

DARE VALORE alle RISORSE e alla loro PIANIFICAZIONE: il caso SICURITALIA

SAP INNOVATION FORUM 2013

Sicuritalia: quadro di una realtà innovativa

Sicuritalia è leader in Italia nel settore della sicurezza e dei servizi fiduciari, opera a stretto contatto con i maggiori interlocutori dei settori Industriale, Bancario, Commerciale e Pubblico, offrendo una gamma di servizi integrati per la Sicurezza ed il Facility Management.

La Mission di Sicuritalia consiste nel garantire ad organizzazioni e privati tutti i servizi e le tecnologie che sono correlati al naturale bisogno di sicurezza, combinato con l'ottimale fruizione degli spazi occupati.

Fornire servizi significa essere al servizio dell'Utente.

La cultura di Sicuritalia, dalla centralinista al Direttore Generale, è improntata al soddisfacimento assoluto e completo del Cliente.

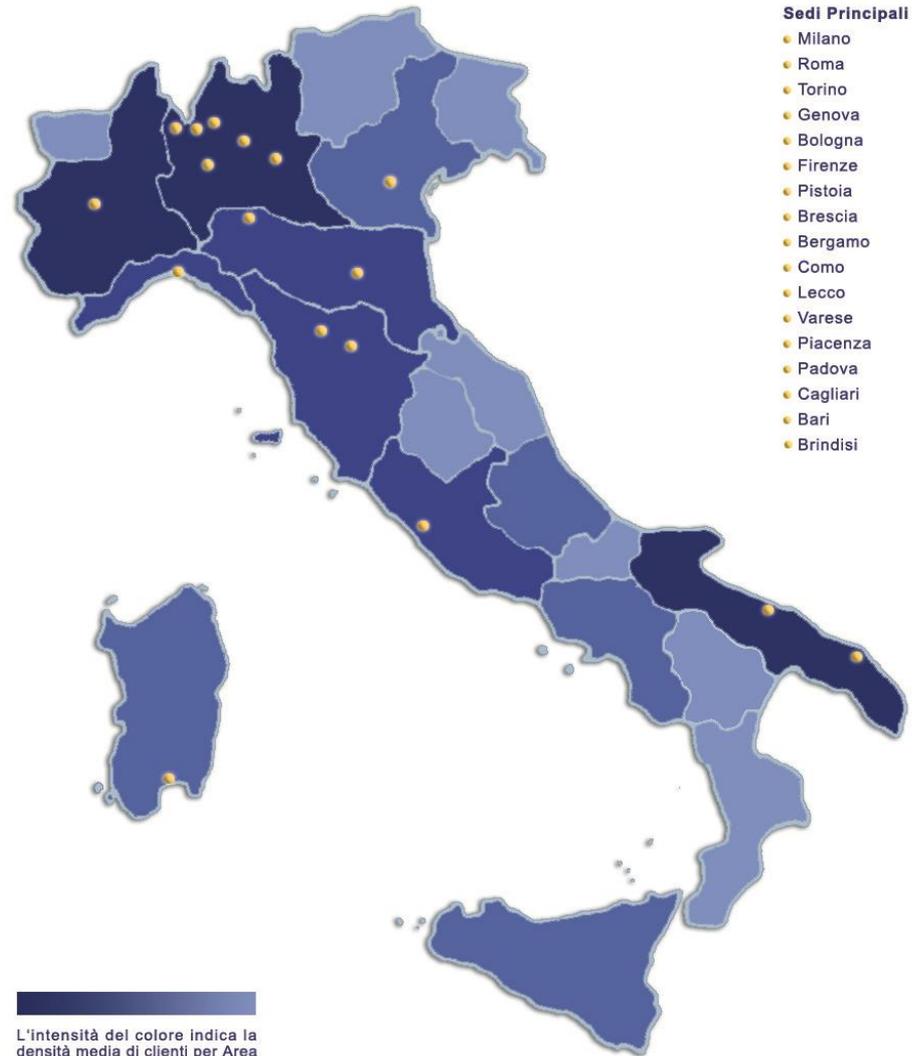
Il nostro obiettivo è la completa soddisfazione del cliente; figure chiave all'interno dell'organizzazione sono preposte alla rilevazione delle informazioni, all'assistenza al cliente ed all'attuazione di eventuali interventi correttivi.

Tutte le aziende del gruppo Sicuritalia sono certificate ISO 9001:2008.

Sicuritalia: i numeri che ci contraddistinguono

L'operatività
del gruppo Sicuritalia
copre l'intero territorio
nazionale

- 1 quartier generale a Como
- 16 sedi principali
- 20 distaccamenti operativi
- 250 milioni di Euro di ricavi
- 5.700 dipendenti
- 40.000 clienti



Sicuritalia: cosa offriamo

Sicuritalia è l'unica realtà italiana a vantare le competenze e le strutture indispensabili per una **gestione coordinata ed unitaria** di un'ampia gamma di servizi di Sicurezza e di Facility Management, tradizionalmente suddivisi tra più fornitori, ciascuno dei quali in possesso di specifiche capacità ed esperienze, garantendo il vantaggio economico ed organizzativo di un **unico interlocutore**, sotto la forma di **Global Service**, nelle aree in cui il gruppo è direttamente operativo, o di **Main Contractor**, per le aree in cui si avvale di fiduciari.

Gamma servizi **SICUREZZA**:

- **Vigilanza privata;**
- **Impianti di sicurezza;**
- **Investigazioni private;**
- **Intelligence e sicurezza informatica.**

Gamma Servizi **FACILITY MANAGEMENT**

- **Servizi fiduciari;**
- **Servizi postali;**
- **Servizi di pulizia ed igiene ambientale.**

Sicuritalia può essere considerata un **"Global Security Service"**, poiché offre una vasta gamma di servizi e prodotti che rispondono in maniera integrata alla domanda di sicurezza espressa dal mercato



Sicuritalia: i nostri punti di forza

Sicuritalia **offre un servizio completo**, erogando direttamente una parte dei servizi e coordinando ed organizzando la commessa, secondo schemi e procedure consolidati, in maniera che i servizi appaltati vengano forniti secondo gli standard predefiniti con il Committente (S.L.A.) ed in quantità sempre rispondenti alle effettive esigenze dello stesso.

