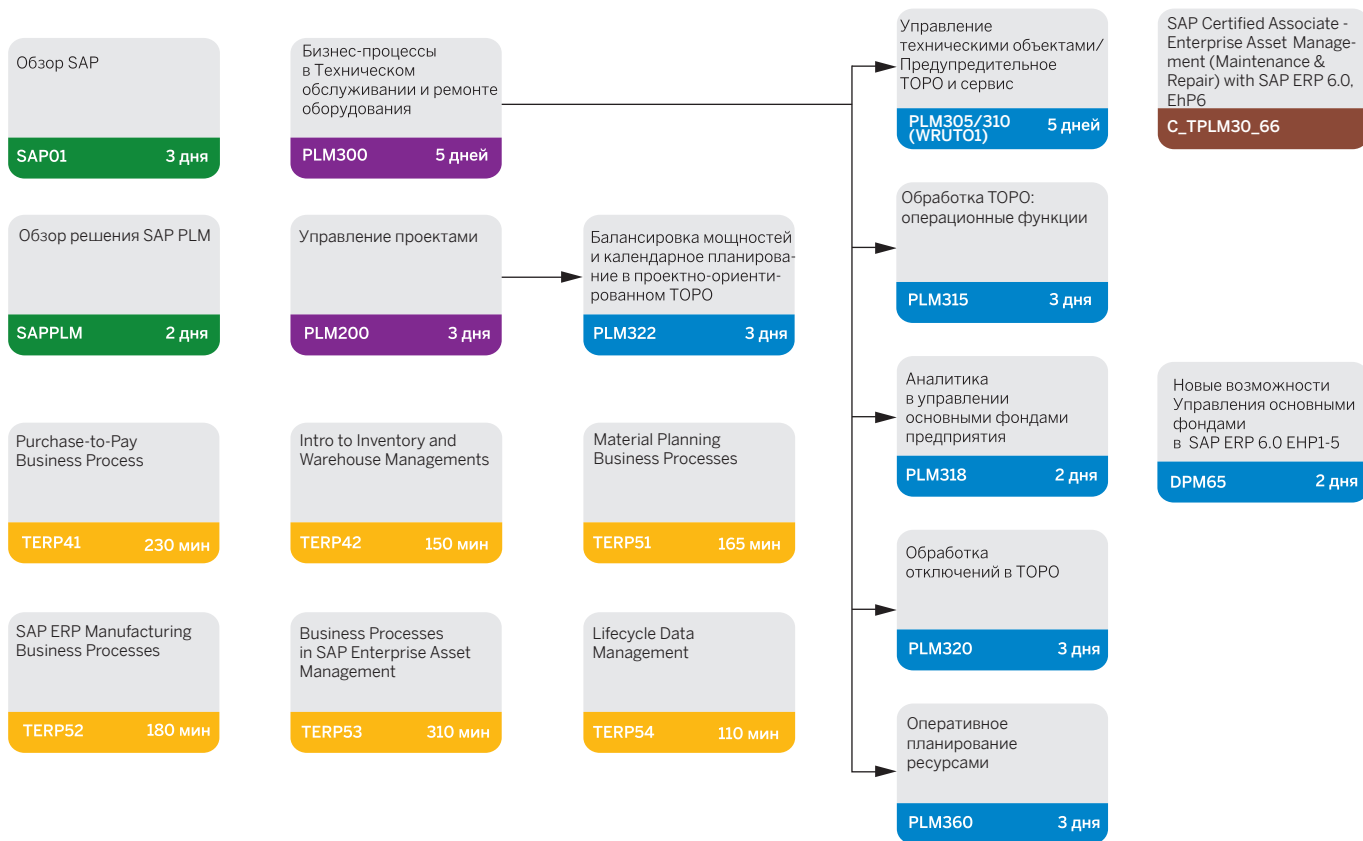


Расписание семинаров

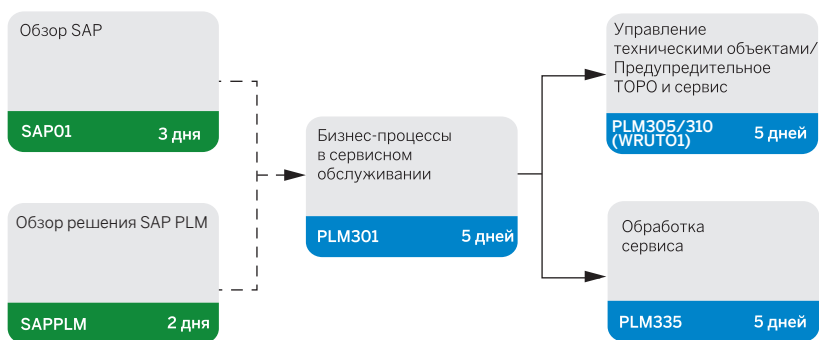
| | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | SUS300 €1750 по запросу | SUS315 €700 по запросу | SUS325 €350 по запросу | SUS340 €700 по запросу |
| TERP10 €2500 26 янв. 25 мая 7 сент. 16 марта 6 июля 9 нояб. | SUS310 €1050 по запросу | SUS320 €700 по запросу | SUS330 €700 по запросу | SUS350 €700 по запросу |

SAP Enterprise Asset Management (EAM)

Управление основными фондами предприятия



Послепродажное обслуживание/сервис клиентов



Расписание семинаров

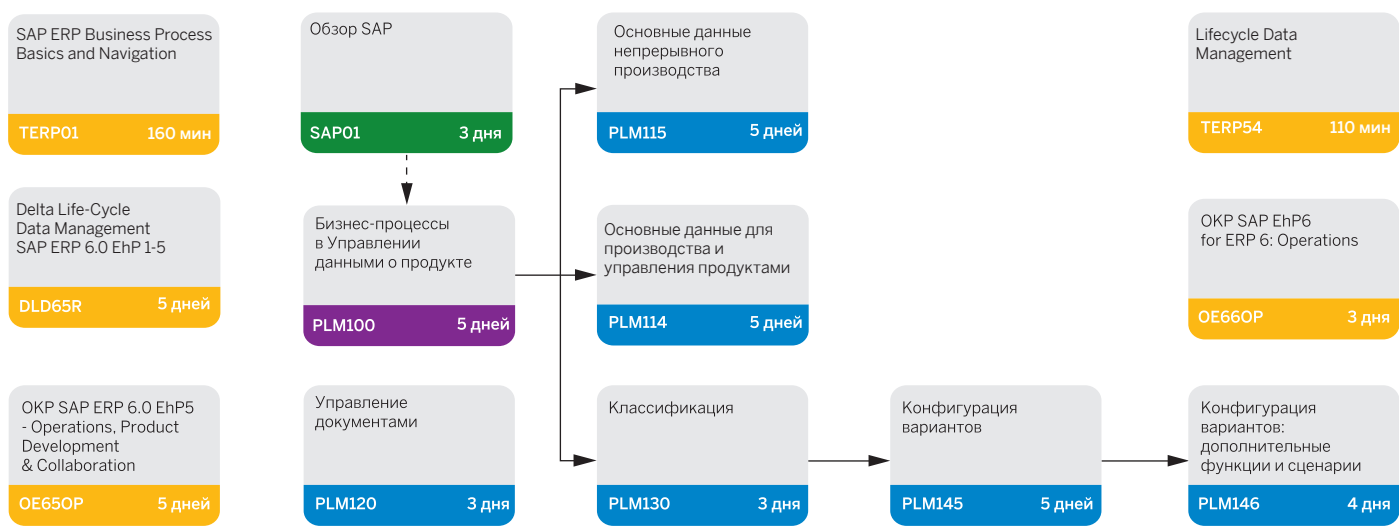
| | | | | |
|--|---|--|---|---------------------------------------|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | PLM200 €1050 26 янв. 27 июля | PLM305/310 (WRUTO1) €1750 16 февр. 3 авг. 20 апр. 26 окт. | PLM315 €1050 2 марта 24 авг. 6 мая 9 нояб. | PLM360 €1050 1 июня 21 дек. |
| SAPPLM €600 по запросу | PLM300 €1750 19 янв. 20 июля 6 апр. 5 окт. | PLM320 €1050 23 марта 9 сент. | PLM318 €700 5 марта 7 сент. | PLM322 €1050 13 мая 16 дек. |
| | | DPM65 €700 26 марта 14 дек. | PLM301 €1750 22 июня 30 нояб. | PLM335 €1750 по запросу |

SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM)

Управление качеством



Управление данными о продукте

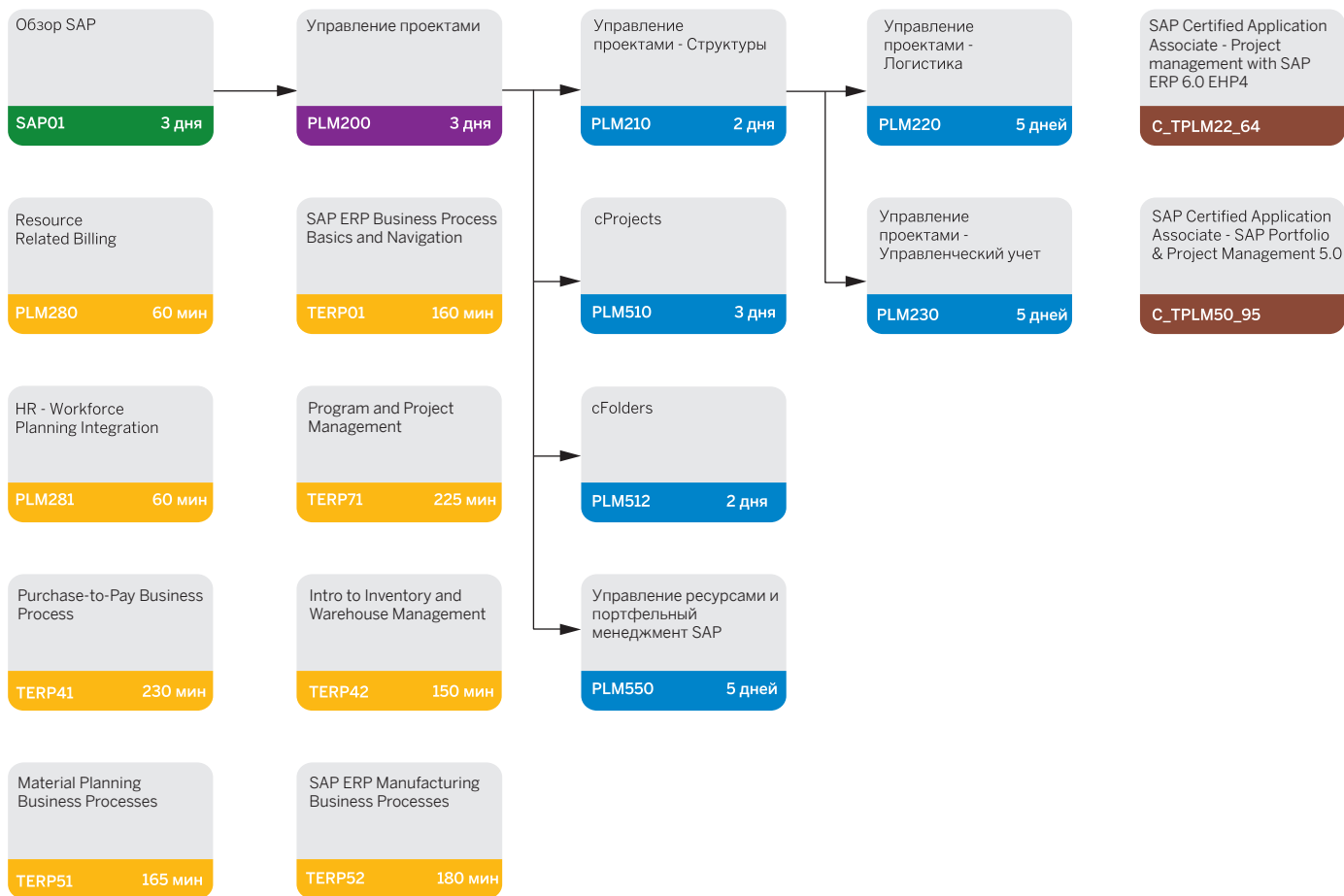


Расписание семинаров

| | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---|---|
| SAP01 €900 14 янв. 8 июня 21 окт. 10 марта 5 авг. 9 дек. 12 мая 30 сент. | PLM412 €1750 по запросу | PLM420 €1050 по запросу | PLM120 €1050 28-апр. 28 сент. | PLM145 €1750 22 июня 16 нояб. |
| PLM400 €1750 по запросу | PLM114 €1750 9 февр. 13 июля | PLM415 €1050 по запросу | PLM130 €1050 12 мая 12 окт. | PLM146 €1400 по запросу |
| PLM100 €1750 по запросу | PLM115 €1750 16 марта 10 авг. | | | |

SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM)