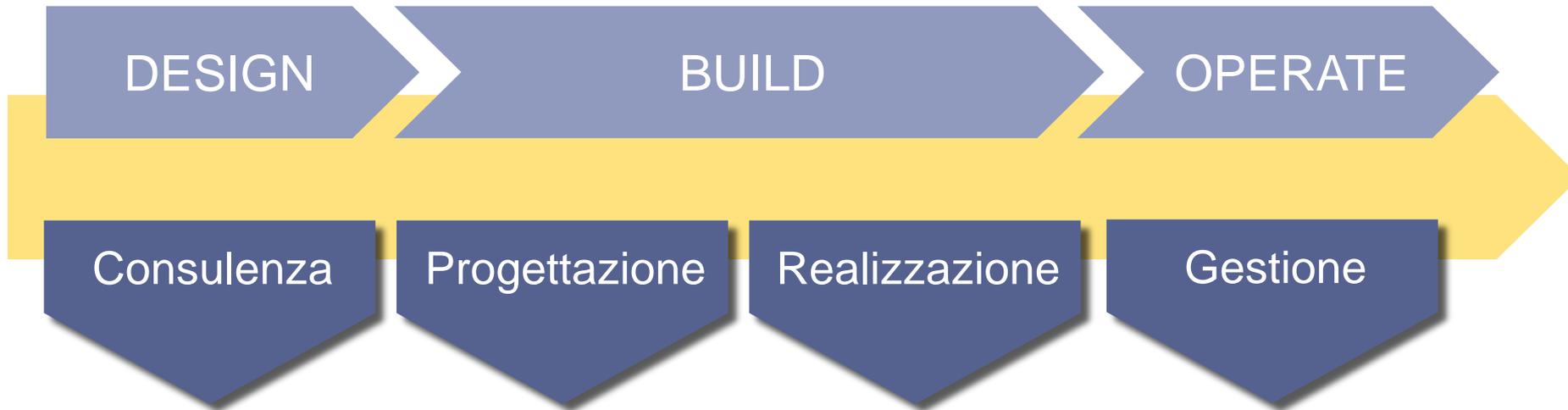
Sicuritalia, in un'ottica di outsourcing delle problematiche relative alla sicurezza ed al facility management delle organizzazioni, si pone come **punto d'unione** tra le molteplici esigenze dei Clienti e la pluralità di offerte presenti sul mercato, offrendo, con la propria struttura e competenza, la migliore soluzione in **campo nazionale** per le specifiche esigenze dell'Utente.

Infine, per coordinare le attività relative alle commesse affidate, Sicuritalia si avvale di una propria **Centrale di Governo** dotata delle più moderne tecnologie, in grado di supportare tutte le esigenze operative dell'Utente.

L'approccio integrato alla soluzione delle problematiche di Security e Facility Management consente il **contenimento dei costi e l'ottimizzazione degli sforzi** profusi nella gestione delle problematiche alle stesse connesse.

La fornitura dei servizi è corredata da una **piattaforma gestionale**, il "**GSS-Web**": un software web-based, che consente all'utente di interagire con Sicuritalia monitorando in tempo reale le attività appaltate, e da elevate ed appropriate coperture assicurative, che prevedono anche la **Contingency Insurance**, ovvero la tutela rispetto al rischio di inefficacia delle polizze primarie sottoscritte dai fiduciari.

Sicuritalia: il nostro approccio al business



- Analisi delle esigenze
- Valutazione dei rischi
- Studio degli aspetti operativi

- Definizione del progetto: tecnologie e fattore umano
- Definizione dei Service Level Agreements (SLA)

- Implementazione del sistema

- Gestione e monitoraggio continuo della commessa
- Comitati di lavoro
- Quality Program

Sicuritalia e il progetto SAP ERP e SAP MRS

Esigenze del business e Obiettivi del progetto

1. L'esigenza primaria e fondamentale del business è stata quella di integrare tutte le principali funzionalità aziendali precedentemente presidiate da una «costellazione» di applicativi, in gran parte non integrati fra loro
2. Obiettivo primario del progetto SAP è stato quello di implementare un nuovo sistema informativo aziendale integrato, per le aree ambito del progetto (FI, AA, CO, MM, SD, PS, PM, CS, MRS, HR)
3. Altro obiettivo è stato quello di attuare un cambiamento organizzativo fortemente voluto dalla Direzione Sicuritalia per l'ottimizzazione e l'integrazione dei processi
4. Infine l'esigenza di rilasciare il nuovo sistema in tempi relativamente ristretti (7 mesi), è stata agevolata dall'utilizzo di una soluzione preconfigurata basata sulle esperienze avute nel settore da Derga Consulting

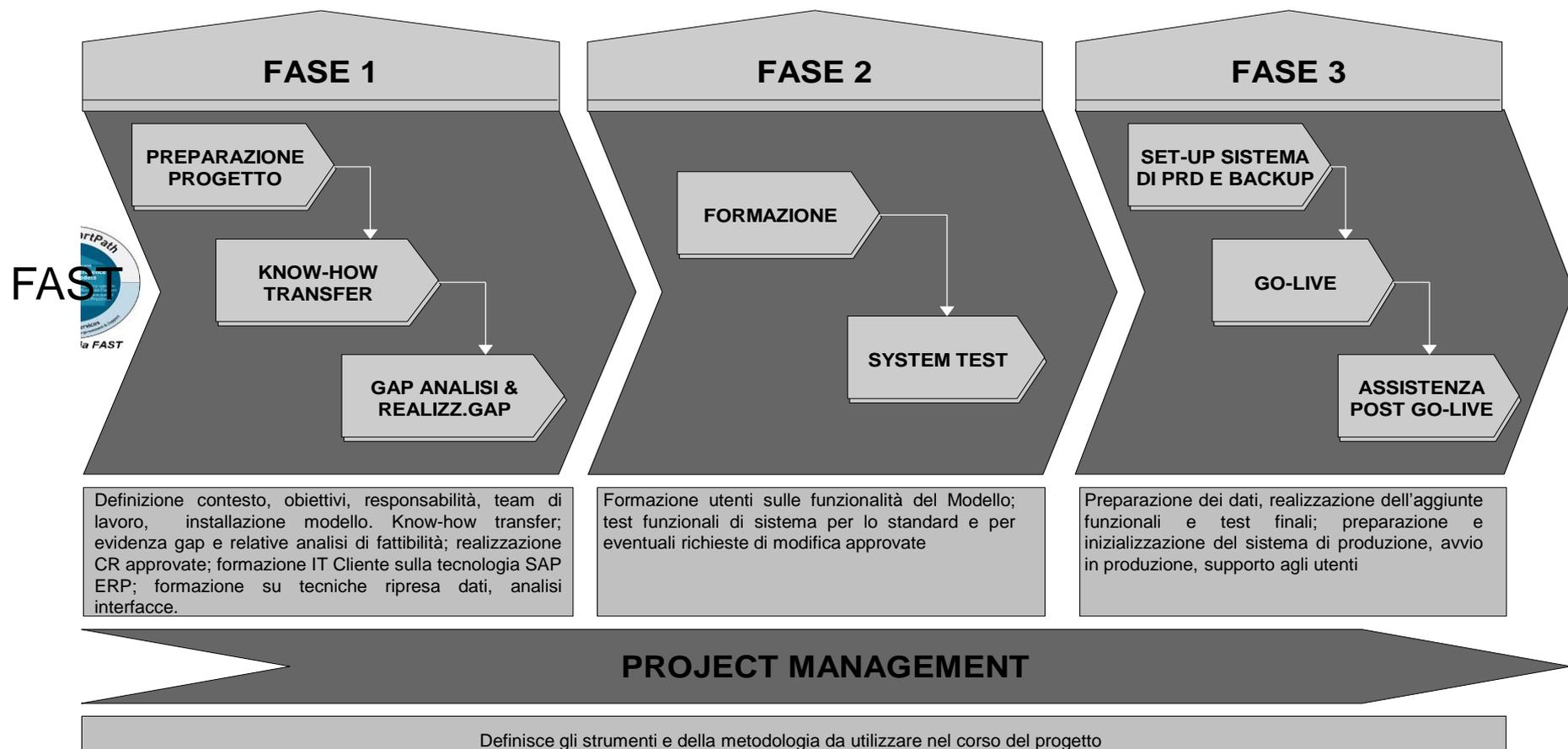
Sicuritalia e il progetto SAP: perché SAP e Derga

Perché SAP e DERGA

1. Perché SAP è un prodotto leader di mercato che offre soluzioni integrate alle diverse esigenze di un'azienda strutturata come Sicuritalia
2. Perché Derga Consulting ha proposto il modello di implementazione certificato da SAP: “***Process Driven SAP for Service***” che ha patrimonializzato le esperienze di Derga nel settore delle aziende di servizio, in particolare Servizi rivolti alla Sicurezza
3. Perché la soluzione proposta è in grado di gestire un carico notevolissimo di dati e di dare risposte rapide alle esigenze di un'azienda leader come Sicuritalia nella gestione dei servizi per la sicurezza
4. Perché la pianificazione è una parte fondamentale di un business imperniato sulla erogazione dei servizi, siano essi di personale o di gestione della manutenzione. Una pianificazione ottimizzata porta ad un risultato immediatamente tangibile di efficienza e riduzione dei costi.

Sicuritalia e il progetto SAP: metodologia di progetto

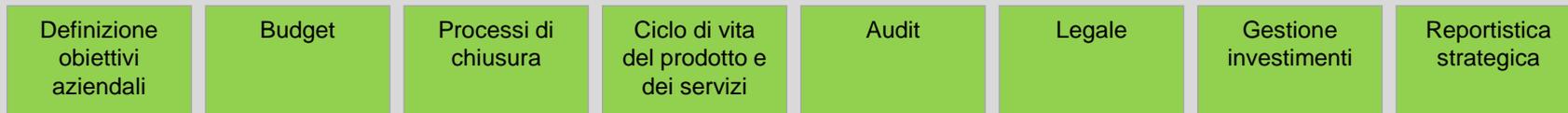
L'approccio progettuale proposto da DERGA si basa su una metodologia di implementazione denominata FAST SMARTPATH. E' una metodologia ampiamente collaudata e generata dagli stessi progetti ERP a cui si rivolge. Questo approccio, correlato da un insieme di contenuti documentali precostituiti, supporta l'efficacia dell'implementazione nel rispetto dei tempi, dei costi, e della qualità.



Sicuritalia e il progetto SAP ERP con MRS: disegno con ARIS

I principali processi di gestione del Gruppo Sicuritalia sono stati disegnati con il software ARIS Business Architect, al fine di definirne una chiara rappresentazione.