Управление программами и проектами

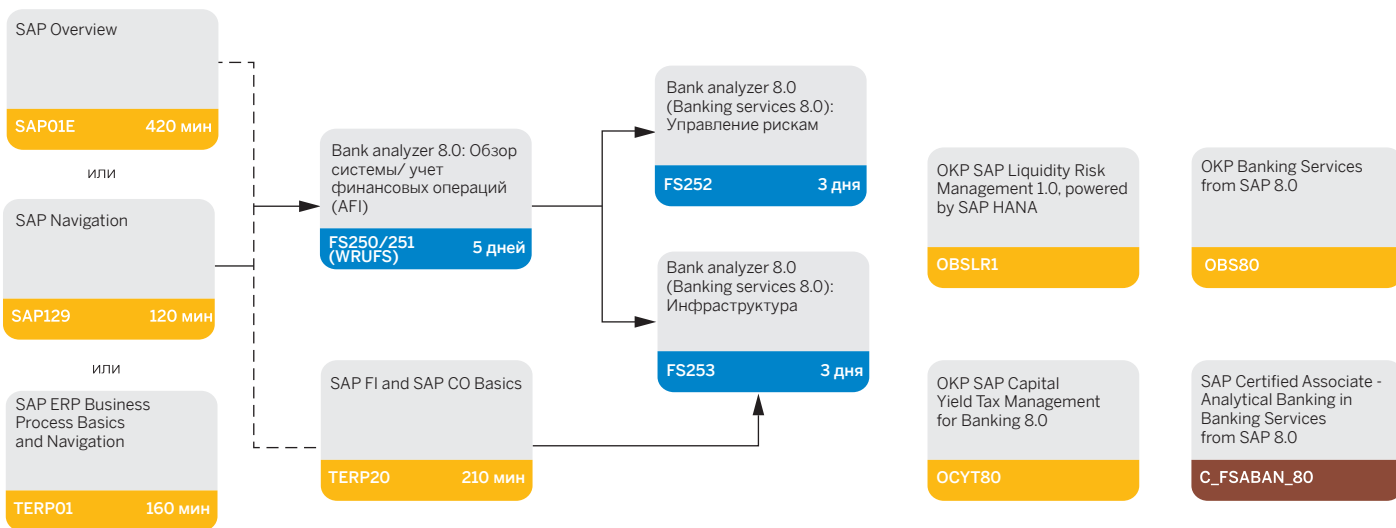


Расписание семинаров

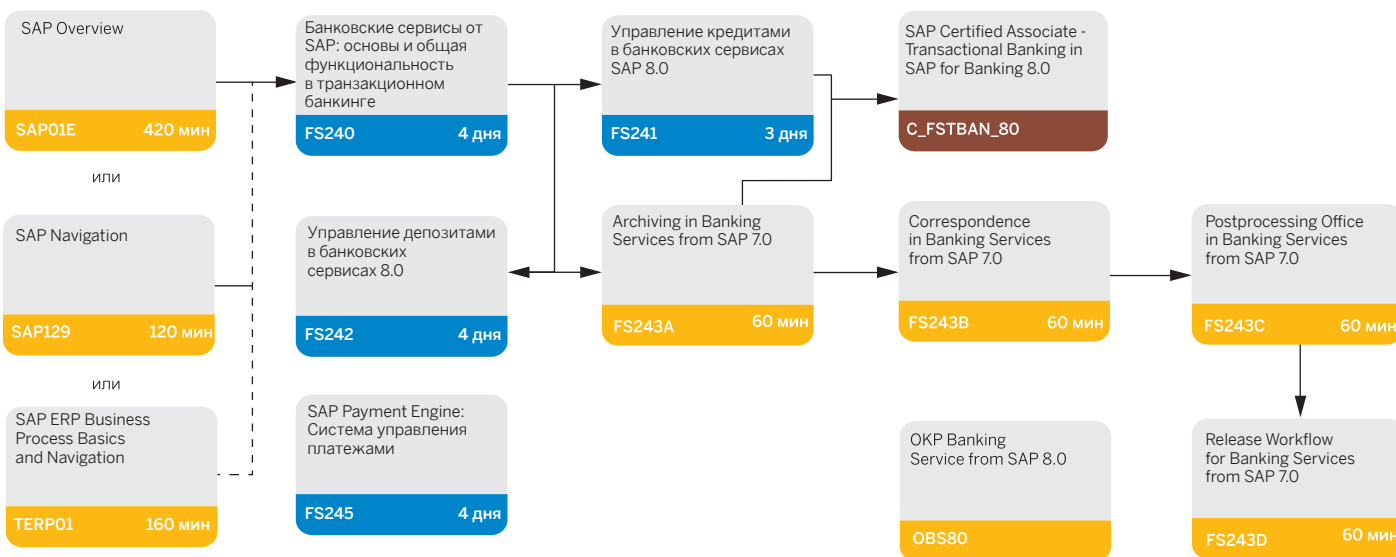
| | | | |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|
| SAP01 €900 | PLM210 €700 | PLM230 €1750 | PLM510 €1050 |
| 14 янв. 10 марта 12 мая | 8 июня 5 авг. 30 сент. | 21 окт. 9 дек. | 29 янв. 30 июля |
| PLM200 €1050 | PLM220 €1750 | PLM550 €1750 | PLM512 €700 |
| 14 янв. | 27 июля | 16 февр. 14 сент. | 30 марта 5 окт. |
| | | 25 мая 7 дек. | 6 апр. 23 нояб. |
| | | | 9 апр. 26 нояб. |