PROCESSI DI MANAGEMENT

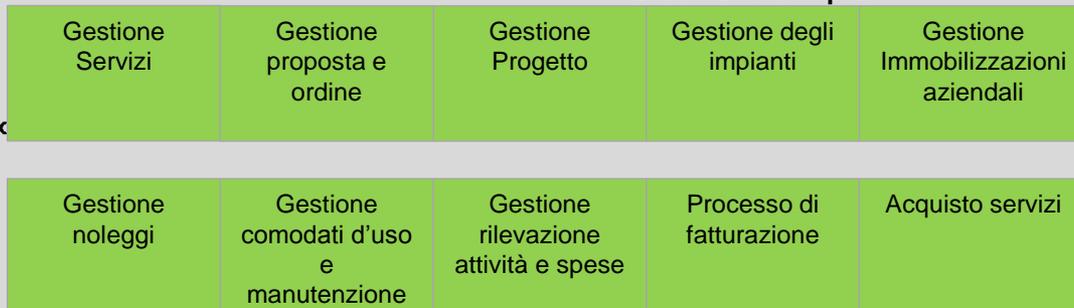


CLIENTE

Pianificazione ed erogazione servizi

PROCESSI DI CORE BUSINESS

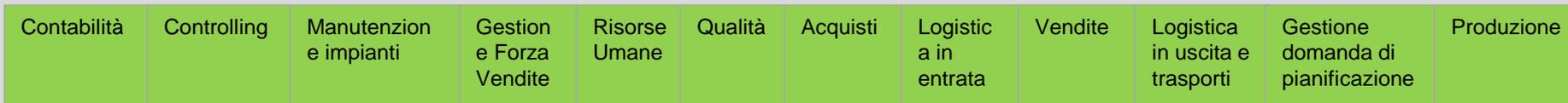
Gestione anutenzioni impia



Gestione contratti per servizi

CLIENTE

PROCESSI DI SUPPORTO



Overview del processo SAP MRS

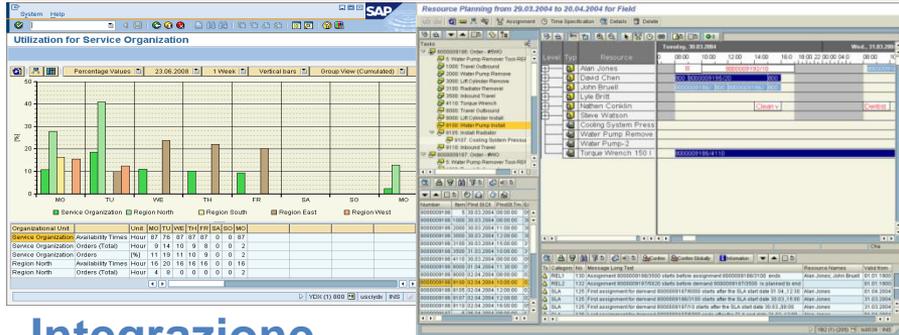


Le funzionalità di SAP MRS gestiscono le risorse disponibili tenendo conto delle loro caratteristiche (competenze), della storicità dei servizi svolti, delle informazioni di costo/tariffa, dell'ubicazione di servizio, del calendario degli impegni (formazione, ferie, ...) e di altre informazioni fondamentali nel determinare la loro idoneità per i servizi richiesti.

La soluzione SAP Multi-Resource Scheduling (MRS)

Scenari

- Servizi sul campo
- Manutenzione impianti
- Gestione Progetti
- Pianificazione Workshop

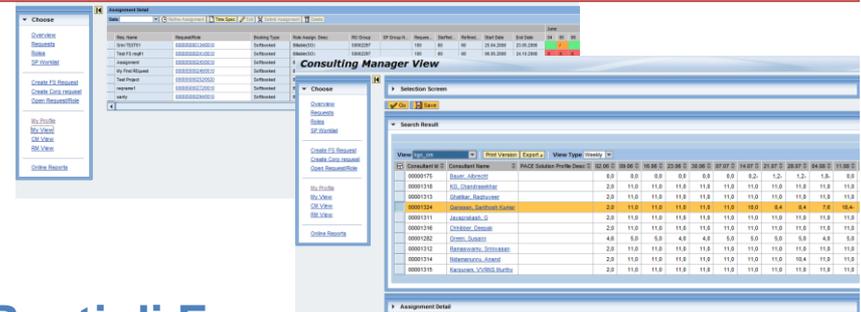


Integrazione

- SAP ERP Plant Maintenance / Customer Service (PM/CS)
- SAP ERP Project System (PS)
- SAP CRM Service
- Collaboration Projects

Funzioni Chiave

- Tavola pianificazione grafica intuitiva
- Programmazione e allocazione a livello di centro di lavoro
- Gestione stati e monitoraggio esecuzione
- Interfaccia utente potenziata
- Pianificazione di strumenti oltre che risorse
- Pianificazione a livello di gruppo di risorse
- Optimizer per pianificazione automatica



Punti di Forza

- MRS è un "Add-On" completamente integrato nel sistema SAP system che sfrutta l'infrastruttura esistente
- Forte integrazione bidirezionale con SAP HR e PM/CS
- Scenari di pianificazione risorse flessibile: da manuale ad automatica ed ottimizzata
- Elevata scalabilità attraverso la tecnologia SAP NW
- Elevata e flessibile configurabilità verso esigenze del cliente

Tavola di pianificazione risorse MRS

La tavola di pianificazione SAP MRS presidia le funzionalità di pianificazione e allocazione risorse.

Pianificazione dell'allocazione da 01.08.2013 a 31.08.2013 per Settore

Prestito Anomalie Utilizzo Attribuzione tempi Orario di lavoro divergente Dettagli Cancellare Aggiornare dati tempo

Cercare

- Unità organizzativa
- Criterio di ricerca
- Ricerca struttura

Denominazione Sigla

- Gruppo GRP
- SICURITALIA S.P.A. Z001
 - Settore S1-001 S1-001
 - Settore S2-001 S2-001
 - Settore S3-001 S3-001
 - Settore S4-001 S4-001
 - Settore S5-001 S5-001
 - Settore S6-001 S6-001
 - Settore S7-001 S7-001
 - Settore BS-001 BS-001
 - Settore D1-001 D1-001
 - Settore GG-001 GG-001
 - Settore COGE-001 COGE-001
 - Funzione CEO-001 CEO-001
 - Sopravvenienze pass G-COST-
 - Settore 2M-001 2M-001
 - Settore B3-001 B3-001
 - Funzione COMP-001 COMP-00
 - Funzione CFISSI-001 CFISSI-00
 - Funzione CIMP-001 CIMP-001
 - Funzione SIMP-001 SIMP-001
 - Settore BA-001 BA-001
 - Settore BO-001 BO-001
 - Settore CA-001 CA-001
 - Settore CO-001 CO-001
 - Settore GE-001 GE-001
 - Settore LC-001 LC-001
 - Settore LN-001 LN-001

Liv	Tip	Risorsa	01.08.2013		Sabato, 03.08.2013		Dom., 04.08.2013		Lunedì, 05.08.2013		Martedì, 06.08.2013		
			12:00	18:00	00:00	06:00	12:00	18:00	00:00	06:00	12:00	18:00	00:00
		[CO-001]BONDI RAFFAELE	407/0			4000027407		PERM	PERM	RIPR	RIPR	400002740	
		[CO-001]CALDARA ANTON	D0	D000011		D000665 FA		D000665 FA		D000011 BTICIN		D000011 BTICIN	
		[CO-001]CANNATA NUNZI			PATTUGLIA		PATTUGLIA		PATTUGLIA		PATTUGLIA		
		[CO-001]CARTA FRANCO			D000011 BTI		PATTUGLIA		PATTUGLIA		CAPO TURNO CO	CAPO	
		[CO-001]D'ALESSANDRA			Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	Z FERIE	
		[CO-001]DE ANGELIS GIU	02740		4000027407		RIP1	RIP1	PER40	40000274	PERM	400002740	
		[CO-001]DE MARTIN WILL			PERM		P.I. PATTUGLI		PATTUGLI		PATTUGLI		
		[CO-001]DESANTIS SANT			P.I.D.	PATTUGLI		PAT PATTUG		PATTUGLIA		RIP1	
		[CO-001]DI FEBBRARO GI	7408/00		PER4000027407		PERM	RIPR	RIPR		4000027408/0065	4000027408/00	

Blocca	ID del fabbisogn...	Numero p...	Descrizione	1. Dtinz	Orario in.	DtaFinePn	OraFinePn	Copertura	Pianific...	Durata	Dura...	Località	Via
	4000027408	0062/0002	COTV1 SCORTA	02.08.2013	06:00:00	02.08.2013	14:00:00	25		480,000	MIN		
	4000028151	0025	DISPOSIZIONE CAVEAU (PE)		02.08.2013	07:00:00	07:00:00	100		60,000	MIN	COMO	VIA BELVEDERE
	4000013402	0336	D-XX_C06 AP/CH INTAI-ALBISETTI		06:30:00	02.08.2013	09:00:00	100		150,000	MIN	VERTEMATE	VIA NAZIONALE 3
	4000013404	0178	DXX_C08 AP. MERCEDES COMO		06:45:00	02.08.2013	07:15:00	100		30,000	MIN	COMO	LARGO SPLUGA 8
	4000013226	0591	H-CO0679 ASSOCIAZIONE RADIO MA		06:55:00	02.08.2013	07:30:00	100		35,000	MIN	ERBA	VIA MILANO 12
	4000028150	0053	CAPO SERVIZIO (PE)		07:00:00	02.08.2013	09:00:00	350		120,000	MIN	COMO	VIA BELVEDERE
	4000010272	0220	P.I. OSCAR 1		07:15:00	02.08.2013	07:45:00	100		30,000	MIN		
	4000010296	0178	P.I. LAMBRO 2		07:30:00	02.08.2013	08:00:00	100		30,000	MIN		
	4000010421	0158	D-000683 IDEA - IMMAGINE		07:45:00	02.08.2013	08:15:00	100		30,000	MIN	COMO	VIA PIO XI - SAGNINO 14
	4000010293	0212	P.I. LAMBRO 1		08:00:00	02.08.2013	14:15:00	116		375,000	MIN		
	4000010273	0212	P.I. OSCAR 1		08:15:00	02.08.2013	14:00:00	100		345,000	MIN		
	4000008021	0587	D000011 BTICINO ERBA PT		11:45:00	02.08.2013	13:45:00	100		120,000	MIN	ERBA	VIA L. MANARA 4
	4000010274	0154	P.I. OSCAR 1										
	4000027407	0075	COTV1 CAPO MACCHINA										
	4000027407	0075/0001	COTV1 AUTISTA										
	4000027407	0075/0002	COTV1 SCORTA										

Dettagli per l'allocazione

Risorsa: CALDARA ANTONIO GIUSEPPE

Fabbisogno: 4000008021/587 : D000011 BTICINO E

Descrizione: D000011 BTICINO ERBA PT

Inizio: 02.08.2013 11:45

Durata: 2,00 H Ora

Fine: 02.08.2013 13:45

K Allocazione concreta

Utilizz.: 100%

Probabilità: %

Visualizzazione e stampa allocazioni risorse

Una volta allocati i servizi ad una risorsa è possibile visualizzare e stampare il foglio di servizio.

Visualizzare allocazione attribuita al tecnico

C.I.D. (1) 1 Ins. trovato

Cognome - Nome

Param.