Отраслевые решения SAP

SAP for Banking - Аналитика



SAP for Banking – Транзакции

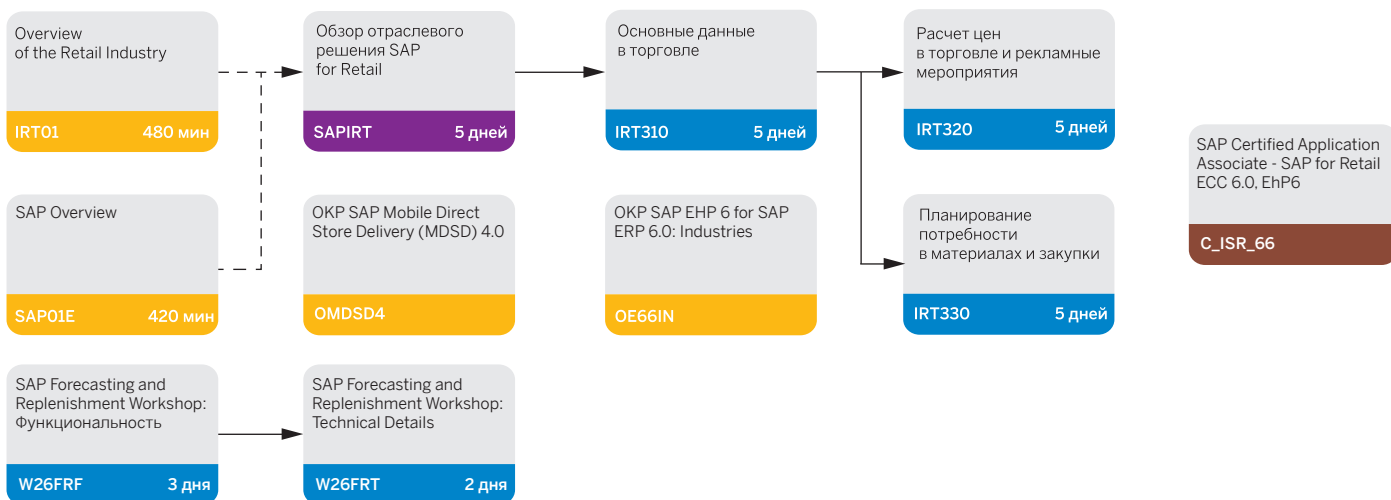


Расписание семинаров

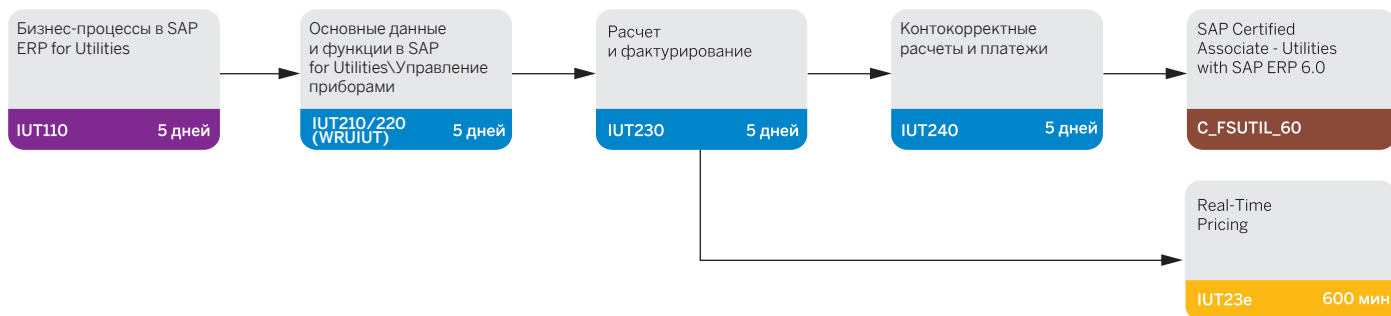
| | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| FS240 €1400 по запросу | FS242 €1400 по запросу | FS241 €1050 по запросу | FS245 €1400 по запросу |
| FS250/251 (WRUFS) €1750 по запросу | FS252 €1050 по запросу | FS253 €1050 по запросу | |

Отраслевые решения SAP

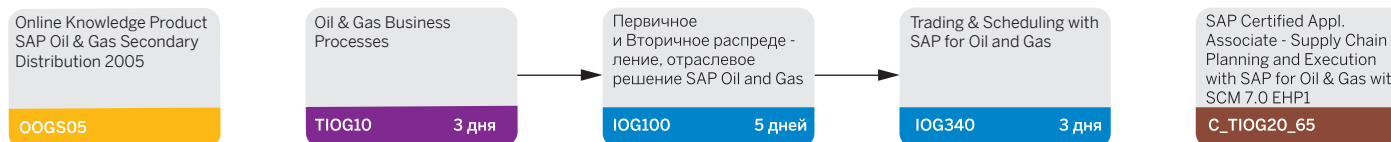
SAP for Retail



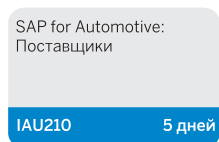
SAP for Utilities



SAP for Oil and Gas



SAP for Automotive



Расписание семинаров

| | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| SAPIRT €1500 по запросу | IRT310 €1750 по запросу | IRT320 €1750 по запросу | IRT330 €1750 по запросу | IOG100 €1750 по запросу |
| IUT110 €1750 по запросу | IUT210/220 (WRUIUT) €1750 по запросу | IUT230 €1750 по запросу | IUT240 €1750 по запросу | IOG340 €1200 по запросу |
| TIOG10 €1200 по запросу | IAU210 €1750 по запросу | W26FRF €1200 2 марта | W26FRT €800 5 марта | |