C.I.D. 1002600

Stato operativo

Par. data/ora

Data di inizio 01.08.2013

Ora di inizio 00:00:00

Data fine 31.08.2013

Ora fine 23:59:59

Cognome Nome

CALDARA ANTONIO GIUS

1 Ins. trovato

CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0603	08.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	0040000033199	0001	11.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0613	12.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0616	13.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0003	14.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0004	16.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010297	0235	17.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010298	0226	17.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000013226	0625	17.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010298	0227	18.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010297	0236	18.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010779	0235	18.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0005	19.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0006	20.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0007	21.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0639	22.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0642	23.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000013226	0642	24.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010297	0242	24.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000010298	0233	24.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0010	26.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0011	27.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0012	28.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000032854	0013	29.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0660	30.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0661	30.08.201
CALDARA ANTONIO GIUSEPPE	01002600	004000008021	0663	31.08.201



SICURITALIA S.P.A. - COMO



Scheda periodica turni

Scheda turni

Turni periodo : dal 01.08.2013 al 31.08.2013

01002600 CALDARA ANTONIO GIUSEPPE

INIZIO	FINE	Ore	Obiettivo di Servizio	Indirizzo
01.08.2013 11:45	01.08.2013 13:45	02:00	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
01.08.2013 16:45	01.08.2013 23:30	06:45	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
02.08.2013 11:45	02.08.2013 13:45	02:00	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
02.08.2013 16:45	02.08.2013 23:30	06:45	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
03.08.2013 11:00	03.08.2013 19:00	08:00	D000665 FACTORY STORE 2	VIA PROVINCIALE PER BREGNANO VERTEMATE
04.08.2013 11:00	04.08.2013 19:00	08:00	D000665 FACTORY STORE 2	VIA PROVINCIALE PER BREGNANO VERTEMATE
05.08.2013 07:30	05.08.2013 19:00	11:30	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
06.08.2013 07:30	06.08.2013 19:00	11:30	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
07.08.2013 07:30	07.08.2013 19:00	11:30	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
08.08.2013 07:30	08.08.2013 19:00	11:30	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
09.08.2013 00:00	09.08.2013 00:00	00:00	Riposo di legge	
10.08.2013 00:00	10.08.2013 00:00	00:00	Permesso	
11.08.2013 14:30	11.08.2013 22:30	08:00	LAMBRO 2 AFF.	VIA BELVEDERE 2/A COMO
12.08.2013 07:30	12.08.2013 17:30	10:00	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
13.08.2013 07:30	13.08.2013 17:30	10:00	D000011 BTICINO ERBA PT	VIA L. MANARA 4 ERBA
14.08.2013 11:00	14.08.2013 19:00	08:00	FACTORY STORE 2 - EXTRA	VIA PROVINCIALE PER BREGNANO VERTEMATE
15.08.2013 00:00	15.08.2013 00:00	00:00	FESTIVITA'	
16.08.2013 11:00	16.08.2013 19:00	08:00	FACTORY STORE 2 - EXTRA	VIA PROVINCIALE PER BREGNANO VERTEMATE
17.08.2013 15:00	17.08.2013 19:30	04:30	P.I. LAMBRO 2	
17.08.2013 19:30	17.08.2013 20:00	00:30	H-CO0679 ASSOCIAZIONE RADIO MA	VIA MILANO 12 ERBA

Stampa foglio di marcia

E' stata realizzata una soluzione per la stampa del foglio di marcia per le pattuglie.

Stampa foglio di marcia
Selezionare Centro lavoro-Logistica

Stampa foglio di marcia
Stampa

Criteri di selezione
Stampa

Pattuglia

Unità org.

Divisione

Data in. al + pre

Filtro

Diurno

Notturno

Entrambi

Ordine	Op.	Oper. testo breve	In.+presto	Fn.+tardi	In.+presto	Nome	Via	Località
4000007148	0547	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	A.D. TUBI INOSSIDABILI SPA	VIA ADIGE	CASNATE CON BERNATE
4000007148	0548	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	A.D. TUBI INOSSIDABILI SPA	VIA ADIGE	CASNATE CON BERNATE
4000007148	0549	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	A.D. TUBI INOSSIDABILI SPA	VIA ADIGE	CASNATE CON BERNATE
4000007187	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	MALINVERNI ANNETTA	VIA DELLA PINETA - CINQ FO 4	GUANZATE
4000007188	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	ODDONE VALERIA	VIA PER BRUNATE 27	GUANZATE
4000007192	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	RAMPOLDI PASQUALE	VIA DEI COLLI 9	GUANZATE
4000007242	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	PEDRANA GIOVANNA	VIA PUCCINI 9	FINO MORNASCO
4000007262	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	COLOMBO SPA INDUSTRIE TESSILI	VIA RISORGIMENTO 34	FINO MORNASCO
4000007262	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	COLOMBO SPA INDUSTRIE TESSILI	VIA RISORGIMENTO 34	FINO MORNASCO
4000007305	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	L'ALTERNATIVA SRL	VIA LIBERTA' 52	GUANZATE
4000007305	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	L'ALTERNATIVA SRL	VIA LIBERTA' 52	GUANZATE
4000007310	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FERTONANI SNC	VIA XXV APRILE 30	GUANZATE
4000007310	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FERTONANI SNC	VIA XXV APRILE 30	GUANZATE
4000007312	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BBC JACQUARD SRL	VIA GORIZIA 8	FINO MORNASCO
4000007312	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BBC JACQUARD SRL	VIA GORIZIA 8	FINO MORNASCO
4000007315	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	SAVING	VIA LUINI BERNARDINO 4	FINO MORNASCO
4000007315	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	SAVING	VIA LUINI BERNARDINO 4	FINO MORNASCO
4000007322	0478	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	GOGLIO COFIBOX SPA	VIA VERDI 30	CADORAGO
4000007322	0479	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	GOGLIO COFIBOX SPA	VIA VERDI 30	CADORAGO
4000007350	0659	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	SILVANI SPA	VIA BANCORA E RIMOLDI	GUANZATE
4000007350	0660	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	SILVANI SPA	VIA BANCORA E RIMOLDI	GUANZATE
4000007350	0661	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	SILVANI SPA	VIA BANCORA E RIMOLDI	GUANZATE
4000007357	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	LA CARPENTERIA SAS	VIA BANCORA E RIMOLDI 11	GUANZATE
4000007374	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	ESSEBI AUTO SNC	VIA MARINOTTI 4	CADORAGO
4000007375	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FRANGI AUTO DIVISIONE AUDI	VIA S.S. DEI GIOVI	LUISAGO-PORTICHIETTO
4000007375	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FRANGI AUTO DIVISIONE AUDI	VIA S.S. DEI GIOVI	LUISAGO-PORTICHIETTO
4000007379	0185	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	T.M.L. SRL	VIA DONIZETTI SNC	GUANZATE
4000007400	0366	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FITNESS CLUB	VIA DELL'INDUSTRIA	CASSINA RIZZARDI
4000007400	0367	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	FITNESS CLUB	VIA DELL'INDUSTRIA	CASSINA RIZZARDI
4000007411	0848	330301 ISPEZIONI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BENNET MONTICELLO	VIA RISORGIMENTO 48	CASSINA RIZZARDI
4000007411	0849	330301 ISPEZIONI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BENNET MONTICELLO	VIA RISORGIMENTO 48	CASSINA RIZZARDI
4000007411	0850	330301 ISPEZIONI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BENNET MONTICELLO	VIA RISORGIMENTO 48	CASSINA RIZZARDI
4000007411	0851	330301 ISPEZIONI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	BENNET MONTICELLO	VIA RISORGIMENTO 48	CASSINA RIZZARDI
4000007416	0183	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	WEGNER RENATO/MARLENE	VIA MARINOTTI 24/43	CADORAGO
4000007417	0183	ISPETTIVI	22:00:00	06:00:00	01.07.2013	WEGNER RENATO/MARLENE 2	VIA MARINOTTI 24/23	CADORAGO



Foglio di marcia pattuglia

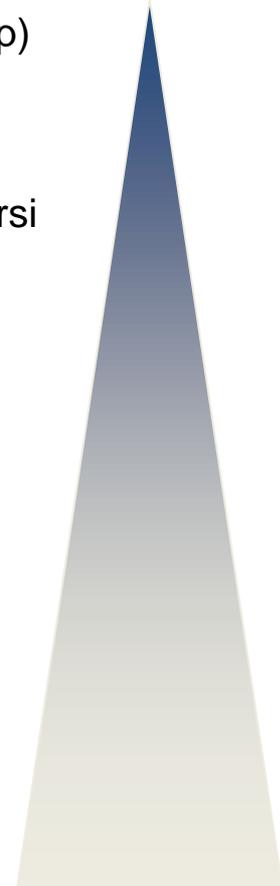
DERGA
CONSULTING

SICURITALIA

SAP
Gold Partner

Scenari di Pianificazione MRS

Piccoli volumi



Grandi volumi

- **Pianificazione Manuale**
 - Assegnazione manuale nella Tavola di Pianificazione MRS (es. con Drag & Drop)
 - Supportata da Alert Monitor
- **Selezione Risorse**
 - Come pianificazione manuale ma con pre-selezione delle risorse in base a diversi criteri
- **Pianificazione Automatica**
 - Pianificazione automatica basata su disponibilità e competenze
 - Pianificazione automatica basata sul grado di utilizzo
- **Ottimizzazione**
 - Un motore di ottimizzazione propone una pianificazione automatica (con tempi trasferita, date basate su SLA, ecc.)
- **Generazione automatica di ordini di servizio (fabbisogni) per:**
 - i servizi ad imputazione diretta (ad es. presidi di vigilanza), per la generazione automatica dei fabbisogni MRS (ordini di servizio) su cui assegnare le risorse
 - i servizi ad imputazione indiretta (ad es. pattugliamenti), per la pianificazione dell'assegnazione dei servizi ai centri di lavoro (ad es. codici pattuglie), con stampe operative (ad es. fogli di marcia)

Sicuritalia: sviluppi in corso → CRM

Tra gli sviluppi in corso c'è l'implementazione della soluzione SAP CRM per le aree:

- Sales
- Service
- Marketing

E degli add-on per l'integrazione dell'App Syclo CRM Service Manager.