Команда SAP Education CIS



Иван Новиков

Эксперт по решению SAP ERP FI
ivan.novikov@sap.com



Татьяна Дымова

Эксперт по решению SAP HCM
tatjana.dymova@sap.com



Василий Ковальский

Эксперт по ABAP программированию
vassili.kovalski@sap.com



Гаянэ Третьякова

Сервисы
gayane.tretyakova@sap.com



Юлия Жукова

Education SW и Сервисы
julia.zhukova@sap.com



Юрий Гордеев

Сервисы
yuriy.gordeev@sap.com



Татьяна Бондарева

Сервисы
tatiana.bondareva@sap.com



Олег Мочалов

Сервисы
oleg.mochalov@sap.com



Людмила Пантелеева

Education SW и Сервисы (Казахстан)
ludmila.panteleeva@sap.com



Максим Соложенцев

Лидер группы Education SW
maxim.solozhentsev@sap.com



Светлана Табулина

Education SW
svetlana.tabulina@sap.com



Евгений Котельва

Education SW
evgeniy.kotelva@sap.com



Михаил Кандыба

Консалтинг в области
обучения/проекты
mikhail.kandyba@sap.com



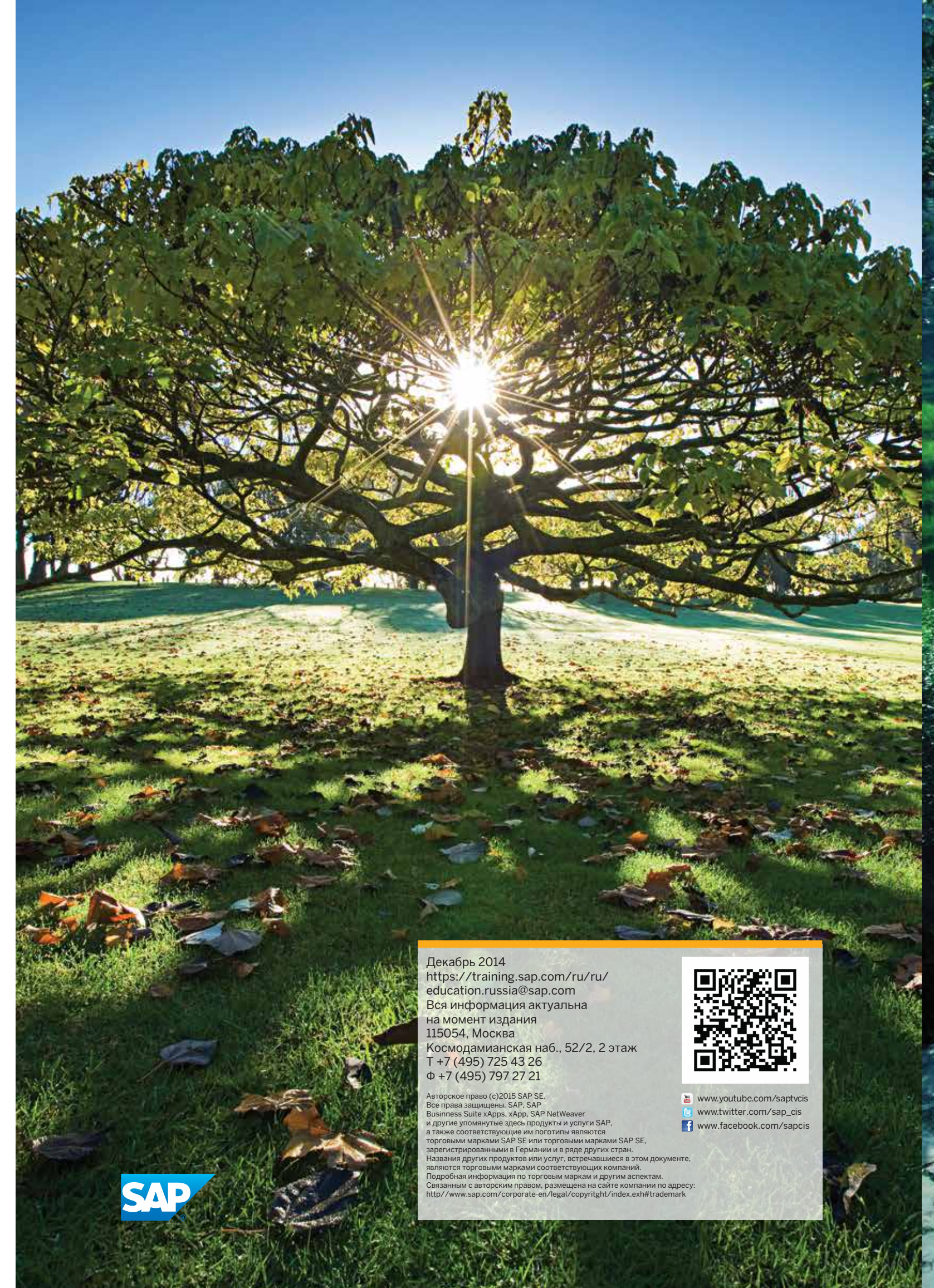
Наталья Федорова

Руководитель проектов
natalia.fedorova@sap.com



Антон Маврин




Консалтинг в области
обучения/проекты
anton.mavrin@sap.com



Декабрь 2014
<https://training.sap.com/ru/ru/education.russia@sap.com>
Вся информация актуальна
на момент издания
115054, Москва
Космодамианская наб., 52/2, 2 этаж
Т +7 (495) 725 43 26
Ф +7 (495) 797 27 21



Авторское право (с) 2015 SAP SE.
Все права защищены. SAP, SAP
Business Suite xApps, xApp, SAP NetWeaver
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP,
а также соответствующие им логотипы являются
торговыми марками SAP SE или торговыми марками SAP SE,
зарегистрированными в Германии и в ряде других стран.
Названия других продуктов или услуг, встречающиеся в этом документе,
являются торговыми марками соответствующих компаний.
Подробная информация по торговым маркам и другим аспектам.
Связанным с авторским правом, размещена на сайте компании по адресу:
<http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.exh#trademark>

 www.youtube.com/saptvcis
 www.twitter.com/sap_cis
 www.facebook.com/sapcis