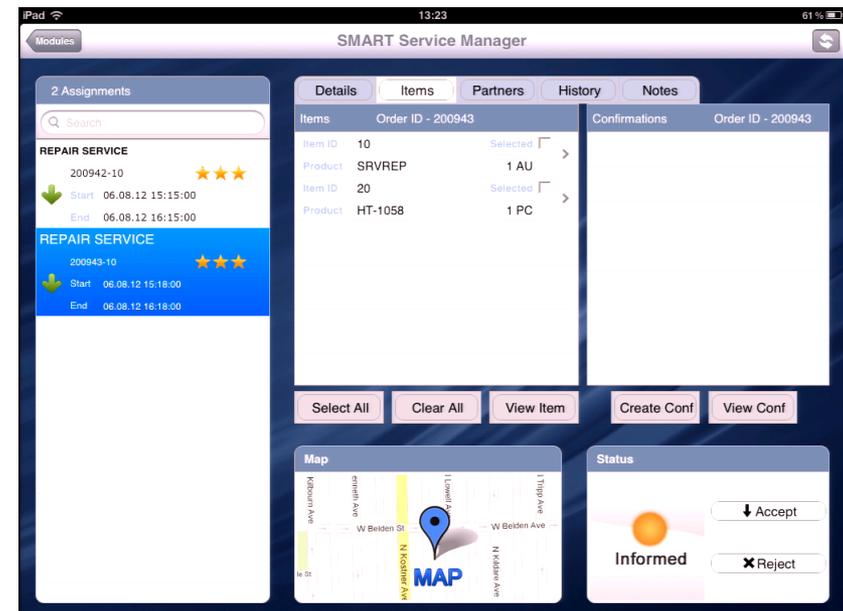
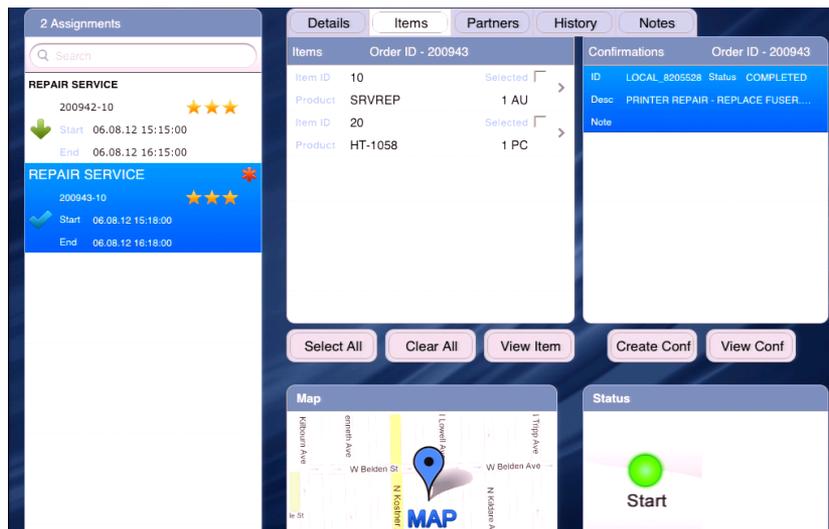


Sicuritalia: sviluppi in corso → App Syclo CRM Service Manager

Altro sviluppo in corso è l'implementazione dell'applicazione «CRM Service Manager» del Software SAP Syclo e dei relativi scenari di integrazione.

Le funzioni disponibili nell'applicazione saranno:

- Gestione degli ordini di servizio e creazione delle conferme
- Registrazione dello stato di avanzamento di attività, materiali e ricambi utilizzati
- Accesso alle informazioni rilevanti del cliente, come ad esempio informazioni sui contratti e le garanzie; raccolta della firma del cliente
- Accesso alle informazioni rilevanti dell'equipment presso cui deve essere svolta l'attività
- Accesso allo storico delle attività svolte presso il cliente
- Gestione dello stock dei materiali nel veicolo
- Registrazione delle ore di attività

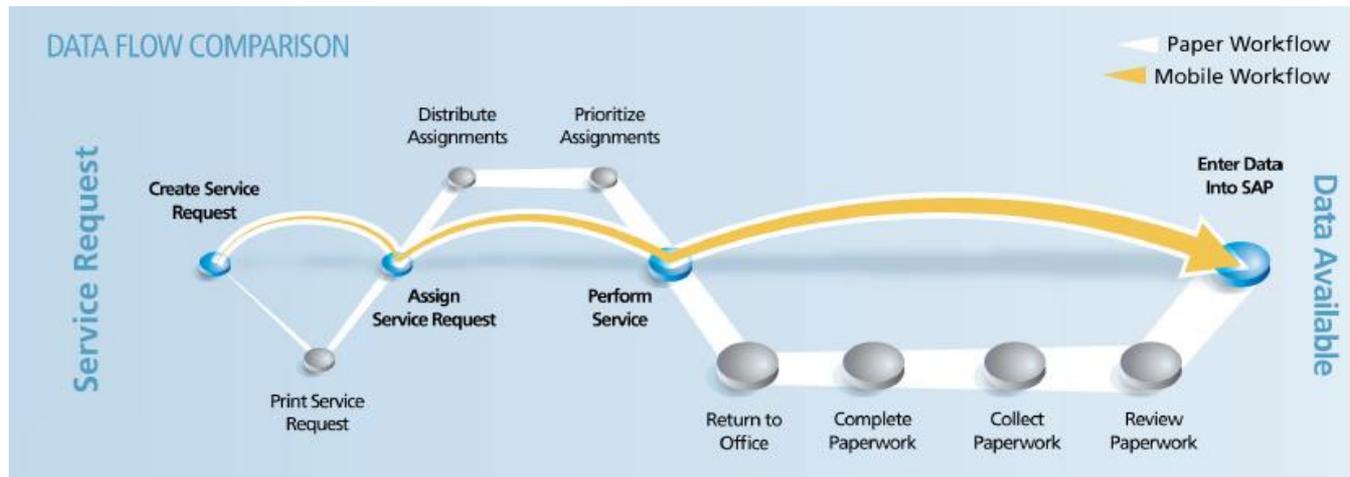


Sicuritalia: sviluppi in corso → App Syclo CRM Service Manager

I principali benefici attesi con l'adozione della soluzione SAP CRM Service Manager sono:

- aumento della produttività, semplificando la comunicazione, eliminando il cartaceo e prendendo decisioni direttamente sul campo
- riduzione dei costi di servizio, migliorando la risoluzione alla prima visita, garantendo gli SLA e migliorando la gestione degli strumenti e dei ricambi
- vista a 360° sulle operazioni, raccogliendo dati in tempo reale per avere visibilità sullo stato delle attività, sulla posizione dei tecnici e sulle performance finanziarie
- protezione ed incremento dei guadagni, potendo gestire più clienti, abbreviando il ciclo di fatturazione e sfruttando le opportunità di cross-sell e up-sell dal cliente

L'applicazione mobile SAP CRM Service Manager permetterà di velocizzare in modo drastico il flusso che va dalla creazione della richiesta del servizio alla sua esecuzione ed all'aggiornamento dei relativi dati a sistema.





Massimiliano Pozzi

Project Manager
Derga Consulting

Fabrizio Pomodoro

IT Manager
Sicuritalia

